

# TOSHIBA ON-SITE REPAIR NEXT BUSINESS DAY RESPONSE SERVICE WITH HARD DRIVE RETENTION FOR TOSHIBA LAPTOPS

ENGLISH	SERVICE TERMS AND CONDITIONS	2	EN
БЪЛГАРСКИ	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА УСЛУГАТА	4	BG
ČESKY	PODMÍNKY SLUŽBY	6	CZ
DANSK	SERVICENS VILKÅR OG BETINGELSER	8	DK
DEUTSCH	SERVICEBEDINGUNGEN	10	DE
ΕΛΛΗΝΙΚΑ	ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	12	GR
ESPAÑOL	TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO	14	ES
FRANÇAIS	CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE	16	FR
ITALIANO	TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO	18	IT
עברית	תנאים והגבלות לשירות	20	IL
MAGYAR	SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK	22	HU
NEDERLANDS	ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN	24	NL
NORSK	VILKÅR	26	NO
POLSKI	WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI	28	PL
PORTUGUÊS	TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO	30	PT
РУССКИЙ	УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ	32	RU
ROMÂNĂ	TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICE	34	RO
SLOVENČINA	PODMIENKY SLUŽBY	36	SK
SLOVENŠČINA	DOLOČILA IN POGOJI ZA UPORABO STORITVE	38	SL
SRPSKI	ODREDBE I USLOVI USLUGE	40	SR
SUOMI	PALVELUN KÄYTTÖEHDOT	42	FI
SVENSKA	TJÄNSTVILLKOR	44	SE
TÜRKÇE	SERVİS HÜKÜM VE KOŞULLARI	46	TR
العربية	بنود وشروط الخدمة	48	AR

# ➤ TOSHIBA ON-SITE REPAIR NEXT BUSINESS DAY RESPONSE SERVICE WITH HARD DRIVE RETENTION FOR TOSHIBA LAPTOPS

## ➤ GENERAL INFORMATION

This On-site Repair Next Business Day Service with Hard Drive Retention is a hardware repair service only. It includes a telephone diagnosis to determine the failure on your Toshiba hardware. Should a repair be necessary, Toshiba will send a Toshiba Certified Engineer to your location usually by end of next business day subject to parts availability. This service also allows you to keep your first defective hard drive, should this one need to be replaced.

This service upgrades the standard warranty of your Toshiba laptop with regards to the specified duration, service response level or service content. These terms and conditions therefore apply in addition to the standard warranty terms and conditions and shall prevail in case of conflict.

This service does not affect your statutory rights.

## ➤ SERVICE ACTIVATION

This service is only valid if purchased within 60 days of the procurement of your Toshiba hardware and must be activated within 30 days after the purchase. To activate your service, you must register the product through the following internet website:

[www.toshiba-europe.com/registration](http://www.toshiba-europe.com/registration)

Please be ready to provide information about this service, your laptop and user data in order to register. If you have already activated your service during the purchase on the Toshiba Store, you do not need to reactivate your service on our website.

After registering successfully, you will receive a confirmation e-mail and will be entitled to this service. Please inform Toshiba by updating your registration data on the same website under the registration details lookup in case of any notebook relocation.

This service is only valid for the Toshiba product for which it is registered.

## ➤ SERVICE DESCRIPTION

To obtain service, please contact the Toshiba Support Centre or your local Authorised Service Provider. The most recent contacts can be found at:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Our Support Centre Agents have been trained and certified to diagnose any hardware problem and propose you the fastest way to repair your Toshiba laptop. To help them identify the problem and the replacement parts in the most efficient way, you will have to provide a description of any failure that you have encountered.

When calling, please also ensure that you have access to your Toshiba system and be ready to provide the serial number and model number found at the bottom of your Toshiba laptop.

This warranty service is available on local business days from 9 a.m. to 5 p.m. local time, excluding public holidays. Please note that hours of business may vary. The notification of the problem must be received by 3 p.m. local time in order to receive the service on the next business day.

Please work with our Support Centre Agents to isolate the hardware failure. The Agents may ask you to perform a software reset using the system recovery supplied with your laptop to rule out software related faults. The On-site Repair might not apply if the problem can be solved by the remote diagnosis.

Should On-site Repair be necessary, Toshiba will send a Certified Engineer to your location by the end of the next business day subject to parts availability. Service levels are response time objectives and may vary depending on location and are not guaranteed.

The response time Next Business Day is defined as the time from the problem notification to the Support Centre until the on-site arrival of the Toshiba Certified Engineer at your location. Any repair appointments exceeding the next business day you might have requested will not be taken into consideration.

Our Support Centre Agents might also choose to send you parts that you can easily replace on your own. In this case, they will provide you the necessary instructions in order for you to make the replacement.

Toshiba, its Authorised Resellers and Service Providers reserve the right to request proof of purchase (e.g. a paid and dated invoice from the Authorised Reseller) stating model and serial number, before accepting any service claim.

## ➤ CUSTOMER RESPONSIBILITIES

Please ensure that all data on your Toshiba laptop has been fully backed up before the On-site repair has been performed or before returning your computer to your Toshiba Authorised Service Provider in connection with a warranty claim. Remove any confidential, proprietary or personal data and information.

Toshiba is not responsible for damage to or loss of any programs, data or removable storage media, or the restoration or reinstallation of any programs or data. The Toshiba Certified Engineer will only reinstall the operating system if you are able to provide a recovery media supplied with your laptop.

Toshiba shall be under no liability for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.

Your Toshiba laptop and hard drive are environmentally conscious products. In order to respect the environment, you are responsible for recycling your defective hard drive and laptop respecting the Toshiba policy and your local regulations.

Toshiba reserves the right to invoice you for the logistic expenses if you weren't available on the repair date and location agreed.

## > COUNTRY COVERAGE

If you have purchased a local On-site Service, it is only available in the country where it was purchased.

If you have purchased an EMEA On-site Service, it is available in Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland and the United Kingdom.

The service will be provided to Toshiba laptops located within a 100 km radius of a major city. If a service request is generated for a laptop located outside the 100 km radius, the service will be provided on a best effort basis.

If a service request is generated in an additional and not supported country, Toshiba will endeavour to provide the locally supported service, as long as this does not exceed the service level under which the laptop is contracted, but cannot guarantee adherence to the warranty terms.

Toshiba reserves the right to sub-contract the service to a Toshiba Authorised Service Provider.

## > PARTS AND MATERIALS

Toshiba will, at its option, repair or replace the product or any parts covered by the standard warranty by new or refurbished parts free of charge during the whole service period, except batteries. The warranty for batteries is limited to 1 year due to the nature of the item.

Any product or component repaired or replaced under this service shall be covered for the remainder of the warranty period applying to the product or component, or for three months, whichever is longer. All products and components replaced under warranty shall become Toshiba's property.

The first defective hard drive replaced by Toshiba remains your property and will not receive any ongoing support. Any additional products and components, as well as the additional hard drives replaced under warranty shall become Toshiba's property.

If replacement of the keyboard is required, only keyboards in the native language of the country where service is provided, if available, will be provided.

## > SERVICE LIMITATIONS

This service only covers parts and labour and does not apply to any failure or defect attributable to any extrinsic cause, accidental damage, improper use, transportation, wear and tear, viruses, use of non-Toshiba components or soft-ware, modification, adaptation, improper installation, improper maintenance, fixes of software or neglect.

Should the hard drive be subject to a product recall, this service will no longer cover the hard drive and it will have to be returned to Toshiba due to safety reasons.

This service does not apply to any software whatsoever. Should the repair of the laptop be related to a cause not covered by this service, Toshiba reserves the right to charge you for parts, labour and expenses.

This service and the standard warranty does not apply if failure of the product or component has resulted from service, maintenance or repair other than by a Toshiba Authorised Reseller or Authorised Service Provider, or if the product or component labels/serial numbers have been altered or obscured.

If a failure of the hardware has already occurred prior to purchase of the service, this service will not cover the existing failure.

Options are not covered under this service. Please contact your local Toshiba reseller in case of any failure.

# УСЛУГА НА TOSHIBA ЗА РЕМОНТ НА МЯСТО НА СЛЕДВАЩИЯ РАБОТЕН ДЕН СЪС ЗАПАЗВАНЕ НА ТВЪРДИЯ ДИСК ЗА ЛАПТОПИ НА TOSHIBA

## ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Тази услуга за ремонт на място на следващия работен ден със запазване на твърдия диск (HDR) се отнася само за ремонт на хардуер. Тя включва диагностика по телефона за определяне на повредата по хардуера от Toshiba. Ако е необходим ремонт, Toshiba ще изпрати сертифициран инженер при Вас, обикновено до края на следващия работен ден, в зависимост от наличността на части. Освен това тази услуга Ви позволява да запазите първия си повреден твърд диск, ако той се налага да бъде заменен.

Тази услуга разширява стандартната гаранция на Вашия лаптоп от Toshiba по отношение на нейния срок, бързина на реакция и обслужване. Следователно тези общи условия важат в допълнение към условията в стандартната гаранция и в случай на конфликт имат приоритет.

Тази услуга не оказва влияние на законните Ви права.

## АКТИВИРАНЕ НА УСЛУГАТА

Тази услуга е валидна само ако е закупена до 60 дни от покупката на хардуер на Toshiba и трябва да се активира в рамките на 30 дни след нея. За да я активирате, трябва да регистрирате продукта на следния уебсайт в интернет:

[www.toshiba.eu/registration/bg](http://www.toshiba.eu/registration/bg)

Имайте готовност да предоставите информация за тази услуга, за лаптопа си, както и потребителските си данни, за да се регистрирате. Ако вече сте активирали услугата при извършването на покупката в магазин на Toshiba, не е необходимо да я активирате повторно на уебсайта ни.

След успешна регистрация ще получите имейл за потвърждение и ще имате право да използвате услугата. При промяна местоположението на лаптопа трябва да уведомите Toshiba, като актуализирате регистрационните си данни в уебсайта.

Тази услуга е валидна единствено за продукта на Toshiba, за който е регистрирана.

## ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

За да получите услугата, се свържете с центъра за поддръжка на Toshiba или с местния оторизиран сервиз. Най-актуалните данни за контакт можете да намерите на адрес:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Нашите представители по поддръжката са обучени и имат съответната подготовка да диагностицират всеки хардуерен проблем и да Ви препоръчат най-бързия начин за ремонт на Вашия лаптоп от Toshiba. За да им помогнете да идентифицират проблема и необходимите резервни части по най-ефикасния начин, трябва да предоставите описание на възникналата повреда.

Когато се обаждате, задължително трябва да имате достъп до системата си от Toshiba и да имате готовност да предоставите серийния номер и модела, които се намират отдолу на лаптопа от Toshiba.

Тази гаранционна услуга се предлага в работни дни от 9 до 17 ч. местно време с изключение на официалните неработни дни. Имайте предвид, че това работно време може да се различава. Известието за проблема трябва да бъде получено до 15.00 часа местно време, за да получите обслужване на следващия работен ден.

Молим Ви да си сътрудничите с нашите представители по поддръжката по отстраняването на хардуерната повреда. Представителите може да Ви помолят да извършите възстановяване на софтуера с помощта на програмата за възстановяване на системата, предоставена с лаптопа Ви, за да елиминирате проблемите, свързани със софтуера. Ремонтът на място може да не се приложи, ако проблемът може да се разреши с помощта на отдалечена диагностика.

Ако е необходим ремонт на място, Toshiba ще изпрати сертифициран инженер при Вас до края на следващия работен ден, в зависимост от наличността на части. Нивата на услугата зависят от времето на реакция, могат да се различават според местоположението и не са гарантирани.

Времето на реакция "На следващия работен ден" се определя от момента на уведомяване на центъра по поддръжка за проблема до пристигането на сертифициран инженер на място при Вас. Няма да се вземат предвид каквито и да било уговорки за ремонт, не попадащи в определението за "на следващия работен ден", които може да сте заявили.

Нашите представители от центъра за поддръжка могат също така да преценят да Ви изпратят части, които лесно можете да замените сами. В такъв случай те ще Ви предоставят необходимите указания, за да извършите замяната.

Toshiba, нейните оторизирани риселъри и сервизи си запазват правото да изискват доказателство за покупката (например платена фактура със съответната дата от оторизирания риселър), в която са посочени моделът и серийният номер, преди да приеме каквито и да е искове, свързани с услугата.

## ОТГОВОРНОСТИ НА КЛИЕНТА

Уверете се, че всички данни на лаптопа Ви от Toshiba са напълно архивирани, преди да бъде извършен ремонтът на място или преди да изпратите компютъра си до оторизиран сервиз на Toshiba във връзка с гаранционен иск. Отстранете всякакви поверителна или лична информация или данни за право на собственост.

Toshiba не носи отговорност за щети или загуби на програми, данни или преносими носители за съхранение, нито за възстановяването или преинсталирането на програми или данни. Сертифицираният инженер на Toshiba ще преинсталира операционната система само ако можете да предоставите носител за възстановяване, доставен с лаптопа Ви.

Toshiba не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, загуба на данни, софтуер или разходи за повторно конфигуриране на софтуер.

Твърдият диск и лаптопът Ви от Toshiba са екологични продукти. За да помогнете за опазването на околната среда, Ваше задължение е да се погрижите за рециклирането на повредения твърд диск и лаптопа си, като спазвате правилата на Toshiba и местните разпоредби.

Toshiba си запазва правото да Ви таксува за транспортните разходи, ако не сте били на уговорените дата и място за ремонт.

### ➤ ПОКРИТИЕ В СТРАНИТЕ

Ако сте закупили местно обслужване на място, то се предлага само в държавата, където е било закупено.

\* Ако сте закупили обслужване на място за EMEA, то се предлага в Австрия, Белгия, Германия, Гърция, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Люксембург, Нидерландия, Норвегия, Полша, Португалия, Финландия, Франция, Чешката република, Швеция, Швейцария и Южна Африка.

Обслужването ще се предлага за лаптопи от Toshiba, които се намират в радиус от 100 км от голям град. Ако бъде получена заявка за обслужване за лаптоп, намиращ се извън този радиус, обслужването ще бъде предоставено въз основа на максимално положени усилия.

Ако бъде получена заявка за обслужване в допълнителна държава, която не е в списъка на поддръжаните, Toshiba ще се опита да предостави обслужване, което се предлага на местно ниво, до степен, ненадвишаваща нивото на услугата, за което е сключен договор за този лаптоп, но не може да гарантира спазване на гаранционните условия.

Toshiba си запазва правото да възложи обслужването на подизпълнител – оторизиран сервиз на Toshiba.

### ➤ ЧАСТИ И МАТЕРИАЛИ

Toshiba по свое усмотрение ще ремонтира или замени безплатно продукта или негови части, обхванати от стандартната гаранция, с нови или обновени части, през целия период на обслужване с изключение на батериите. Гаранцията на батериите е ограничена до 1 година поради тяхното естество.

Всеки продукт или компонент, ремонтиран или заменен по силата на тази услуга, ще бъде обхванат от остатъка от гаранционния срок, който важи за съответния продукт или компонент или за три месеца в зависимост от това, кой от двата периода е по-дълъг. Всички продукти и компоненти, заменени по силата на тази гаранция, стават собственост на Toshiba.

Първият повреден твърд диск, заменен от Toshiba, остава Ваша собственост и няма да подлежи на каквато и да е съществуваща поддръжка. Всички допълнителни продукти и компоненти, както и допълнителните твърди дискове, заменени по силата на гаранцията, стават собственост на Toshiba.

Ако е необходима замяна на клавиатурата, ще се предоставят само клавиатури на езика на държавата, където е осигурено обслужването, в зависимост от наличността.

### ➤ ОГРАНИЧЕНИЯ НА УСЛУГАТА

Тази услуга обхваща само частите и труда и не важи за повреди или дефекти поради неприсъща причина, случайна повреда, неправилна употреба, транспорт, износване, вируси, използване на компоненти и софтуер, които не са на Toshiba, изменение, приспособяване, неправилно инсталиране, неправилна поддръжка, корекции на софтуер или небрежност.

Ако твърдият диск подлежи на изтегляне от пазара на продукти, тази услуга няма да покрива твърдия диск и той трябва да бъде върнат на Toshiba от съображения за сигурност.

Тази услуга не важи за каквото и да е софтуер. Ако ремонтът на лаптопа е свързан с причина, която не е обхваната от настоящата услуга, Toshiba си запазва правото да Ви таксува за части, труд и разходи.

Настоящата услуга и стандартната гаранция няма да важат, ако е налице повреда на продукта или на съответен компонент в резултат на обслужване, поддръжка или ремонт, извършени от лице, което не е оторизиран риселър или оторизиран сервиз на Toshiba, или ако етикетите/серийните номера на продукта или компонента са били променени или скрити.

Ако повредата на хардуера е възникнала преди закупуването на услугата, тя няма да обхване тази съществуваща повреда.

Тази услуга не обхваща опциите. Свържете се с местния риселър на Toshiba в случай на повреда.

# ➤ SLUŽBA SPOLEČNOSTI TOSHIBA PROVEDENÍ OPRAVY U ZÁKAZNÍKA S ODEZVOU DO DRUHÉHO PRACOVNÍHO DNE A S PONECHÁNÍM PEVNÉHO DISKU ZÁKAZNÍKOVĚ PRO NOTEBOOKY TOSHIBA

## ➤ OBECNÉ INFORMACE

Tato služba provedení opravy u zákazníka s odezvou do druhého pracovního dne a s ponecháním pevného disku zákazníkovi je pouze službou provedení opravy hardwaru. Její součástí je telefonická diagnostika, která určí závadu vašeho hardwaru Toshiba. Bude-li nutná oprava, vyšle k vám společnost Toshiba obvykle do konce následujícího pracovního dne (v závislosti na dostupnosti součástí) svého autorizovaného technika. Tato služba vám umožňuje ponechat si první vadný pevný disk, pokud bude nutné ho vyměnit.

Tato služba upravní standardní záruku vašeho notebooku Toshiba ohledně určené doby trvání, úrovně reakce služby nebo náplně služby. Tyto podmínky proto platí navíc k podmínkám standardní záruky a v případě konfliktu mají přednost.

Tato služba nemá vliv na vaše zákonná práva.

## ➤ AKTIVACE SLUŽBY

Tato služba je platná pouze tehdy, pokud je zakoupena během 60 dnů po pořízení hardwaru Toshiba. Musí být aktivována během 30 dnů po zakoupení. Abyste mohli službu aktivovat, je nutné registrovat produkt na následující internetové webové stránce:

[www.toshiba.eu/registration/cz](http://www.toshiba.eu/registration/cz)

Při registraci je nutné poskytnout informace o této službě, o notebooku a údaje o uživateli. Pokud jste službu aktivovali během nákupu v obchodě Toshiba Store, není třeba ji znovu aktivovat na našem webu.

Pro úspěšné registraci obdržíte e-mail s potvrzením, a získáte tak právo na tuto službu. V případě změny lokality související s notebookem nezapomeňte informovat společnost Toshiba aktualizací registračních údajů na stejném webu.

Tato služba je platná pouze pro produkt Toshiba, pro který je registrována.

## ➤ POPIS SLUŽBY

Chcete-li službu využít, kontaktujte středisko podpory společnosti Toshiba nebo místní autorizované servisní zastoupení. Aktuální kontaktní informace naleznete na adrese:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Agenti našich středisek podpory jsou vyškoleni a certifikováni, aby dokázali diagnostikovat jakýkoli hardwarový problém s notebookem Toshiba a navrhli vám nejrychlejší způsob jeho opravy. Bude třeba, abyste jim poskytli popis všech zjištěných problémů, čímž jim umožníte nejúčinnějším způsobem určit závadu a součásti pro výměnu.

Během telefonického hovoru je nutné, abyste měli přístup ke svému zařízení Toshiba a mohli poskytnout sériové číslo a číslo modelu, jež naleznete na spodní části notebooku Toshiba.

Tato záruční služba je k dispozici během místních pracovních dnů od 9 do 17 hodin místního času, s výjimkou státních svátků. Upozorňujeme, že pracovní doba se může lišit. Aby byla služba poskytnuta následující pracovní den, je nutné problém oznámit před 15:00 místního času.

Při identifikaci závady hardwaru spolupracujte s agenty našich středisek podpory. Aby vyloučili chyby související se softwarem, mohou vás agenti vyzvat k provedení resetování softwaru pomocí funkce obnovení systému dodané s notebookem. Služba provedení opravy u zákazníka nemusí být využita, pokud lze problém vyřešit pomocí vzdálené diagnostiky.

Bude-li nutná oprava u zákazníka, vyšle k vám společnost Toshiba obvykle do konce následujícího pracovního dne (v závislosti na dostupnosti součástí) svého autorizovaného technika. Úrovně služby jsou plánované doby odezvy, mohou se lišit v závislosti na místě a nelze je zaručit.

Doba odezvy do druhého pracovního dne je definována jako doba od oznámení problému středisku podpory do příjezdu autorizovaného technika společnosti Toshiba k zákazníkovi. Žádné případné žádosti o termíny opravy překračující termín druhý pracovní den nebudou brány v úvahu.

Agenti našich středisek podpory vám rovněž mohou odeslat součásti, jejichž výměnu můžete snadno provést sami. V tom případě od nich obdržíte potřebné pokyny k provedení výměny.

Společnost Toshiba, její autorizovaní prodejci a servisní zastoupení si vyhrazují právo před přijetím jakékoli žádosti týkající se služby požadovat doklad o nákupu (např. zaplacenou fakturu autorizovaného prodejce s datem), na němž je uvedeno číslo modelu a sériové číslo.

## ➤ ODPOVĚDNOSTI ZÁKAZNÍKA

Před provedením opravy u zákazníka nebo před předáním počítače autorizovanému servisnímu zastoupení společnosti Toshiba v souvislosti s uplatněním záruky zajistěte, aby všechna data ve vašem notebooku Toshiba byla plně zálohována. Odeberte veškerá důvěrná, soukromá nebo osobní data a informace.

Společnost Toshiba neodpovídá za poškození nebo ztrátu jakýchkoli programů, dat nebo vyměnitelných paměťových médií, ani za obnovení nebo přeinstalaci jakýchkoli programů či dat. Autorizovaný technik společnosti Toshiba přeinstaluje operační systém pouze v případě, že můžete poskytnout záchrané médium, jež bylo dodáno s notebookem.

Společnost Toshiba neodpovídá za ušlý zisk ani následné ztráty, ztráty dat a softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru.

Váš notebook Toshiba a pevný disk jsou produkty šetrné k životnímu prostředí. Aby byl brán ohled na životní prostředí, odpovídáte za recyklaci vadného pevného disku a notebooku v souladu se zásadami společnosti Toshiba a místními předpisy.

Společnost Toshiba si vyhrazuje právo účtovat vám logistické náklady, pokud jste v dohodnutém termínu opravy nebyli na dohodnutém místě dosažitelní.

## > ZEMĚ, V NICHŽ JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA

Pokud jste zakoupili místní službu provedení opravy u zákazníka, je služba dostupná pouze v zemi, ve které byla zakoupena.

Pokud jste zakoupili službu provedení opravy u zákazníka v regionu EMEA (Evropa, Střední východ, Afrika), je služba k dispozici v Belgii, České republice, Dánsku, Finsku, Francii, Irsku, Itálii, Jihoafrické republice, Lucembursku, Německu, Nizozemsku, Norsku, Polsku, Portugalsku, Rakousku, Řecku, Spojeném království, Španělsku, Švédsku a Švýcarsku.

Služba je poskytována pro notebooky Toshiba v okruhu 100 km od velkých měst. Bude-li vygenerována žádost o opravu notebooku nacházejícího se mimo okruh 100 km, bude služba poskytnuta, jak to bude možné.

Bude-li žádost o opravu vygenerována v jiné a nepodporované zemi, pokusí se společnost Toshiba poskytnout místně podporovanou službu za předpokladu, že tato služba nepřekračuje úroveň služby, se kterou je notebook pořízen, avšak nemůže zaručit dodržení podmínek záruky.

Společnost Toshiba si vyhrazuje právo pověřit službami autorizované servisní zastoupení společnosti Toshiba.

## > SOUČÁSTI A MATERIÁLY

Společnost Toshiba v průběhu celého období služby dle svého uvážení bezplatně opraví nebo vymění produkt nebo součásti, na které se vztahuje standardní záruka, novými či renovovanými součástmi, s výjimkou baterií. Záruka na baterie je vzhledem k jejich přirozeným vlastnostem omezena na 1 rok.

Na produkt nebo součást, které byly opraveny či vyměněny v rámci této služby, se vztahuje záruka po zbytek záruční doby platné pro daný produkt či součást nebo po dobu tří měsíců – podle toho, která doba je delší. Všechny produkty a součásti vyměněné v rámci záruky se stanou majetkem společnosti Toshiba.

První vadný pevný disk vyměněný společností Toshiba zůstane ve vašem vlastnictví a nebude předmětem pokračující podpory. Všechny další produkty a součásti vyměněné v rámci záruky, včetně dalších pevných disků, se stanou majetkem společnosti Toshiba.

Pokud je nutná výměna klávesnice, budou poskytnuty pouze klávesnice v místním jazyce země, ve které je služba poskytována, pokud jsou k dispozici.

## > OMEZENÍ SLUŽBY

Tato služba pokrývá pouze součásti a práci a nevztahuje se na závady a poruchy způsobené vnějšími příčinami, náhodným poškozením, nesprávným použitím, přepravou, běžným opotřebením, viry, použitím součástí nebo softwaru jiného výrobce než Toshiba, modifikacemi, úpravami, nesprávnou instalací, nesprávnou údržbou, opravami softwaru nebo nedbalostí.

Pokud by pevný disk patřil mezi produkty stažené z oběhu, nebude se tato služba na pevný disk vztahovat a pevný disk bude nutné z bezpečnostních důvodů vrátit společnosti Toshiba.

Tato služba se nevztahuje na naprosto žádný software. Pokud by oprava notebooku souvisela s příčinou, která není pokryta touto službou, vyhrazuje si společnost Toshiba právo účtovat vám součásti, práci a výlohy.

Tato služba a standardní záruka neplatí, pokud je závada produktu nebo součásti důsledkem servisního zásahu, údržby nebo opravy provedené jiným subjektem, než je autorizovaný prodejce nebo autorizované servisní zastoupení společnosti Toshiba, nebo pokud jsou změněny nebo nejsou čitelné štítky či sériová čísla produktu nebo součástí.

Pokud k závadě hardwaru došlo před zakoupením služby, tato služba se na danou závadu nevztahuje.

Tato služba nepokrývá volitelné součásti. V případě jakékoli závady kontaktujte místního prodejce produktů společnosti Toshiba.

# ➤ TOSHIBA ONSITE-REPARATIONSSERVICE NÆSTE ARBEJDS DAG MED HARDDISK I BEHOLD FOR BÆRBARE TOSHIBA-PC'ER

## ➤ GENERELLE OPLYSNINGER

Denne service med onsite-reparation næste arbejdsdag med harddisk i behold er udelukkende en reparationservice for hardware. Den omfatter telefonbaseret diagnosticering i forbindelse med at finde fejl på Toshiba-hardware. Hvis en reparation er nødvendig, sender Toshiba typisk en Toshiba-certificeret tekniker til din adresse næste arbejdsdag afhængig af delenes tilgængelighed. Denne service giver dig mulighed for at beholde den første defekte harddisk, hvis der er behov for at udskifte den.

Denne service opgraderer standardgarantien for din bærbare Toshiba-pc hvad angår den specificerede periode, serviceniveauet eller serviceindholdet. Disse vilkår og betingelser gælder derfor ud over standardbestemmelserne for garantien og har forrang i tilfælde af tvist.

Denne service påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder.

## ➤ AKTIVERING AF SERVICEN

Denne service er kun tilgængelig ved køb senest 60 dage efter købet af din Toshiba-hardware og skal aktiveres senest 30 dage efter købet. Du aktiverer servicen ved at registrere produktet på følgende websted:

[www.toshiba.dk/registrer](http://www.toshiba.dk/registrer)

Vær klar til at give oplysninger om den bærbare pc samt dine brugerdata for at blive registreret til denne service. Hvis du allerede har aktiveret servicen i forbindelse med købet i Toshiba Store, behøver du ikke aktivere servicen igen på vores websted.

Når registreringen er gennemført, modtager du en bekræftelse pr. e-mail, hvorefter du har adgang til servicen. Vi beder dig informere Toshiba i tilfælde af relevante ændringer ved opdatering af dine registreringsdata på samme websted på siden for søgning efter registreringsoplysninger.

Denne service gælder kun for det Toshiba-produkt, som servicen er registreret for.

## ➤ SERVICEBESKRIVELSE

Du får service ved at kontakte Toshiba's supportcenter eller den lokale, autoriserede servicepartner. Du finder opdaterede kontaktoplysninger på:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Vores medarbejdere på supportcentre er uddannet i og certificeret til at diagnosticere hardwareproblemer og anbefale den hurtigste metode til at reparere din bærbare Toshiba-pc. Den mest effektive metode til at hjælpe dem med at identificere problemet og delene er ved at give en beskrivelse af alle fejl.

Når du ringer, skal du sørge for at have adgang til Toshiba-systemet og være klar til at oplyse serienummer og modelnummer, som du finder i bunden af din bærbare Toshiba-pc.

Denne garantiservice er tilgængelig arbejdsdage fra 9:00 til 17:00 lokal tid, undtagen nationale helligdage. Bemærk, at åbningstiden kan variere. Underrettelse om problemet skal være modtaget kl. 15 lokal tid i forbindelse med at få service næste arbejdsdag.

Du bedes samarbejde med vores medarbejdere i supportcenteret om at isolere hardwarefejlen. Medarbejderne kan bede dig om at udføre en nulstilling af softwaren via det systemgendannelsesmedie, som fulgte med computeren, med henblik på at udelukke softwarerelaterede fejl. Onsite-reparationen er muligvis ikke gældende, hvis problemet kan løses via fjerndiagnosticering.

Hvis en onsite-reparation er nødvendig, sender Toshiba en Toshiba-certificeret tekniker til din adresse næste arbejdsdag, afhængig af delenes tilgængelighed. Serviceniveauer er målsætninger for responstid og kan variere afhængig af sted. Der gives ingen garantier for disse.

Responstiden næste arbejdsdag defineres som tiden fra underrettelse om problemet til supportcenteret til ankomsten onsite af den certificerede Toshiba-tekniker på din adresse. Reparationsaftaler, som du muligvis har anmodet om, og som tager længere tid end den næste arbejdsdag, er ikke omfattet.

Vores supportmedarbejdere kan også vælge at sende dig dele, som du let selv kan udskifte. I så fald giver de dig den nødvendige vejledning, så du kan foretage udskiftningen.

Toshiba, dennes autoriserede forhandlere og servicepartnere forbeholder sig ret til at anmode om købsbevis (f.eks. betalt og dateret faktura fra den autoriserede forhandler) med angivelse af model og serienummer inden accept af enhver anmodning om brug af tjenesten.

## ➤ KUNDEANSVAR

Sørg for, at du har en fuldstændig sikkerhedskopi af data på din bærbare Toshiba-pc inden udførelse af onsite-reparationen, eller inden du sender den til en af Toshiba's autoriserede serviceudbydere i forbindelse med et garanti-krav. Fjern alle fortrolige, navnebeskyttede og personlige data.

Toshiba kan ikke holdes ansvarlig for beskadigelse eller tab af programmer, data eller flytbare lagermedier samt for at gendanne eller geninstallere programmer eller data. Den certificerede Toshiba-tekniker geninstallerer kun operativsystemet, hvis du kan levere det medfølgende gendannelsesmedie.

Toshiba kan ikke holdes ansvarlig for tab af fortjeneste, følgeskader, datatab, tab af software eller udgiften til rekonfiguration af software.

Din bærbare Toshiba-pc og harddisk er miljøvenlige produkter. Du har ansvaret for at beskytte miljøet ved at genvinde en defekt harddisk og bærbar pc i henhold til Toshiba's politik og de lokale bestemmelser i dit område.

Toshiba forbeholder sig retten til at fakturere dig for omkostninger til logistik, hvis du ikke var tilgængelig på den aftalte adresse og dato for reparationen.

## > LANDEDÆKNING

Hvis du har købt en lokal onsite-service, er den kun tilgængelig i det land, hvor den er købt.

Hvis du har købt en EMEA onsite-service, er den tilgængelig i Belgien, Danmark, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Italien, Luxembourg, Norge, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjekkiet, Tyskland og Østrig.

Service leveres til bærbare Toshiba-pc'er inden for en radius på 100 km fra en storby. Hvis der genereres en serviceanmodning for en bærbar pc uden for en radius på 100 km, leveres service efter bedste evne.

Hvis en serviceanmodning genereres i et andet land, som ikke understøttes, bestræber Toshiba sig på at levere den lokalt understøttede service, så længe denne ikke overstiger det serviceniveau, som pc'en er underlagt i henhold til kontrakten, men Toshiba kan ikke garantere overholdelse af garantiens vilkår.

Toshiba forbeholder sig retten til at overdrage service til en autoriseret Toshiba-servicepartner.

## > DELE OG MATERIALER

Toshiba reparerer eller udskifter efter eget skøn produktet eller eventuelle dele, som dækkes af standardgarantien, med nye eller istandsatte dele uden beregning i hele garantiperioden, med undtagelse af batterier. Garantien for batterier er begrænset til et år på grund af produktets art.

Et produkt eller en komponent, som reparerer eller udskiftes i henhold til denne service, er dækket i resten af garantiperioden for produktet eller komponenten eller tre måneder, alt efter hvilken periode der er længst. Ejerskabet af alle produkter eller komponenter, der udskiftes ifølge denne garanti, overgår til Toshiba.

Du bevarer ejerskabet til den første defekte harddisk, der udskiftes af Toshiba. Denne harddisk vil ikke fortsat være omfattet af garantien. Ejerskabet af yderligere produkter og komponenter, herunder yderligere harddiske, der udskiftes ifølge denne garanti, overgår til Toshiba.

Hvis tastaturet skal udskiftes, er det kun tastaturer med samme sprog som det land, hvor service leveres, der udskiftes (hvis disse tastaturer er til rådighed).

## > SERVICENS BEGRÆNSNINGER

Denne service dækker kun dele og arbejdskraft og gælder ikke for fejl eller defekter, som er opstået af eksterne årsager, tilfældig skade, ukorrekt brug, transport, almindeligt slid, virus, anvendelse af andet end Toshiba-komponenter eller -software, modifikationer, tilpasninger, ukorrekt installation, ukorrekt vedligeholdelse, manipuleret software eller skodesløshed.

Hvis harddisken bliver omfattet af en produkttilbagekaldelse, dækkes den ikke længere af service og skal returneres til Toshiba af hensyn til sikkerheden.

Denne service gælder ikke for software. Hvis reparationen af den bærbare pc sker af årsager, som ikke er dækket af denne service, forbeholder Toshiba sig ret til at fakturere dele, arbejdskraft og omkostninger.

Denne service og standardgarantien gælder ikke, hvis fejlen på produktet eller komponenten er sket enten som følge af service, vedligeholdelse eller reparation foretaget af andre end en autoriseret Toshiba-forhandler eller autoriseret servicepartner, eller hvis den bærbare pc eller komponents etiket/serienummer er blevet ændret eller tilsløret.

Hvis skaden på hardwaren allerede er sket inden købet af service, dækker denne service ikke den eksisterende fejl.

Denne service dækker ikke tilbehør. Du skal kontakte en lokal Toshiba-forhandler i tilfælde af en defekt.

# ➤ TOSHIBA VOR-ORT-REPARATURSERVICE MIT REAKTION AM NÄCHSTEN WERKTAG UND FESTPLATTENZURÜCKBEHALTUNGSRECHT FÜR TOSHIBA NOTEBOOKS

## ➤ ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Der Toshiba Vor-Ort-Reparaturservice mit Reaktion am nächsten Werktag und Festplattenzurückbehaltungsrecht ist ausschließlich ein Hardware-Reparatur-Service. Er umfasst eine Telefondiagnose, um die Art des Schadens an Ihrer Toshiba Hardware festzustellen. Falls eine Reparatur erforderlich ist, schickt Toshiba, in der Regel bis zum Ende des folgenden Werktags, einen von Toshiba zertifizierten Techniker zu Ihrem Standort. Diese Reaktionszeit gilt nur, sofern die erforderlichen Ersatzteile verfügbar sind. Falls ein Austausch der Festplatte erforderlich ist, können Sie die erste defekte Festplatte behalten.

Dieser Service erweitert die Standardgarantie Ihres Toshiba Notebooks in Bezug auf die Garantielaufzeit, die Reaktionszeit oder den Leistungsumfang. Diese Bedingungen gelten daher zusätzlich zu den Standardgarantiebedingungen und haben bei etwaigen Widersprüchen Vorrang.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von diesen Bedingungen unberührt.

## ➤ AKTIVIERUNG DES SERVICE

Dieser Service gilt nur, wenn er innerhalb von 60 Tagen nach Anschaffung Ihrer Toshiba-Hardware erworben wird. Er muss außerdem innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb aktiviert werden. Um Ihren Service zu aktivieren, müssen Sie das Produkt über die folgende Website registrieren:

[www.toshiba-garantieregistrierung.de](http://www.toshiba-garantieregistrierung.de)

Bitte halten Sie für die Registrierung die erforderlichen Angaben zu diesem Service und zu Ihrem Notebook sowie Ihre Benutzerdaten bereit. Wenn Sie den Service bereits beim Kauf im Toshiba Store aktiviert haben, ist keine erneute Aktivierung über unsere Website erforderlich.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail und können diesen Service in Anspruch nehmen. Sollte sich der Notebookstandort ändern, setzen Sie Toshiba bitte darüber in Kenntnis. Aktualisieren Sie zu diesem Zweck mithilfe der Registrierungsdetailsuche (auf derselben Website) Ihre Registrierungsdaten.

Dieser Service gilt nur für das Toshiba-Produkt, für das er registriert ist.

## ➤ BESCHREIBUNG DES SERVICE

Zur Inanspruchnahme des Service wenden Sie sich an das Toshiba Supportcenter oder an den autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe. Kontaktdaten finden Sie unter:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Unsere Supportcenter-Mitarbeiter sind darauf geschult sowie dafür zertifiziert, jegliche Hardwareprobleme zu diagnostizieren und Ihnen die schnellste Möglichkeit zur Reparatur Ihres Toshiba Notebooks vorzuschlagen. Für eine schnelle Findung des Problems sowie einen zügigen Austausch von Teilen benötigen wir von Ihnen eine Beschreibung der aufgetretenen Fehler/Schäden.

Beim Anruf sollten Sie außerdem Ihr Toshiba Notebook zur Hand haben, da Sie die Serien- und Modellnummer (siehe Unterseite des Geräts) nennen müssen.

Der Garantieservice steht Ihnen werktags (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung. Änderungen an den Geschäftszeiten bleiben vorbehalten. Damit eine Reaktion am nächsten Werktag möglich ist, muss die Problemmeldung bis 15 Uhr Ortszeit eingehen.

Bitte unterstützen Sie unsere Supporttechniker durch Ihre Mithilfe dabei, den Hardwarefehler einzugrenzen. Um Softwarefehler auszuschließen, werden Sie eventuell gebeten, das Notebook-Betriebssystem über den mitgelieferten Recovery-Datenträger wiederherzustellen. Wenn sich das Problem telefonisch lösen lässt, ist eine Reparatur im Rahmen dieses Vor-Ort-Reparaturservice eventuell nicht erforderlich.

Falls eine Reparatur vor Ort erforderlich ist, schickt Toshiba bis zum Ende des folgenden Werktags einen zertifizierten Techniker zu Ihrem Standort. Diese Reaktionszeit gilt nur, sofern die erforderlichen Ersatzteile verfügbar sind. Die genannte Bearbeitungsdauer ist nicht als feste Zusage, sondern lediglich als Zielvorgabe zu verstehen. Sie kann sich außerdem je nach Sitz des Kunden unterscheiden.

Als Reaktionszeit gilt die Zeitspanne zwischen der Problemmeldung beim Supportcenter und dem Eintreffen des zertifizierten Technikers bei Ihnen vor Ort. Die genannte Reaktionszeit gilt auch dann als eingehalten, wenn Sie ausdrücklich einen späteren Termin wünschen.

Unter Umständen schicken unsere Supporttechniker Ihnen Ersatzteile zu, die Sie problemlos eigenhändig einbauen können. In einem solchen Fall erhalten Sie gleichzeitig alle erforderlichen Informationen und Anleitungen, um den Austausch vorzunehmen.

Toshiba sowie die von Toshiba autorisierten Händler und Serviceprovider behalten sich vor dem Erbringen von Serviceleistungen das Recht vor, einen Kaufbeleg anzufordern (beispielsweise eine bezahlte und datierte Rechnung vom autorisierten Händler), aus dem das Modell und die Seriennummer hervorgehen.

## ➤ KUNDENPFLICHTEN

Bitte fertigen Sie eine vollständige Sicherungskopie (Backup) aller Daten an, bevor der Techniker zum Reparaturtermin erscheint bzw. bevor Sie Ihren Computer zur Garantiereparatur an Ihren autorisierten Toshiba Serviceprovider einschicken. Löschen Sie alle vertraulichen, persönlichen oder anderweitig schutzbedürftigen Daten vom Gerät.

Toshiba übernimmt keinerlei Haftung für Schäden an oder Verlust von Programmen, Daten und Wechselspeichern sowie die Wiederherstellung oder Neuinstallation von Programmen und Daten. Der Servicetechniker installiert Ihr Betriebssystem nur dann neu, wenn Sie den mit dem Notebook ausgelieferten Recovery-Datenträger zur Verfügung stellen können.

Toshiba übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für Vermögensschäden wie entgangene Geschäftsgewinne, für den Verlust von Daten oder Software sowie für die Kosten einer Software-Neukonfiguration.

Ihr Toshiba-Notebook und die Festplatte sind umweltfreundliche Produkte. Zum Schutz der Umwelt sind Sie dafür verantwortlich, ein Recycling Ihrer defekten Festplatte und Ihres Notebooks gemäß den Toshiba-Richtlinien und örtlichen Vorschriften durchzuführen.

Wenn Sie zum vereinbarten Reparaturtermin nicht am vereinbarten Ort angetroffen werden, behält sich Toshiba das Recht vor, Ihnen die entstandenen Logistikkosten in Rechnung zu stellen.

**> REGIONALER GELTUNGSBEREICH**

Falls Sie einen landesbezogenen Vor-Ort-Service erworben haben, kann dieser nur in dem Land in Anspruch genommen werden, in dem er erworben wurde.

Falls Sie einen EMEA-Vor-Ort-Service erworben haben, kann dieser in den folgenden Ländern in Anspruch genommen werden: Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien.

Der Service wird für Toshiba-Notebooks erbracht, deren Standort in einem Radius von 100 km von einer Großstadt liegt. Wird eine Serviceanforderung für ein Notebook generiert, das sich außerhalb dieses 100-km-Radius befindet, kann Toshiba die Erfüllung der Vor-Ort-Garantiebedingungen nicht garantieren.

Bei einem Servicefall in einem anderen, nicht abgedeckten Land bemüht sich Toshiba, den in diesem Land jeweils angebotenen Service zu erbringen, soweit dessen Umfang den Umfang des für das Notebook abgeschlossenen Service nicht übersteigt. Eine Erfüllung der Garantiebedingungen kann in diesem Fall jedoch nicht garantiert werden.

Toshiba behält sich das Recht vor, Leistungen im Rahmen dieses Service nicht selbst, sondern in Untervergabe durch einen autorisierten Toshiba Serviceprovider zu erbringen.

**> TEILE UND MATERIALIEN**

Toshiba wird während des Servicezeitraums nach eigenem Ermessen das Gerät bzw. diejenigen Teile, die durch die Standardgarantie abgedeckt sind, kostenlos reparieren oder gegen neue bzw. vom Hersteller wieder instand gesetzte Teile austauschen. Ausgenommen hiervon sind Akkus und Batterien. Da es sich bei diesen um Verschleißteile handelt, gilt für sie lediglich eine Gewährleistung von einem Jahr.

Produkte oder Teile, die im Rahmen des vorliegenden Service ausgetauscht oder repariert wurden, sind für die restliche Laufzeit der Garantie für das betreffende Produkt/Teil bzw. für einen Zeitraum von drei Monaten durch die Garantie abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Alle im Rahmen der Garantie ausgetauschten Produkte und Teile gehen in das Eigentum von Toshiba über.

Die erste defekte Festplatte, die Toshiba austauscht, verbleibt in Ihrem Eigentum. Für sie erhalten Sie keinen Support mehr. Zusätzliche Produkte und Komponenten sowie die zusätzlichen Festplatten, die im Zuge der Garantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von Toshiba über.

Falls die Tastatur ausgetauscht werden muss, kann lediglich eine Tastatur mit der Tastenbelegung des Landes, in dem die Serviceabwicklung erfolgt, zur Verfügung gestellt werden.

**> EINSCHRÄNKUNGEN DES SERVICE**

Dieser Service umfasst ausschließlich die Übernahme von Arbeits- und Ersatzteilkosten. Er gilt nicht für Fehler oder Schäden durch äußere Einflüsse, Unfälle, unsachgemäße Handhabung, Transportschäden, normalen Verschleiß, Viren, Einsatz von Komponenten oder Software von anderen Herstellern als Toshiba, Umbauten und ähnliche Eingriffe, unsachgemäße Installations- oder Wartungsarbeiten, Software-Fehlerkorrekturen oder Fahrlässigkeit.

Sollte die Festplatte unter eine Rückrufaktion fallen, ist diese Festplatte nicht mehr durch den Service abgedeckt. Diese muss aus Sicherheitsgründen an Toshiba zurückgesendet werden.

Im Rahmen dieses Service haben Sie keinerlei Anspruch auf Leistungen im Zusammenhang mit Fehlern oder Schäden, die auf Software zurückgehen. Bei Schäden, deren Ursache nicht durch diesen Service abgedeckt wird, behält sich Toshiba das Recht vor, Ihnen für die Reparatur Ersatzteil- und Arbeitskosten sowie sonstige Auslagen in Rechnung zu stellen.

Dieser Service sowie die Standardgarantie gelten nicht, wenn der Schaden am Produkt bzw. dem betreffenden Teil durch unsachgemäße oder unbefugte Eingriffe verursacht wurde; wenn er durch Servicearbeiten oder Reparaturen verursacht wurde, die nicht von einem durch Toshiba autorisierten Händler oder Serviceprovider vorgenommen wurden; oder wenn die Typenschilder oder Seriennummern des Produkts bzw. Teils manipuliert oder unkenntlich gemacht wurden.

Hardwareschäden, die vor dem Erwerb dieses Service bereits bestanden, sind durch den Service nicht abgedeckt.

Optionen sind durch diesen Service nicht abgedeckt. Wenden Sie sich bei diesbezüglichen Schäden bitte an Ihren Toshiba-Händler vor Ort.

DE

# ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΣΑΣ ΤΗΣ TOSHIBA ΜΕ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΜΕΡΑ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ ΓΙΑ ΦΟΡΗΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ TOSHIBA

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αυτή η υπηρεσία επισκευής στο χώρο σας με ανταπόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα και διατήρηση του σκληρού δίσκου είναι μόνο για επισκευές υλικού. Περιλαμβάνει μια διάγνωση μέσω τηλεφώνου για τον προσδιορισμό της βλάβης που έχει παρουσιαστεί στον υλικό εξοπλισμό της Toshiba. Σε περίπτωση που το προϊόν σας χρειαστεί επισκευή, η Toshiba στέλνει έναν Πιστοποιημένο μηχανικό της Toshiba στο χώρο σας, συνήθως μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών. Αυτή η υπηρεσία σας επιτρέπει να κρατήσετε τον ελαττωματικό δίσκο σας, σε περίπτωση που χρειαστεί αντικατάσταση.

Αυτή η υπηρεσία αναβαθμίζει την τυπική εγγύηση του φορητού υπολογιστή σας Toshiba κατ' αναλογία με την καθορισμένη διάρκεια, το επίπεδο απόκρισης της υπηρεσίας ή το περιεχόμενο της υπηρεσίας. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις, επομένως, αποτελούν προσθήκη στους όρους και τις προϋποθέσεις της τυπικής εγγύησης και υπερισχύουν σε περίπτωση διένεξης.

Αυτή η υπηρεσία δεν επηρεάζει τα κατοχυρωμένα δικαιώματά σας.

## ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτή η υπηρεσία ισχύει μόνο εάν αγοραστεί εντός 60 ημερών από την αγορά του υλικού Toshiba και θα πρέπει να ενεργοποιηθεί εντός 30 ημερών μετά την ημερομηνία αγοράς της. Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία σας, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε εγγραφή του προϊόντος μέσω της παρακάτω τοποθεσίας web:

[www.toshiba.eu/registration/gr](http://www.toshiba.eu/registration/gr)

Για την εγγραφή σας θα χρειαστεί να παρέχετε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία, τον φορητό υπολογιστή σας και τα στοιχεία του χρήστη. Εάν έχετε ήδη ενεργοποιήσει την υπηρεσία κατά την αγορά μέσω του καταστήματος της Toshiba, δεν είναι απαραίτητο να ενεργοποιήσετε ξανά την υπηρεσία στην τοποθεσία web.

Μετά από την επιτυχή εγγραφή σας, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα δικαιούστε την υπηρεσία. Σε περίπτωση μετακίνησής σας σε άλλη χώρα διαμονής, θα πρέπει να ενημερώσετε την Toshiba καταχωρώντας τις νέες πληροφορίες στη φόρμα εγγραφής σας στην παραπάνω τοποθεσία web.

Η παρούσα υπηρεσία ισχύει μόνο για το προϊόν Toshiba του οποίου τα στοιχεία καταχωρήθηκαν κατά την εγγραφή.

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Για να εξυπηρετηθείτε, επικοινωνήστε με το Κέντρο υποστήριξης της Toshiba ή με το τοπικό Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών. Για να δείτε τις πιο πρόσφατες επαφές, επισκεφθείτε τη διεύθυνση:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Το προσωπικό των Κέντρων υποστήριξης είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο και σε θέση να διαγνώσει κάθε είδους πρόβλημα υλικού καθώς και να προτείνει την ενδεδειγμένη διαδικασία επισκευής του φορητού σας υπολογιστή Toshiba. Για την πιο γρήγορη διάγνωση του προβλήματος και την αποτελεσματικότερη επίλυσή του, θα πρέπει να περιγράψετε οποιοδήποτε πρόβλημα έχει παρουσιαστεί.

Όταν καλέσετε, βεβαιωθείτε επίσης ότι έχετε πρόσβαση στο σύστημα Toshiba και έχετε μπροστά σας τον σειριακό αριθμό και τον αριθμό του μοντέλου που θα βρείτε στο κάτω μέρος του φορητού υπολογιστή Toshiba για να τον παρέχετε στον αντιπρόσωπο της Toshiba.

Αυτή η υπηρεσία εγγύησης είναι διαθέσιμη κατά τις τοπικές εργάσιμες ώρες, από τις 9 π.μ. έως τις 5 μ.μ. τοπική ώρα, εκτός από τις επίσημες αργίες. Σημειώστε ότι οι εργάσιμες ώρες ενδέχεται να διαφέρουν. Η ειδοποίηση για το πρόβλημα θα πρέπει να έχει ληφθεί μέχρι τις 3 μ.μ. τοπική ώρα, ώστε να είναι δυνατή η παροχή της σχετικής υπηρεσίας την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Συνεργαστείτε με το προσωπικό των Κέντρων υποστήριξής μας προκειμένου να απομονώσετε το πρόβλημα που έχει παρουσιαστεί στον εξοπλισμό. Οι αντιπρόσωποί μας θα σας ζητήσουν να κάνετε επαναφορά του λογισμικού χρησιμοποιώντας τη λειτουργία ανάκτησης του συστήματος που παρέχεται με τον φορητό υπολογιστή σας, προκειμένου να αποκλείσετε σφάλματα που σχετίζονται με το λογισμικό. Ενδέχεται να μην είναι δυνατή η επισκευή στο χώρο σας αν η επίλυση του προβλήματος είναι δυνατή μέσω απομακρυσμένης διάγνωσης.

Σε περίπτωση που το προϊόν σας χρειαστεί επισκευή στο χώρο σας, η Toshiba στέλνει πιστοποιημένο μηχανικό μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών. Τα επίπεδα υπηρεσίας αποτελούν στόχους του χρόνου απόκρισης και μπορεί να ποικίλουν ανάλογα με την τοποθεσία, ενώ δεν είναι εγγυημένα.

Ο χρόνος απόκρισης της επόμενης εργάσιμης μέρας ορίζεται ως ο χρόνος που έχει παρέλθει από την ειδοποίηση του Κέντρου υποστήριξης για το πρόβλημα μέχρι την άφιξη του πιστοποιημένου μηχανικού της Toshiba στον χώρο σας. Μπορεί να έχετε ζητήσει να μη ληφθούν υπόψη τα ραντεβού επισκευής που είναι μεταγενέστερα της επόμενης εργάσιμης μέρας.

Επίσης, οι αντιπρόσωποι του Κέντρου υποστήριξης ενδέχεται να επιλέξουν να σας στείλουν εξαρτήματα που μπορείτε να αντικαταστήσετε εύκολα χωρίς βοήθεια. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας παράσχουν τις απαραίτητες οδηγίες προκειμένου να κάνετε την αντικατάσταση.

Η Toshiba, οι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές της και τα εξουσιοδοτημένα Κέντρα εξυπηρέτησης έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν αποδεικτικό αγοράς (π.χ. εξοφλημένο τιμολόγιο από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή) το οποίο θα αναφέρει το μοντέλο και το σειριακό αριθμό του προϊόντος, πριν από την αποδοχή οποιασδήποτε αξίωσης εγγύησης.

## > ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει πλήρη αντίγραφο ασφαλείας για όλα τα δεδομένα του φορητού υπολογιστή σας Toshiba πριν από την επίσκεψή στο χώρο σας ή την επιστροφή του υπολογιστή σας στο εξουσιοδοτημένο Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba στα πλαίσια μιας αξίωσης εγγύησης. Αφαιρέστε τυχόν εμπιστευτικά, ιδιοκτησιακά ή προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες.

Η Toshiba δεν φέρει ευθύνη για τυχόν βλάβη ή απώλεια προγραμμάτων, δεδομένων ή αφαιρούμενων αποθηκευτικών μέσων, όπως και για την ανάκτηση ή επανάληψη εγκατάστασης προγραμμάτων ή δεδομένων. Ο πιστοποιημένος μηχανικός της Toshiba θα εγκαταστήσει εκ νέου το λειτουργικό σύστημα μόνο σε περίπτωση που έχετε τη δυνατότητα να παρέχετε τα μέσα ανάκτησης που συνόδευαν τον φορητό υπολογιστή σας.

Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλειες κερδών ή επακόλουθες ζημιές, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα που απαιτούνται για την επαναρύθμιση λογισμικού.

Ο φορητός υπολογιστής σας και ο σκληρός δίσκος της Toshiba είναι προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον. Για να μην επιβαρύνετε το περιβάλλον, θα πρέπει να ανακυκλώνετε τους ελαττωματικούς σκληρούς δίσκους ή φορητούς υπολογιστές, σεβόμενοι την πολιτική της Toshiba και τους τοπικούς νόμους.

Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να σας χρεώσει για τα έξοδα μεταφοράς σε περίπτωση που δεν μπορείτε να παρευρεθείτε την ημερομηνία επίσκεψής και στην τοποθεσία που συμφωνήθηκε.

## > ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Εάν έχετε κάνει αγορά μιας τοπικής Υπηρεσίας επίσκεψής στο χώρο του πελάτη, η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο στη χώρα στην οποία πραγματοποιήθηκε η αγορά.

Εάν έχετε αγοράσει μια Υπηρεσία EMEA επίσκεψής στο χώρο του πελάτη, η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στις εξής χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Τσεχία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Νότια Αφρική, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία και Ηνωμένο Βασίλειο.

Η υπηρεσία θα παρέχεται σε φορητούς υπολογιστές Toshiba οι οποίοι θα βρίσκονται σε ακτίνα 100 km από κάποια μεγάλη πόλη. Εάν κάποιο αίτημα επίσκεψής για κάποιο φορητό υπολογιστή σταλεί από απόσταση μεγαλύτερη της ακτίνας των 100 km, η Toshiba θα καταβάλει την καλύτερη δυνατή προσπάθεια για να παρέχει την υπηρεσία.

Αν παρουσιαστεί κάποιο αίτημα επίσκεψής σε κάποια χώρα εκτός αυτών που υποστηρίζονται από την υπηρεσία, η Toshiba θα καταβάλει την καλύτερη δυνατή προσπάθεια για να παρέχει την υπηρεσία που υποστηρίζεται τοπικά, εφόσον δεν ξεπερνά το επίπεδο υπηρεσίας όπως έχει καθοριστεί στη σύμβαση αγοράς του φορητού υπολογιστή, αλλά δεν μπορεί να εγγυηθεί την τήρηση των όρων της εγγύησης.

Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει την επίσκεψη υπεργολαβικά σε κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba.

## > ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ

Η Toshiba, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το προϊόν ή οποιαδήποτε εξαρτήματα καλύπτονται από την τυπική εγγύηση με νέα ή ανακατασκευασμένα εξαρτήματα χωρίς χρέωση κατά τη διάρκεια όλης της περιόδου ισχύος της υπηρεσίας, εκτός από τις μπαταρίες. Για τις μπαταρίες, η εγγύηση περιορίζεται στο 1 έτος λόγω της φύσης του αντικείμενου.

Οποιοδήποτε προϊόν ή εξάρτημα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί βάσει αυτής της υπηρεσίας θα καλύπτεται από το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης που ισχύει για το προϊόν ή για το εξάρτημα, ή για διάστημα τριών μηνών, ανάλογα ποιο είναι μεγαλύτερο. Όλα τα προϊόντα και τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται στα πλαίσια της εγγύησης περιέχονται στην ιδιοκτησία της Toshiba.

Ο πρώτος ελαττωματικός σκληρός δίσκος που θα αντικατασταθεί από την Toshiba παραμένει στην ιδιοκτησία σας και δεν θα δικαιούστε επιπλέον υποστήριξη για αυτόν. Οποιαδήποτε επιπλέον προϊόντα ή εξαρτήματα, καθώς και επιπλέον σκληροί δίσκοι που θα αντικατασταθούν εντός της εγγύησης θα είναι ιδιοκτησία της Toshiba.

Αν απαιτείται αντικατάσταση του ηλεκτρολογίου, παρέχονται μόνο πληροφορίες στην τοπική γλώσσα της χώρας στην οποία παρέχεται η υπηρεσία, εάν υπάρχουν διαθέσιμα.

## > ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτή η υπηρεσία καλύπτει μόνο τα εξαρτήματα και τις εργασίες και δεν ισχύει για τυχόν βλάβες ή ελαττώματα που προκλήθηκαν από εξωτερικές αιτίες, τυχαία ζημιά, ακατάλληλη χρήση, μεταφορά, φυσιολογική φθορά, ιούς, χρήση υλικού ή λογισμικού άλλου κατασκευαστή, τροποποιήσεις, ανακατασκευές, ακατάλληλη εγκατάσταση, ακατάλληλη συντήρηση, επιδιορθώσεις λογισμικού ή παραμέληση.

Σε περίπτωση που ο σκληρός δίσκος υπόκειται σε ανάκτηση προϊόντος, αυτή η υπηρεσία δεν θα καλύπτει πλέον τον σκληρό δίσκο και θα πρέπει να τον επιστρέψετε στην Toshiba για λόγους ασφαλείας.

Η παρούσα υπηρεσία δεν καλύπτει κανένα λογισμικό. Σε περίπτωση που η επίσκεψη του φορητού υπολογιστή σχετίζεται με αιτία που δεν καλύπτεται από την παρούσα υπηρεσία, η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα χρέωσής σας για ανταλλακτικά, εργασία και δαπάνες.

Η παρούσα υπηρεσία και η τυπική εγγύηση δεν ισχύουν σε περίπτωση που η βλάβη του προϊόντος ή του εξαρτήματος είναι αποτέλεσμα σέρβις, συντήρησης ή επίσκεψής από μη εξουσιοδοτημένο από την Toshiba μεταπωλητή ή κέντρο τεχνικής υποστήριξης ή σε περίπτωση που οι ετικέτες/σειριακοί αριθμοί του προϊόντος ή του εξαρτήματος έχουν αλλοιωθεί ή καταστεί δυσανάγνωστα.

Αν έχει ήδη εμφανιστεί κάποια βλάβη στο προϊόν πριν από την αγορά της υπηρεσίας, η υπηρεσία δεν θα καλύψει την υπάρχουσα βλάβη.

Τα προαιρετικά εξαρτήματα δεν καλύπτονται από αυτήν την υπηρεσία. Αν εμφανιστεί οποιοδήποτε πρόβλημα επικοινωνήστε με τον τοπικό μεταπωλητή της Toshiba.

# ➤ SERVICIO DE RESPUESTA AL SIGUIENTE DÍA LABORABLE Y REPARACIÓN IN SITU CON CONSERVACIÓN DEL DISCO DURO PARA PORTÁTILES TOSHIBA

## ➤ INFORMACIÓN GENERAL

Este Servicio de reparación in situ al siguiente día laborable con conservación del disco duro es exclusivamente un servicio de reparación de hardware. Incluye un diagnóstico telefónico para determinar el fallo de su hardware de Toshiba. En caso de que sea necesario realizar una reparación, Toshiba enviará un Ingeniero titulado de Toshiba al lugar en el que se encuentre antes de que finalice el siguiente día laborable, dependiendo de la disponibilidad de las piezas. Este servicio también le permite conservar su primer disco duro defectuoso en el caso de que necesitara ser sustituido.

Este servicio actualiza la garantía estándar del portátil Toshiba en lo que respecta a la duración especificada, el nivel de respuesta del servicio o el contenido del mismo. Por tanto, estos términos y condiciones se aplican además de los términos y condiciones de la garantía estándar y prevalecerán en caso de conflicto.

Este servicio no afecta a sus derechos legales.

## ➤ ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Este servicio sólo es válido si se ha adquirido en un plazo de 60 días desde la obtención del hardware de Toshiba y es necesario activarlo en un plazo de 30 días desde la fecha de compra. Para activar el servicio debe registrar el producto a través del siguiente sitio web de Internet:

[www.toshiba.es/registro](http://www.toshiba.es/registro)

Tenga a mano la información sobre este servicio, así como los datos del portátil y del usuario para realizar el registro. Si ya ha activado el servicio durante la compra en la tienda Toshiba, no es necesario reactivarlo en nuestro sitio web.

Después de completar correctamente el registro recibirá un mensaje de correo electrónico de confirmación y tendrá derecho a este servicio. En caso de traslado del portátil, informe a Toshiba mediante la actualización de sus datos de registro en el mismo sitio web, en el apartado de búsqueda de datos de registro.

Este servicio sólo es válido para el producto Toshiba para el que se ha registrado.

## ➤ DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Para obtener el servicio, póngase en contacto con el Centro de soporte de Toshiba o su Proveedor de servicios autorizado local. Puede encontrar la información de contacto más reciente en:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Nuestros agentes del Centro de soporte han sido formados y autorizados para diagnosticar cualquier problema de hardware y proponerle la forma más rápida de reparar su portátil Toshiba. Para ayudarles a identificar el problema y las piezas de recambio de un modo más eficaz, tendrá que facilitar una descripción de los fallos que haya encontrado.

Cuando llame, asegúrese también de que puede acceder a su equipo Toshiba y tenga a mano el número de serie y el número de modelo que encontrará en la parte inferior de su portátil Toshiba.

Este servicio de garantía está disponible los días laborables locales de 9 a.m. a 5 p.m. (hora local), excepto festivos oficiales. Tenga en cuenta que el horario de apertura puede variar. Para recibir este servicio al siguiente día laborable, la notificación del problema deberá recibirse antes de las 3 p.m. hora local.

Colabore con los agentes del Centro de soporte para aislar el fallo del hardware. Los Agentes podrán solicitarle que restablezca el software utilizando la recuperación del sistema suministrada con el portátil para descartar fallos relacionados con el software. Es posible que la Reparación in situ no se lleve a cabo si el problema puede resolverse a través del diagnóstico remoto.

En caso de que fuera necesario realizar una Reparación in situ, Toshiba enviará un Ingeniero titulado al lugar donde se encuentre antes de que finalice el siguiente día laborable, dependiendo de la disponibilidad de las piezas. Los niveles de servicio son objetivos de tiempo de respuesta, pueden variar según la ubicación y no están garantizados.

El tiempo de respuesta denominado siguiente día laborable se define como el tiempo que transcurre desde la notificación del problema al Centro de soporte hasta la llegada del Ingeniero titulado de Toshiba al lugar en el que usted se encuentre. No se tendrán en cuenta las citas para la reparación posteriores al siguiente día laborable que usted pueda haber solicitado.

Nuestros agentes del Centro de soporte también pueden decidir enviarle piezas que usted puede reemplazar fácilmente por su cuenta. En este caso, le proporcionarán las instrucciones necesarias para que realice la sustitución.

Toshiba, sus Distribuidores y Proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a solicitar un comprobante de compra (por ejemplo, la factura pagada y fechada emitida por el Distribuidor autorizado) en el que se indique el modelo y el número de serie, antes de aceptar una solicitud de servicio.

## ➤ RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Asegúrese de que ha realizado una copia de seguridad de todos los datos del portátil Toshiba antes de que se lleve a cabo la Reparación in situ o de devolver su ordenador al Proveedor de servicios autorizado Toshiba en relación con una reclamación de garantía. Elimine toda información y datos confidenciales, reservados o personales.

Toshiba no se hace responsable de daños o pérdidas de programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles, ni tampoco de la restauración o reinstalación de programas y datos. El Ingeniero titulado de Toshiba sólo reinstalará el sistema operativo si usted puede facilitar el soporte de recuperación suministrado con su portátil.

Toshiba no tendrá responsabilidad alguna por lucro cesante o pérdidas consecuenciales, pérdida de datos, pérdida de software o por el coste de la reconfiguración del software.

Su portátil Toshiba y su disco duro son productos respetuosos con el medio ambiente. Para respetar el medio ambiente, usted es responsable de reciclar su disco duro y portátil defectuosos cumpliendo la política de Toshiba y la normativa local.

Toshiba se reserva el derecho de facturar los gastos logísticos si usted no estaba disponible en la fecha y lugar acordados para la reparación.

## > COBERTURA POR PAÍS

Si usted ha adquirido un Servicio in situ local, sólo estará disponible en el país en el que fue adquirido.

Si ha adquirido un Servicio in situ en EMEA, estará disponible en Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Sudáfrica, España, Suecia, Suiza y el Reino Unido.

Este servicio se prestará a portátiles Toshiba que estén situados dentro de un radio de 100 km de una ciudad importante. Si se genera una solicitud de servicio para un portátil situado fuera de este radio de 100 km, Toshiba hará todo lo posible para ofrecer el mismo servicio.

Si se genera una solicitud de servicio en un país no admitido adicional, Toshiba hará lo posible por ofrecer el servicio admitido de manera local, siempre y cuando no exceda el nivel de servicio bajo el cual se contrató el portátil, pero no puede garantizar el cumplimiento de los términos de la garantía.

Toshiba se reserva el derecho de subcontratar el servicio a un Proveedor de servicios autorizado Toshiba.

## > PIEZAS Y MATERIALES

Toshiba reparará o reemplazará a su discreción el producto o las piezas cubiertos por la garantía estándar por piezas nuevas o reacondicionadas sin cargo durante todo el período de servicio, excepto las baterías. La garantía para las baterías se limita a 1 año debido a la naturaleza de este artículo.

Todos los productos o componentes reparados o reemplazados bajo este servicio tendrán cobertura durante el período restante de la garantía que se aplique al producto o componente, o durante tres meses, cualquiera que sea el período más largo. Todos los productos y componentes sustituidos bajo garantía se convertirán en propiedad de Toshiba.

El primer disco duro defectuoso sustituido por Toshiba seguirá siendo de su propiedad y no recibirá soporte continuado. Los productos y componentes adicionales, además de los discos duros adicionales sustituidos bajo garantía se convertirán en propiedad de Toshiba.

Si es necesario sustituir el teclado, sólo se proporcionará, si estuviera disponible, en la lengua nativa del país en el que se presta el servicio.

## > LIMITACIONES DEL SERVICIO

Este servicio sólo cubre las piezas y la mano de obra, y no se aplica a ningún fallo o defecto atribuible a causas extrínsecas, daños accidentales, uso inadecuado, transporte, desgaste natural, virus, uso de componentes o software que no procedan de Toshiba, modificaciones, adaptaciones, instalación inadecuada, mantenimiento inadecuado, arreglos de software o negligencia.

En caso de que el disco duro quedara sujeto a la retirada del producto, este servicio ya no lo cubrirá y tendrá que ser devuelto a Toshiba por motivos de seguridad.

Este servicio no se aplica a ningún tipo de software. Si la reparación del portátil estuviese relacionada con una causa que no cubra este servicio, Toshiba se reserva el derecho a cobrarle las piezas, la mano de obra y los gastos.

Este servicio y la garantía estándar no se aplican en caso de fallo del producto o algún componente como consecuencia del servicio, mantenimiento o reparación no efectuados por parte de un Distribuidor autorizado o un Proveedor de servicios autorizado Toshiba, o bien si se han alterado u ocultado las etiquetas o los números de serie del producto o el componente.

Si se ha producido un fallo del hardware antes de la adquisición del servicio, éste no cubrirá el fallo existente.

Las opciones no están cubiertas por este servicio. Póngase en contacto con el distribuidor local de Toshiba en caso de que se produzca algún fallo.

# ➤ SERVICE TOSHIBA DE RÉPARATION SUR SITE LE JOUR OUVRABLE SUIVANT, AVEC CONSERVATION DU DISQUE DUR POUR LES PC PORTABLES TOSHIBA

## ➤ GÉNÉRALITÉS

Ce service de réparation sur site le jour ouvrable suivant avec conservation du disque dur est un service de réparation réservé au matériel. Il comprend un diagnostic par téléphone visant à déterminer la défaillance de votre matériel Toshiba. Si une réparation est nécessaire, Toshiba envoie un ingénieur agréé Toshiba à votre adresse, en général d'ici la fin du jour ouvrable suivant, sous réserve de disponibilité des pièces. Ce service vous permet également de conserver votre premier disque dur défectueux s'il doit être remplacé.

Ce service met à niveau la garantie standard de votre PC portable Toshiba en ce qui concerne sa durée, le niveau de la réponse ou le contenu du service. Ces conditions générales s'appliquent donc en plus des conditions générales de la garantie standard et prévaudront en cas de conflit.

Ce service n'a pas d'incidence sur vos droits prévus par la loi.

## ➤ ACTIVATION DU SERVICE

Ce service n'est valable que s'il est acheté dans les 60 jours qui suivent l'acquisition de votre matériel Toshiba et doit être activé dans les 30 jours après l'achat. Pour activer votre service, vous devez enregistrer le produit sur le site Web suivant :

[www.toshiba.fr/pc/garantie](http://www.toshiba.fr/pc/garantie)

Pour vous enregistrer, vous devrez fournir des informations sur ce service, votre PC portable et les données utilisateur. Si vous avez déjà activé votre service lors de l'achat sur Toshiba Store, vous n'avez pas besoin de le réactiver sur notre site Internet.

Une fois l'enregistrement effectué, vous recevrez un e-mail de confirmation et pourrez bénéficier de ce service. En cas de changement d'adresse, veuillez informer Toshiba en mettant à jour vos données d'enregistrement sur le même site Web, dans l'aperçu des détails de l'enregistrement.

Ce service n'est valable que pour le produit Toshiba pour lequel il est enregistré.

## ➤ DESCRIPTION DU SERVICE

Pour obtenir le service, veuillez contacter le Centre de support Toshiba ou votre fournisseur de service agréé local. Les derniers contacts sont disponibles sur le site suivant :

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Les agents de nos Centres de support ont été formés et sont habilités à diagnostiquer un problème matériel. Ils vous proposeront la solution la plus rapide pour réparer votre PC portable Toshiba. Pour les aider à identifier le plus efficacement possible le problème et les pièces à remplacer, vous devrez leur décrire la défaillance qui est survenue :

Lorsque vous appelez, veuillez à avoir accès à votre PC portable Toshiba. Vous devrez en effet fournir le numéro de série et le numéro de modèle figurant sur la partie inférieure de votre PC portable Toshiba.

Ce service de garantie est disponible pendant les jours ouvrables de 9 h 00 à 17 h 00 heure locale, à l'exception des jours fériés. Notez que les heures d'ouverture de bureau peuvent varier en fonction des pays. L'information concernant le problème doit être reçue avant 15 heures heure locale pour que le service soit fourni le jour ouvrable suivant.

Veuillez collaborer avec les agents de notre Centre de support pour isoler la défaillance matérielle. Afin d'écartier les défaillances liées au logiciel, les agents peuvent vous demander d'effectuer une réinitialisation logicielle à l'aide de la récupération du système qui a été fournie avec votre PC portable. La réparation sur site peut ne pas s'appliquer si le problème peut être résolu par le diagnostic distant.

Si une réparation sur site est nécessaire, Toshiba envoie un ingénieur agréé Toshiba à votre adresse d'ici la fin du jour ouvrable suivant, sous réserve de disponibilité des pièces. Les niveaux de service sont des objectifs de temps de réponse ; ils peuvent varier en fonction de l'emplacement et ne sont pas garantis.

Le temps de réponse le jour ouvrable suivant correspond au temps qui s'écoule entre le moment où le Centre de support est informé et l'arrivée de l'ingénieur certifié Toshiba à votre adresse. Tout rendez-vous que vous pourriez demander pour une réparation ultérieure au jour ouvrable ne sera pas pris en considération.

Les agents de notre Centre de support peuvent également choisir de vous envoyer des pièces de rechange que vous pourrez installer facilement par vous-même. Dans ce cas, ils vous fourniront les instructions nécessaires pour que vous puissiez effectuer ce remplacement.

Toshiba, ses revendeurs et ses fournisseurs de service agréés se réservent le droit de demander une preuve d'achat (par exemple une facture payée et datée, fournie par le revendeur agréé) indiquant le modèle et le numéro de série avant d'accepter toute demande de service.

## ➤ RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Veuillez à sauvegarder toutes les données de votre PC portable Toshiba avant la réparation sur site ou avant de le renvoyer à votre fournisseur de service agréé Toshiba dans le cadre de la demande de garantie. Supprimez toutes les données et informations confidentielles, exclusives ou personnelles.

Toshiba n'est pas responsable des dommages ou pertes de programmes, données ou supports de stockage amovibles, ou de la restauration ou de la réinstallation de ces programmes ou données. L'ingénieur certifié Toshiba ne réinstallera le système d'exploitation que si vous êtes en mesure de mettre à disposition le support de récupération fourni avec votre PC portable.

Toshiba ne saurait être responsable des pertes de profits ou de perte consécutive, perte de données, perte de logiciels, ou du coût de la reconfiguration logicielle.

Votre PC portable et votre disque dur Toshiba sont des produits respectueux de l'environnement. Vous êtes quant à vous responsable du recyclage de votre disque dur et de votre PC portable défectueux dans le respect de la politique de Toshiba et des réglementations locales.

Toshiba se réserve le droit de facturer les dépenses logistiques si vous n'étiez pas disponible à la date et au lieu entendus pour la réparation.

## > COUVERTURE PAR PAYS

Le service de réparation sur site local que vous avez acheté n'est disponible que dans le pays où il a été acheté.

Si vous avez acheté un service sur site dans la région EMOA, il est disponible dans les pays suivants : Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République Tchèque, Suède, Suisse.

Le service sera fourni pour les PC portables Toshiba dans un rayon de 100 km d'une grande ville. Si la demande de service porte sur un PC portable se trouvant à plus de 100 km d'une grande ville, le service sera fourni dans les meilleurs délais.

Si une demande de service est générée dans un autre pays qui n'est pas pris en charge, Toshiba s'efforcera de fournir le service pris en charge localement, à condition qu'il ne dépasse pas le niveau de service pour lequel le PC portable est enregistré, mais ne peut pas garantir le respect des clauses de la garantie.

Toshiba se réserve le droit de sous-traiter le service à un fournisseur de service agréé Toshiba.

## > PIÈCES ET MATÉRIEL

Toshiba décidera, à sa convenance, de réparer ou de remplacer gratuitement le produit ou les pièces couverts par la garantie standard par de nouvelles pièces ou des pièces remises à neuf pendant toute la période du service, à l'exception des batteries. La garantie des batteries est limitée à 1 an en raison de leur nature.

Tout produit ou composant réparé ou remplacé dans le cadre de ce service sera couvert pour le reste de la période de la garantie s'appliquant à ce produit ou composant, ou pendant trois mois, la période la plus longue étant à retenir. Tout produit et composant remplacé dans le cadre de cette garantie devient la propriété de Toshiba.

Le premier disque dur défectueux remplacé par Toshiba reste votre propriété et ne reçoit pas de prise en charge continue. Tout produit et composant supplémentaire, de même que les disques durs supplémentaires remplacés dans le cadre de cette garantie, deviennent la propriété de Toshiba.

Si le clavier doit être remplacé, le clavier de remplacement fourni sera un clavier de la langue native du pays où le service est fourni, le cas échéant.

## > LIMITES DU SERVICE

Ce service ne couvre que les pièces et la main-d'œuvre. Il ne s'applique pas à une défaillance ni à un défaut imputable à une cause extrinsèque, un dommage accidentel ou une utilisation incorrecte, le transport, l'usure normale, des virus, l'utilisation de composants ou logiciels non-Toshiba, une modification, une adaptation, une installation ou une maintenance incorrectes, des correctifs logiciels ou une négligence.

Si le disque dur fait l'objet d'un rappel, ce service ne couvrira plus le disque dur et ce dernier devra être renvoyé à Toshiba pour des raisons de sécurité.

Ce service ne s'applique en aucune manière au logiciel. Si la réparation du PC portable est liée à une cause qui n'est pas couverte par ce service, Toshiba se réserve le droit de vous facturer les pièces, la main-d'œuvre et les frais.

Ce service et la garantie standard ne s'appliquent pas si le dommage du produit ou du composant est le résultat d'une maintenance, d'une réparation ou d'un service non effectué par un revendeur agréé ou un fournisseur de service agréé Toshiba, ou si les étiquettes/numéros de série du produit ou du composant ont été modifiés ou masqués.

Si une défaillance du matériel s'est produite avant l'achat du service, ce service ne couvre pas la défaillance existante.

Les options ne sont pas couvertes par ce service. Contactez votre revendeur local Toshiba en cas de défaillance.

# > SERVIZIO DI RIPARAZIONE SUL POSTO TOSHIBA CON RISPOSTA IL GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO E CONSERVAZIONE DELL'HARD DISK PER NOTEBOOK TOSHIBA

## > INFORMAZIONI GENERALI

Il servizio di riparazione sul posto il giorno lavorativo successivo con conservazione dell'hard disk è esclusivamente un servizio di riparazione dell'hardware. Include una diagnosi tramite telefono per determinare il guasto dell'hardware Toshiba. Qualora sia necessaria una riparazione, Toshiba invierà sul posto un tecnico qualificato Toshiba solitamente entro la fine del giorno lavorativo successivo, in base alla disponibilità delle parti. Il servizio consente inoltre di conservare il primo hard disk difettoso, nel caso in cui sia necessario sostituirlo.

Questo servizio aggiorna la garanzia standard del notebook Toshiba per quanto riguarda la durata, il livello di risposta o il contenuto del servizio. Tali termini e condizioni sono pertanto applicabili in aggiunta ai termini e condizioni della garanzia standard e avranno priorità in caso di discrepanze.

Il servizio non pregiudica i diritti legali.

## > ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è valido solo se acquistato entro 60 giorni dalla data di acquisto dell'hardware Toshiba e deve essere attivato entro 30 giorni dall'acquisto. Per attivare il servizio, è necessario registrare il prodotto sul seguente sito Web Internet:

<http://servizi-registrazione.toshiba.it>

Per poter effettuare la registrazione, è necessario fornire informazioni sul servizio, sul notebook e sui dati utente. Se il servizio è già stato attivato durante la procedura di acquisto su Toshiba Store, non è necessario riattivare il servizio sul sito Web Toshiba.

Dopo aver completato correttamente la registrazione, si riceverà una e-mail di conferma e si avrà diritto a utilizzare il servizio. In caso di eventuali trasferimenti di notebook, si prega di informare Toshiba aggiornando i dati di registrazione sullo stesso sito Web nella sezione di ricerca dei dettagli della registrazione.

Il servizio è valido esclusivamente per il prodotto Toshiba per il quale è stato registrato.

## > DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Per usufruire del servizio, contattare il Toshiba Support Centre o il centro di assistenza autorizzato locale. Per informazioni sui contatti, visitare il sito Web:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Gli addetti del Support Center sono qualificati e certificati per diagnosticare qualsiasi problema all'hardware e proporre la soluzione più rapida per riparare il notebook Toshiba. Per agevolare l'individuazione del problema e le parti da sostituire nel modo più efficace, sarà necessario fornire una descrizione degli eventuali guasti riscontrati.

Tenere presente che sarà necessario avere a portata di mano il sistema Toshiba poiché verrà richiesto di fornire il numero di serie e di modello riportati sulla parte inferiore del notebook Toshiba.

Il servizio di assistenza in garanzia è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17 ora locale, ad esclusione dei giorni festivi. Gli orari di disponibilità del servizio possono variare. Per poter usufruire del servizio il giorno lavorativo successivo, è necessario comunicare il problema entro le 15 ora locale.

È importante collaborare con gli addetti del Support Centre al fine di individuare il guasto hardware. È probabile che gli addetti chiedano di eseguire un ripristino del software tramite la funzionalità di ripristino del sistema integrata nel notebook allo scopo di individuare guasti correlati al software. Se il problema può essere risolto mediante la diagnosi remota, la riparazione sul posto potrebbe non essere necessaria.

Qualora sia necessaria la riparazione sul posto, Toshiba invierà un tecnico qualificato Toshiba solitamente entro la fine del giorno lavorativo successivo, in base alla disponibilità delle parti. I livelli del servizio dipendono dai tempi di risposta, possono variare in base alla posizione geografica e non sono garantiti.

Il tempo di risposta il giorno lavorativo successivo è definito come l'intervallo di tempo che intercorre tra la segnalazione del problema al Support Centre fino all'arrivo sul posto del tecnico qualificato Toshiba. Non saranno presi in considerazione appuntamenti di riparazione che potrebbero essere richiesti successivamente al giorno lavorativo successivo.

È inoltre probabile che gli addetti del Support Centre ritengano opportuno inviare parti che l'utente può facilmente sostituire in modo autonomo. In questo caso, verranno fornite tutte le informazioni necessarie per eseguire la sostituzione.

Prima di accettare qualsiasi richiesta di servizio, Toshiba, i rispettivi rivenditori e centri di assistenza autorizzati si riservano il diritto di richiedere una prova di acquisto (ad esempio fattura del rivenditore autorizzato attestante la data e il pagamento) in cui vengono indicati il numero di serie e il modello.

## > RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

È necessario eseguire una copia di backup di tutti i dati presenti sul notebook Toshiba prima di eseguire la riparazione sul posto o di consegnare il computer a un centro assistenza Toshiba autorizzato a fronte di una richiesta di assistenza in garanzia. Cancellare qualsiasi informazione riservata o di proprietà o dati personali.

Toshiba non è responsabile per danni o perdite di programmi, dati o supporti di archiviazione rimovibili o per il ripristino o la reinstallazione di programmi o dati. Qualora il cliente sia in grado di fornire un supporto di ripristino fornito insieme al notebook, il tecnico qualificato Toshiba reinstallerà esclusivamente il sistema operativo.

Toshiba non si assume alcuna responsabilità per perdita di utili o eventuali perdite consequenziali, perdita di dati o di software o spese sostenute a seguito della riconfigurazione del software.

Il notebook e l'hard disk Toshiba sono prodotti ecocompatibili. Nel rispetto dell'ambiente, l'utente è tenuto a riciclare l'hard disk e il notebook difettosi attenendosi alla politica Toshiba e alle normative locali ambientali.

Toshiba si riserva il diritto di addebitare le spese di logistica nel caso in cui l'utente non fosse disponibile nel luogo e alla data concordati per la riparazione.

### > COPERTURA NEL PAESE

Il servizio di riparazione sul posto è disponibile esclusivamente nel Paese in cui è stato acquistato.

Il servizio di riparazione sul posto EMEA è disponibile in Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Sud Africa, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito.

Per usufruire del servizio, è necessario che il notebook Toshiba si trovi in un raggio di 100 km da una città principale. Qualora la richiesta del servizio sia relativa a un notebook che non si trova entro un raggio di 100 km, verrà fatto quanto possibile per fornire il servizio.

Se una richiesta di assistenza proviene da un paese aggiuntivo e non supportato, Toshiba cercherà di fornire il servizio supportato a livello locale nella misura in cui non superi il livello di servizio sottoscritto per il notebook registrato ma non è in grado di garantire il rispetto dei termini di garanzia.

Toshiba si riserva il diritto di subappaltare il servizio a un centro di assistenza Toshiba autorizzato.

### > COMPONENTI E MATERIALI

A propria discrezione, Toshiba riparerà o sostituirà gratuitamente il prodotto o qualsiasi componente coperto dalla garanzia standard con componenti nuovi o rimessi in funzione nel corso dell'intero periodo di assistenza, ad eccezione delle batterie. La garanzia per le batterie è limitata a 1 anno a seguito della natura del prodotto.

I prodotti o i componenti riparati o sostituiti in conformità con il presente servizio saranno coperti da garanzia per il restante periodo di garanzia relativo a tali prodotti o componenti, o per tre mesi, a seconda del periodo più lungo. Tutti i prodotti e i componenti sostituiti entro i termini della garanzia diverranno di proprietà di Toshiba.

Il primo hard disk difettoso sostituito da Toshiba rimane di proprietà dell'utente e non è coperto dal servizio di assistenza. Tutti i prodotti e i componenti aggiuntivi, nonché gli hard disk supplementari sostituiti entro i termini della garanzia, diverranno di proprietà di Toshiba.

Qualora sia necessario sostituire la tastiera, verranno fornite solo tastiere nella lingua nativa del Paese in cui viene fornito il servizio, se disponibile.

### > LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

Il servizio copre solo le parti e la manodopera e non si applica a guasti o difetti attribuibili a qualsiasi causa estrinseca, danno accidentale, utilizzo improprio, trasporto, usura, virus, utilizzo di componenti o software non Toshiba, modifiche, adattamenti, installazione errata, manutenzione inappropriata, aggiornamenti di software o negligenza.

Nel caso in cui l'hard disk sia oggetto di un richiamo del prodotto, non sarà più coperto dal servizio e dovrà essere restituito a Toshiba per motivi di sicurezza.

Il servizio non è applicabile a software di qualsivoglia natura. Nel caso in cui la riparazione del notebook fosse correlata a cause non coperte dal servizio, Toshiba si riserva il diritto di addebitare il costo delle parti, della manodopera e le spese.

Il servizio e la garanzia standard non si applicano in caso di guasto del prodotto o del componente a fronte di assistenza o attività di manutenzione o riparazione non eseguite da un rivenditore autorizzato Toshiba o da un centro di assistenza autorizzato Toshiba o in caso di alterazione o cancellazione dei numeri di serie/etichette del componente o del prodotto.

In caso di guasto dell'hardware antecedente all'acquisto del servizio, il servizio non coprirà il guasto esistente.

Le opzioni non sono coperte da questo servizio. In caso di guasto, contattare il rivenditore Toshiba locale.

# שירות התיקונים באתר הלקוח עם מענה בתוך יום עסקים

## אחד ושמירת הכוון הקשיח

### למחשבים ניידים של TOSHIBA

#### מידע כללי

במקרה שנדרש תיקון באתר הלקוח, Toshiba תשלח אליך טכנאי מוסמך עד סוף יום העב -  
דה הבא, כפוף לזמינות חלקים. רמות שירות הן יעדים של זמני תגובה; הן עשויות להשתנות  
בהתאם למיקום ואין מובטחות באחריות.

זמן התגובה 'ביום העבודה הבא' מוגדר בתור הזמן שבין מסירת ההודעה על הבעיה למרכז ה -  
מיכה ועד שמגיע אליך טכנאי מוסמך של Toshiba. כל הזמנות התיקון החורגות מיום העבודה  
הבא, אם הזמנת כאלה, לא יילקחו בחשבון.

אנשי מרכז התמיכה שלנו עשויים גם לבחור לשלוח אליך חלקים שתוכל להחליף בקלות בעצמך.  
במקרה כזה, הם יספקו לך את ההוראות הדרושות כדי שתוכל לבצע את ההחלפה.

Toshiba, המפיצים המורשים וספקי השירות שלה שומרים את הזכות לדרוש הוכחת רכישה  
(כגון חשבונית ששולמה והנושאת תאריך מטעם המפיץ המורשה) שבה מופיע הדגם והמספר  
הסידורי, כתנאי לקבלת תביעת שירות.

שירות התיקון באתר הלקוח עם מענה ביום העבודה הבא עם שמירת הכוון הקשיח, מיועד לת -  
קון תקלות חומרה בלבד. התיקון כולל אבחון בטלפון במטרה לקבוע את התקלה בחומרה של  
Toshiba שברשותך. במקרה שנדרש תיקון, Toshiba תשלח אליך טכנאי מורשה מטעם  
Toshiba, בדרך-כלל עד סוף יום העבודה הבא, כפוף לזמינות חלקים. שירות זה מאפשר  
לך גם לשמור ברשותך את הכוון הקשיח הפגום, במקרה שיהיה צורך להחליפו.

שירות זה משרד את האחריות הרגילה של מחשב נייד Toshiba שברשותך בכל הנוגע לפרק  
הזמן שהוגדר, רמת התגובה לקריאת השירות או תכולת השירות. לפיכך, התנאים וההגבלות  
הללו חלים בנוסף לתנאים ולהגבלות של האחריות הרגילה והם אלה שיקבעו במקרה של סתירה.

שירות זה אינו גורע מזכויותיך על פי החוק.

#### הפעלת השירות

שירות זה תקף רק אם נרכש בתוך 60 יום ממועד רכישת החומרה של Toshiba, ויש להפעילו  
בתוך 30 יום ממועד הרכישה. כדי להפעיל את השירות, עליך לרשום את המוצר באתר  
האינטרנט הבא:

[www.toshiba.eu/registration/il](http://www.toshiba.eu/registration/il)

כדי להירשם, היערך למסירת פרטים על השירות, על המחשב הנייד ועל המשתמש. אם כבר  
הפעלת את השירות במהלך הרכישה בחנות של Toshiba, אינך חייב להפעיל מחדש את  
השירות באתר האינטרנט שלנו.

לאחר שהירשום בוצע בהצלחה, תקבל אישור בדוא"ל ותהיה זכאי לקבלת השירות. הודע  
ל-Toshiba על-ידי עדכון פרטי ההרשמה שלך באותו אתר אינטרנט, בחיפוש פרטי רישום,  
במקרה של שינוי מיקום המחשב הנייד.

שירות זה תקף רק למוצר Toshiba שנרשם עבורו.

#### תיאור השירות

כדי לקבל את השירות, צור קשר עם מרכז התמיכה של Toshiba או עם ספק השירות המ -  
רשה המקומי שלך. רשימת אנשי הקשר העדכנית נמצאת בכתובת:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

אנשי מרכז התמיכה שלנו הוכשרו והוסמכו לאבחון כל תקלת חומרה ולהציע לך את הדרך המהירה  
ביותר לתקן את מחשב Toshiba שברשותך. כדי לסייע להם לזהות את הבעיה ואת חלקי  
החילוף באופן יעיל ביותר, יהיה עליך לספק תיאור של כל תקלה שנתקלת בה.

בעת ההתקשרות, ודא גם שיש לך גישה למערכת Toshiba והיערך למסור את המספר הס -  
דורי ומספר הדגם הנמצאים בתחתית מחשב Toshiba שברשותך.

שירות זה במסגרת האחריות זמין בימי העבודה המקובלים במדינה, בשעות 9:00 עד 17:00,  
לפי השעון המקומי, לא כולל חגים. שים לב, שעות העבודה עשויות להשתנות. ההודעה על הבעיה  
חייבת להתקבל עד השעה 15:00, לפי השעון המקומי, כדי שתקבל את השירות ביום העבודה  
הבא.

אנא שתף פעולה עם אנשי מרכז התמיכה שלנו, כדי לסייע באיתור בעיית החומרה. אנשי המרכז  
עשויים לבקש ממך לבצע אתחול תוכנה באמצעות רכיב שחזור המערכת שסופק עם המחשב הנייד  
שברשותך, כדי להוציא מכלל אפשרות תקלות שמקורן בתוכנה. ייתכן שהתיקון באתר הלקוח לא  
ימומש, במקרה שניתן לפתור את הבעיה באמצעות אבחון מרחוק.

#### אחריות הלקוח

ודא כי כל הנתונים במחשב Toshiba הנייד שברשותך עברו גיבוי מלא לפני ביצוע התיקון  
באתר הלקוח או לפני שתחזיר את המחשב שלך לספק השירות המורשה של Toshiba  
במסגרת תביעת האחריות. הסר מהמחשב כל מידע ונתונים בעלי אופי סודי, קנייני או אישי.

Toshiba אינה אחראית לנזק או לאובדן של תוכניות מחשב, נתונים או מדיית אחסון  
נשלפת או לשחזור או להתקנה מחדש של תוכניות או נתונים כלשהם. הטכנאי המוסמך של  
Toshiba יתקן מחדש את מערכת ההפעלה, רק אם תוכל לספק את מדיית השחזור  
שסופקה עם המחשב הנייד.

לא מוטלת על Toshiba שום חבות באשר לאובדן רווחים או הפסד תוצאתי, אובדן נתונים,  
אובדן תוכנה או עלות ההגדרה מחדש של תצורת התוכנה.

מוצרי Toshiba שברשותך - המחשב הנייד והכוון הקשיח - הם מוצרים שפותחו מתוך  
מודעות סביבתית. כדי לשמור על איכות הסביבה, אתה אחראי למחזור הכוון הקשיח הפגום  
והמחשב שלך, תוך ציות למדיניות של Toshiba ולתקנות המקומיות.

Toshiba שומרת את הזכות לחייב אותך בגין ההוצאות הלוגיסטיות, במקרה שלא היית זמין  
בתאריך ובמקום התיקון כפי שהוסכם.

#### כיסוי גיאוגרפי

אם רכשת שירות מקומי באתר הלקוח, השירות זמין רק בארץ שבה הוא נרכש.

אם רכשת שירות באתר הלקוח בארצות אירופה, המזרח התיכון ואפריקה, השירות זמין בארצות  
הבאות: אוסטרליה, בלגיה, צ'כיה, דנמרק, פינלנד, צרפת, גרמניה, יוון, אירלנד, איטליה, לוק -  
מבורג, הולנד, נורבגיה, פולין, פורטוגל, דרום-אפריקה, ספרד, שבדיה, שווייץ ובריטניה.

השירות יינתן למחשבים ניידים של Toshiba הנמצאים ברדיוס של 100 ק"מ מעיר ראשית.  
אם נפתחה דרישת שירות למחשב נייד הנמצא מחוץ לרדיוס של 100 ק"מ, ייעשה מאמץ  
לספק את השירות בהקדם האפשרי.

אם נפתחה דרישת שירות בארץ נוספת שאינה כלולה בתמיכה, Toshiba תעשה מאמץ לספק  
את השירות הנתמך המקומי, כל עוד דרישת השירות לא תעלה על רמת השירות המוגדרת  
בהסכם של המחשב הנייד, אך אין באפשרותה לערוך לקיום תנאי האחריות.

Toshiba שומרת את הזכות להפעיל את השירות בקבלנות משנה באמצעות ספק שירות  
מורשה של Toshiba.

## ◀ חלקים וחומרים

Toshiba תתקן או תחליף, על-פי שיקול דעתה, ללא תשלום, את המוצר או כל חלקים המכוסים על ידי האחריות הסטנדרטית, בחלקים חדשים או משופצים, במהלך כל תקופת השירות, למעט סוללות. האחריות לסוללות מוגבלת לשנה אחת לאור טיבו של פריט זה.

כל מוצר או רכיב שתוקן או הוחלף במסגרת שירות זה, יכוסה למשך תקופת האחריות הנותרת החלה על המוצר או על הרכיב, או לשלושה חודשים, הארוך מביניהם. כל המוצרים והרכיבים שהוחלפו במסגרת האחריות יעברו לבעלותה של Toshiba.

הכונן הקשיח הפגום הראשון שיוחלף על-ידי Toshiba, יישאר ברשותך ולא ימשיך לקבל תמיכה שוטפת. כל המוצרים והרכיבים הנוספים וגם כוננים קשיחים נוספים שהוחלפו במסגרת האחריות, יעברו לבעלותה של Toshiba.

במקרה שיש צורך להחליף את המקלדת, תסופק רק מקלדת בשפה המקומית של הארץ שבה ניתן השירות, בתנאי שמקלדת כזו זמינה.

## ◀ מגבלות השירות

שירות זה מכסה חלקים ושעות עבודה בלבד, ואינו חל על שום תקלה או פגם שניתן לייחס לכל סיבה חיצונית, נזק מקרי, שימוש לא נאות, הובלה, בלאי, וירוסים, שימוש ברכיבים או בתוכנה שאינם מתוצרת Toshiba, שינוי, התאמה, התקנה לא נאותה, תחזוקה לא נאותה, תיקוני תוכנה או רשלנות.

אם הכונן הקשיח ייכלל בקריאה להחזרת מוצרים, שירות זה לא ימשיך לכסות את הכונן הקשיח, ויהיה צורך להחזיר אותו ל-Toshiba מסיבות בטיחות.

שירות זה אינו חל על תוכנה מסוג כלשהו. אם תיקון המחשב הנייד יהיה קשור לסיבה שאינה מכוסה על-ידי שירות זה, Toshiba שומרת את הזכות לחייב אותך על חלקים, שעות עבודה והוצאות.

שירות זה והאחריות הסטנדרטית אינם חלים במקרה שהתקלה במוצר או ברכיב נובעים משירות, תחזוקה או תיקון שלא התבצעו על-ידי מפיץ מורשה או ספק שירות מורשה של Toshiba או אם התוויות/המספרים הסידוריים של המוצר או של הרכיב עברו שינוי או טושטשו.

אם אירעה תקלת חומרה קודם לרכישת הסכם השירות, שירות זה לא יכסה את התקלה הקיימת.

אופציות אינן מכוסות במסגרת שירות זה. צור קשר עם מפיץ Toshiba המקומי במקרה של תקלה כלשהי.

# ➤ TOSHIBA HELYSZÍNI JAVÍTÁS A KÖVETKEZŐ MUNKANAPON TÖRTÉNŐ KISZÁLLÁSSAL, A MEREVLEMEZ MEGTARTÁSÁVAL TOSHIBA LAPTOPOKHOZ

## ➤ ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A helyszíni javítás a következő munkanapon történő kiszállással, a merevlemez megtartásával csak hardverjavítási szolgáltatás. A szolgáltatáshoz a Toshiba hardver hibáit meghatározó telefonos hibaelemzés tartozik. Ha javításra van szükség, a Toshiba hivatalos szakembert küld a helyszínre az alkatrészek rendelkezésre állásától függően, általában a következő munkanap végéig. A szolgáltatás keretében megőrizheti első meghibásodott merevlemezét, amennyiben az cserére szorul.

A jelen szolgáltatás a Toshiba laptopok normál jótállását frissíti a megadott időszak, illetve a szolgáltatás sebessége vagy tartalma tekintetében. A jelen feltételek kiegészítik a normál jótállás feltételeit; ellentmondás esetén az előbbiek érvényesek.

A jelen szolgáltatás az Ön törvényben biztosított jogait nem érinti.

## ➤ A SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA

A szolgáltatás csak akkor érvényes, ha megvásárlása a Toshiba hardver vásárlásától számított hatvan napon belül történik, és megvásárlását követően harminc napon belül aktiválják. A szolgáltatás aktiválásához regisztrálnia kell a terméket a következő webhelyen:

[www.toshiba.hu/registration](http://www.toshiba.hu/registration)

A regisztrációhoz készítse elő a szolgáltatás és laptopja adatait, illetve saját felhasználói információit. Ha a Toshiba áruházában a vásárlás során aktiválta a szolgáltatást, a webhelyen nem kell megismételnie a regisztrációt.

A sikeres regisztrációt követően visszaigazoló e-mailt kap, és jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. Kérjük, korábban megadott regisztrációs adatait ugyanezen a webhelyen frissítve értesítse a Toshiba vállalatot a laptop működési helyének változásáról.

A szolgáltatás csak arra a Toshiba termékre érvényes, amelyhez regisztrálták.

## ➤ A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A támogatás igénybevételéhez lépjen kapcsolatba a Toshiba ügyfélszolgálatával vagy a Toshiba hivatalos helyi márkaszervizével. A legfrissebb kapcsolatfelvételi információkat a következő webhelyen találja:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

A Toshiba ügyfélszolgálatának munkatársai megfelelő képzettséggel rendelkeznek ahhoz, hogy diagnosztizálják a hardverhibákat, és megtalálják a leggyorsabb javítási lehetőséget a Toshiba laptopokhoz. A probléma és a szükséges alkatrészek hatékony meghatározásához Önnek meg kell adnia a szóban forgó hiba leírását.

Kérjük, hogy a híváskor legyen a keze ügyében a Toshiba rendszerű számítógép; a hívás során meg kell adnia a Toshiba laptop ajánlott sorozatszámot és típusszámot.

A jótállási szolgáltatás munkanapokon reggel nyolc és délután öt óra között vehető igénybe (helyi idő szerint, az ünnepnapok kivételével). Kérjük, vegye figyelembe, hogy a munkaidő változhat. A következő munkanapon történő helyszíni javításra csak a helyi idő szerint délután három óráig beérkező hiba-bejelentések esetében van lehetőség.

Kérjük, működjön együtt ügyfélszolgálatunk munkatársaival a hardverhiba meghatározásában. Munkatársunk a szoftverrel kapcsolatos hibák kiszűréséhez a szoftver alaphelyzetbe állítását kérheti a laptopon elérhető rendszer-visszaállító funkció használatával. Amennyiben a hiba a távoli meghatározás során elhárítható, helyszíni javításra nincs lehetőség.

Ha helyszíni javításra van szükség, a Toshiba hivatalos szakembert küld a helyszínre az alkatrészek rendelkezésre állásától függően a következő munkanap végéig. A szolgáltatási szint a válaszidőnek felel meg, függ az adott helytől, és nem garantált.

A következő munkanap mint válaszidő a probléma ügyfélszolgálaton történő bejelentése és a Toshiba hivatalos szakértőjének helyszínre érkezése közt eltelt időt jelenti. A következő munkanapon túra igényelt esetleges javítási időpontok nem vehetők figyelembe.

Ügyfélszolgálatunk munkatársai olyan alkatrészeket is küldhetnek Önnek, amelyeket saját maga is könnyedén kicserélhet. Ebben az esetben minden szükséges útmutatást megadnak a csere végrehajtásához.

Bármely szolgáltatási igény elfogadása előtt a Toshiba, annak hivatalos viszonteladói és márkaszervizei fenntartják a jogot a vásárlásról szóló bizonylat (például a hivatalos viszonteladótól származó, kifizetést igazoló, dátummal ellátott számla) ellenőrzésére, melyen fel van tüntetve a típus- és a sorozatszám.

## ➤ A VEVŐ FELELŐSSÉGVÁLLALÁSA

Mielőtt megtörténik a helyszíni javítás, vagy garanciaigény miatt visszajuttatja a számítógépet a Toshiba márkaszervizéhez, feltétlenül gondoskodjon arról, hogy a Toshiba laptopon tárolt összes adatról készüljön biztonsági másolat. Távolítson el a számítógépről minden bizalmas, illetve személyes adatot és információt.

A Toshiba nem felel semmilyen program, adat vagy cserélhető adathordozó károsodásáért vagy elveszéséért, sem a programok vagy adatok visszaállításáért vagy újratelepítéséért. A Toshiba hivatalos szakembere csak akkor telepíti újra az operációs rendszert, amennyiben Ön rendelkezésére tudja bocsátani a laptopához tartozó helyreállító adathordozót.

A Toshiba nem vállal felelősséget a nyereségkiesésekért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, a szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért.

Toshiba laptopja és merevlemeze környezettudatos tervezéssel készült termék. A környezetvédelmi felelősség jegyében Ön felel a meghibásodott merevlemez és laptop újrahasonosításáért a Toshiba irányleveivel és a helyi rendelkezésekkel összhangban.

A Toshiba fenntartja a jogot, hogy számlát nyújtson be Önnek a logisztikai költségekről, amennyiben Ön nem érhető el a megállapodás szerinti javítási helyen és időben.

## > A SZOLGÁLTATÁS ÉRVÉNYESSÉGE ORSZÁGOK SZERINT

Ha helyi szolgáltatásként vásárolta a helyszíni javítást, az csak a vásárlás országában érvényes.

Ha Európában, a Közel-Keleten és Afrikában (az EMEA régió országaiban) érvényes helyi javítási szolgáltatást vásárolt, az a következő országok területén vehető igénybe: Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Afrika, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Spanyolország, Svájc és Svédország.

A szolgáltatás a nagyobb városok 100 km-es körzetében érhető el a Toshiba laptopokhoz. A száz kilométeres körzeten kívül a Toshiba lehetőségeihez mérten igyekszik biztosítani a szolgáltatást.

Ha további, nem támogatott országban merül fel szervizigény, a Toshiba nem tudja garantálni a jótállási feltételeknek való megfelelést, azonban megkíséreli biztosítani a helyben is elérhető támogatást, amennyiben az nem lépi túl az adott laptopra szerződés szerint érvényes szolgáltatási szintet.

A Toshiba fenntartja a jogot, hogy alvállalkozásba adja a szolgáltatást valamely hivatalos Toshiba márkaszerviznek.

## > ALKATRÉSZEK ÉS ALAPANYAGOK

A Toshiba a szolgáltatás teljes időtartama alatt, saját döntése szerint díjmentesen megjavítja vagy kicseréli a terméket, illetve új vagy gyárilag felújított alkatrészre cseréli a normál jótállás hatálya alá tartozó alkatrészeket, az akkumulátor kivételével. Az akkumulátorok esetében a jótállás a termék jellege miatt egy évre van korlátozva.

A jelen szolgáltatás feltételei mellett megjavított vagy kicserélt összes termékre és alkatrészre a korábban érvényes jótállási időszak fennmaradó részére vagy a csere időpontjától számított három hónapra érvényes jótállás – a kettő közül a hosszabb – vonatkozik. A jótállás feltételei mellett kicserélt minden termék és alkatrész a továbbiakban a Toshiba tulajdonát képezi.

A Toshiba által kicserélt első meghibásodott merevlemez az Ön tulajdonában marad, és a továbbiakban nem tartozik hozzá támogatás. A jótállás feltételei mellett kicserélt minden további termék és alkatrész, valamint minden további merevlemez a Toshiba tulajdonát képezi.

Ha a billentyűzet cseréjére van szükség, a cserebillentyűzet nyelve csak a szolgáltatást kínáló ország nyelve lehet, az elérhetőség függvényében.

## > A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK

A szolgáltatás csak az alkatrészeket és a munkadíjat foglalja magába. Nem érvényes semmilyen külső oknak, véletlen sérülésnek, nem megfelelő használatnak, szállításnak, elhasználódásnak, vírusoknak, módosításnak, nem a Toshiba által gyártott összetevőknek és szoftvereknek, átalakításnak, nem megfelelő telepítésnek, nem megfelelő karbantartásnak, szoftverjavításnak vagy elhanyagolásnak tulajdonítható meghibásodás vagy sérülés esetén.

Termékvisszahívás esetén a szolgáltatás a továbbiakban nem érvényes a merevlemezre; azt biztonsági okokból vissza kell szolgáltatni a Toshiba vállalatnak.

A szolgáltatás semmilyen szoftverre nem érvényes. Ha a laptop javítása olyan ok miatt válik szükségessé, amelyre a jelen szolgáltatás nem terjed ki, a Toshiba fenntartja a jogot, hogy díjat számítson fel az alkatrészek, a munka és a költségek fejében.

A jelen szolgáltatás és a normál jótállás nem érvényes, ha a termék vagy alkatrész meghibásodása miatt történt, hogy annak szervizelését, karbantartását vagy javítását nem a Toshiba hivatalos viszonteladói vagy márkaszervizei végezték, vagy ha a termék vagy alkatrész címkéjét vagy sorozatszámát módosították vagy eltüntették.

Ha a hardver már a jelen szolgáltatás megvásárlása előtt meghibásodott, a szolgáltatás a meglévő hibára nem érvényes.

A szolgáltatás a tartozékokra nem érvényes. Ezek meghibásodása esetén forduljon a Toshiba helyi viszonteladójához.

# ➤ TOSHIBA ON-SITE REPARATIESERVICE MET RESPONS OP VOLGENDE WERKDAG EN BEHOUD VAN HARDE SCHIJF VOOR TOSHIBA NOTEBOOKS

## ➤ ALGEMENE INFORMATIE

Deze on-site reparatieservice binnen een werkdag met behoud van harde schijf is alleen bedoeld voor het repareren van hardware. De service omvat een telefonische diagnose om het defect aan uw Toshiba-hardware te bepalen. Als reparatie nodig is, stuurt Toshiba een door Toshiba gecertificeerde technicus naar uw locatie, meestal in de loop van de volgende werkdag, afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen. Bij deze service mag u tevens uw eerste defecte harde schijf behouden, indien deze moet worden vervangen.

Deze service is een uitbreiding van de standaardgarantie van uw Toshiba notebook met betrekking tot de garantieperiode, de tijd waarbinnen service wordt verleend of de service-omvang. Deze voorwaarden gelden derhalve in aanvulling op de algemene garantievoorzieningen en krijgen de overhand als er sprake is van een conflict.

Deze service beperkt op generlei wijze uw wettelijke rechten.

## ➤ ACTIVERING VAN DE SERVICE

Deze service is alleen geldig bij aanschaf binnen 60 dagen na de aankoop van uw Toshiba-hardware en moet binnen 30 dagen na aanschaf worden geactiveerd. Om uw service te activeren moet u het product online registreren via de volgende website:

[www.toshiba.nl/registratie](http://www.toshiba.nl/registratie)

Zorg dat u de voor de registratie benodigde gegevens over deze service, uw notebook en uw gebruikersgegevens bij de hand hebt. Als u de service al hebt geactiveerd bij aankoop in de Toshiba Store, hoeft u de service niet opnieuw te activeren op onze website.

Als de registratie is gelukt, ontvangt u een bevestiging per e-mail en kunt u aanspraak maken op deze service. Vergeet niet om Toshiba op de hoogte te stellen van een eventuele verhuizing door uw registratiegegevens op dezelfde website bij te werken in het gedeelte met registratiedetails.

Deze service is alleen geldig voor het Toshiba-product waarvoor hij wordt geregistreerd.

## ➤ OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

Om gebruik te maken van de service kunt u contact opnemen met de Toshiba Servicelijn of een geautoriseerde serviceprovider bij u in de buurt. De meest recente contactgegevens vindt u op:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

De medewerkers van ons servicecentrum zijn opgeleid en gecertificeerd om diagnose te stellen van hardwareproblemen en u de snelste manier voor te stellen om uw Toshiba notebook te repareren. Om hen te helpen zo efficiënt mogelijk vast te stellen wat het probleem is en welke vervangingsonderdelen nodig zijn, dient u een beschrijving te geven van het probleem.

Hou bij het bellen ook uw Toshiba-systeem bij de hand en zorg ervoor dat u het serienummer en het modelnummer kunt verstrekken, die u vindt op de onderkant van uw Toshiba notebook.

Deze garantieservice is beschikbaar op werkdagen van 9 uur tot 17 uur, behalve op feestdagen. De openingstijden kunnen per regio verschillen. Om de volgende werkdag de service te kunnen genieten, moet de melding van het probleem vóór 15 uur plaatsvinden.

Onze supportmedewerkers proberen samen met u de hardwarefout op te sporen. Het is mogelijk dat ze u vragen een software-reset uit te voeren met de optie voor systeemherstel van uw notebook, zodat problemen met de software kunnen worden uitgesloten. Soms kan het probleem met behulp van de diagnose op afstand worden opgelost en is on-site reparatie niet nodig.

Als on-site reparatie nodig is, stuurt Toshiba een gecertificeerde technicus naar uw locatie in de loop van de volgende werkdag, afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen. Het serviceniveau geeft de beoogde tijd aan waarbinnen service wordt verleend en kan afhankelijk van de locatie verschillen en wordt niet gegarandeerd.

De responstijd 'binnen een werkdag' is gedefinieerd als de tijd die verloopt tussen de melding van het probleem aan de Servicelijn en de aankomst van de door Toshiba gecertificeerde technicus op uw locatie. Met aanvragen voor reparatie-afspraken die niet binnen de volgende werkdag vallen zal geen rekening worden gehouden.

Het is ook mogelijk dat onze supportmedewerkers u onderdelen toezenden die u gemakkelijk zelf kunt vervangen. In dat geval zullen zij u voorzien van de benodigde instructies voor het uitvoeren van de vervanging.

Toshiba en de door haar geautoriseerde verkopers en serviceproviders behouden zich het recht voor om vóór het aanvaarden van een service-aanspraak te verzoeken om een aankoopbewijs (bijvoorbeeld een betaalde en van een datum voorziene factuur van de geautoriseerde verkoper) waarop het model en het serienummer worden vermeld.

## ➤ VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

Zorg dat er een back-up is gemaakt van alle gegevens op uw Toshiba notebook vóór het uitvoeren van de on-site reparatie of voordat u de computer terugbrengt of opstuurt naar een door Toshiba geautoriseerde serviceprovider in verband met een garantieclaim. Verwijder alle vertrouwelijke, bedrijfs- of persoonlijke gegevens.

Toshiba is niet verantwoordelijk voor beschadiging of verlies van programma's, gegevens of verwisselbare opslagmedia of voor het herstellen of opnieuw installeren van programma's of gegevens. De door Toshiba gecertificeerde technicus zal het besturingssysteem alleen opnieuw installeren als u beschikt over een herstelmedium dat bij uw notebook is geleverd.

Toshiba is niet aansprakelijk voor winstderving of enige gevolgschade, gegevensverlies, verlies van software of de kosten van het opnieuw configureren van software.

Uw notebook en harde schijf van Toshiba zijn milieubewuste producten. U bent verantwoordelijk voor de recycling van de defecte harde schijf en notebook op een manier die het milieu ontziet, rekening houdend met het beleid van Toshiba en de lokale regelgeving.

Toshiba behoudt zich het recht voor om de logistieke kosten bij u in rekening te brengen als u niet aanwezig bent op de afgesproken tijd en plaats voor de reparatie.

## > LANDELIJKE DEKKING

Als u een lokale on-site service hebt aangeschaft, is deze alleen beschikbaar in het land van aanschaf.

Als u een EMEA on-site service hebt aangeschaft, is deze beschikbaar in Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Zuid-Afrika, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

De service wordt verleend voor Toshiba notebooks op locaties binnen een straal van 100 km van een grote stad. Als een serviceverzoek wordt ingediend voor een notebook op een locatie buiten de straal van 100 km, wordt de service zo spoedig mogelijk verleend.

Als een serviceverzoek wordt ingediend in een aanvullend en niet-ondersteund land, probeert Toshiba de in dat land ondersteunde service te verlenen, zolang het niveau van die service niet hoger is dan het voor de notebook afgesloten contract. Toshiba kan echter niet garanderen dat de service overeenkomt met de garantievoorwaarden.

Toshiba behoudt zich het recht voor de service uit te besteden aan een door Toshiba geautoriseerde serviceprovider.

## > ONDERDELEN EN MATERIALEN

Toshiba zal het product of onderdelen die vallen onder de standaardgarantie naar eigen keuze gratis repareren of vervangen door nieuwe of gereviseerde onderdelen gedurende de volledige servicetermijn, met uitzondering van batterijen. Voor batterijen geldt een beperkte garantietermijn van 1 jaar vanwege de aard van het product.

Voor producten of onderdelen die op basis van deze service worden gerepareerd of vervangen, geldt de resterende garantieperiode van het product of onderdeel, of van drie maanden, welke van beide langer is. Alle producten en onderdelen die onder garantie worden vervangen, worden het eigendom van Toshiba.

De eerste defecte harde schijf die door Toshiba wordt vervangen, blijft uw eigendom en zal niet verder worden ondersteund. Alle bijkomende producten en onderdelen, evenals de extra harde schijven die onder garantie worden vervangen, worden het eigendom van Toshiba.

Indien vervanging van het toetsenbord nodig is, worden alleen toetsenborden verstrekt met de indeling van het land waar de service wordt verleend, indien beschikbaar.

## > BEPERKINGEN VAN DE SERVICE

Deze service dekt alleen onderdelen en arbeidsloon en is niet van toepassing op storingen of defecten die zijn toe te schrijven aan een uitwendige oorzaak, beschadiging, oneigenlijk gebruik, vervoer, slijtage, virussen, gebruik van onderdelen of software niet afkomstig van Toshiba, wijziging, aanpassing, onjuiste installatie, verkeerd onderhoud, reparaties van software of verwaarlozing.

Als er sprake is van een terugroepactie voor de harde schijf, valt de harde schijf niet langer onder deze service en moet deze om veiligheidsredenen worden teruggestuurd naar Toshiba.

Deze service geldt niet voor software van welke aard dan ook. Als de reparatie van de notebook verband houdt met een oorzaak die niet wordt gedekt door deze service, behoudt Toshiba zich het recht voor om onderdelen, arbeidsloon en kosten in rekening te brengen.

Deze service en de algemene garantie zijn niet van toepassing als het defect aan het product of onderdeel het gevolg is van service, onderhoud of reparatie anders dan door een door Toshiba geautoriseerde verkoper of geautoriseerde serviceprovider of als de stickers/serienummers op het product of onderdeel zijn gewijzigd of onleesbaar zijn gemaakt.

Als een defect aan de apparatuur zich al heeft voorgedaan vóór aanschaf van de service, valt het bestaande defect niet onder deze service.

Opties vallen niet onder deze service. Neem in het geval van een probleem contact op met de Toshiba-dealer in uw regio.

# ➤ TOSHIBA-SVARTJENESTE FOR REPARASJON PÅ STEDET NESTE VIRKEDAG MED HARDDISKRETELSJON FOR BÆRBARE TOSHIBA-DATAMASKINER

## ➤ GENERELL INFORMASJON

Denne tjenesten for reparasjon på stedet neste virkedag med harddiskretnesjon er bare en tjeneste for maskinvarereparasjon. Den omfatter en telefondigagnose for å vurdere feilen på Toshiba-maskinaren. Hvis det er nødvendig med reparasjon, sender Toshiba en Toshiba-sertifisert reparatør til ditt sted, vanligvis innen slutten av neste virkedag avhengig av tilgjengeligheten av deler. Denne tjenesten gjør også at du kan beholde den første defekte harddisken hvis denne må skiftes ut.

Denne tjenesten oppgraderer standardgarantien på din bærbare Toshiba-datamaskin når det gjelder angitt varighet, tjenesteresponsnivået eller serviceinnholdet. Disse vilkårene gjelder derfor i tillegg til de standard garantivilkårene og skal gjelde i tilfelle konflikt.

Denne tjenesten påvirker ikke dine lovfestede rettigheter.

## ➤ AKTIVERING AV TJENESTE

Denne tjenesten gjelder bare hvis den er kjøpt i løpet av 60 dager etter anskaffelsen av Toshiba-maskinaren, og den må aktiveres i løpet av 30 dager etter innkjøp. For å kunne aktivere tjenesten må du registrere produktet via følgende nettsted:

[www.toshiba.no/register](http://www.toshiba.no/register)

Vær klar til å gi informasjon om denne tjenesten, den bærbare datamaskinen og brukerdata for å registrere deg. Hvis du allerede har aktivert tjenesten under kjøpet på Toshiba Store, trenger du ikke å aktivere den på nytt på nettstedet.

Når registreringen er fullført, vil du motta en bekreftelse via e-post og være berettiget til denne tjenesten. Du bør informere Toshiba ved å oppdatere registreringsdataene på det samme nettstedet under registreringsdetaljer i tilfelle den bærbare datamaskinen bytter adresse.

Denne tjenesten er kun gyldig for Toshiba-produktet som den er registrert for.

## ➤ TJENESTEBESKRIVELSE

For å få service skal du ta kontakt med Toshiba kundestøtte eller din lokale autoriserte tjenesteleverandør. De nyeste kontaktene finner du på:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Vårt kundestøttepersonell har blitt opplært og sertifisert til å feilsøke alle maskinvarereproblemer og foreslå raskeste reparasjonsmetode for din bærbare Toshiba-datamaskin. For å hjelpe dem med å identifisere problemet og reservedeler på den mest effektive måten må du gi dem en beskrivelse av feil som har oppstått.

Når du ringer, må du også sørge for at du har tilgang til Toshiba-systemet, og at du er klar til å oppgi serienummeret og modellnummeret som du finner under din bærbare Toshiba-datamaskin.

Denne garantitjenesten er tilgjengelig på lokale arbeidsdager fra 09.00–17.00 lokal tid unntatt offentlige fridager. Vær oppmerksom på at åpningstider kan variere. Varslingen av problemet må være mottatt innen 15.00 lokal tid for at du skal kunne motta tjenesten neste virkedag.

Samarbeid med vårt kundestøttepersonell for å isolere maskinvarerefeilen. De spør kanskje om du kan utføre en tilbakestilling av programvaren ved hjelp av systemgjenopprettingen som fulgte med datamaskinen for å utelukke programvarerelaterte feil. Reparasjonsservice gjelder kanskje ikke hvis problemet kan løses ved fjerndiagnostisering.

Hvis det er nødvendig med reparasjonsservice, sender Toshiba en Toshiba-sertifisert reparatør til ditt sted innen slutten av neste virkedag avhengig av tilgjengeligheten av deler. Tjenestenevåene er mål for responstid, de kan variere avhengig av sted, og de er ikke garantert.

Responstiden Neste virkedag er definert som tiden fra problemvarselet til kundestøtte og til den Toshiba-sertifiserte reparatøren ankommer stedet der du er. Reparasjonsavtaler som går utover den neste virkedagen du har bedt om, blir ikke tatt med i beregningen.

Våre kundekonsulenter kan også velge å sende deg deler som du enkelt kan skifte ut selv. I så fall får du de nødvendige instruksjonene for å skifte ut delene.

Toshiba, deres autoriserte forhandlere og tjenesteleverandører forbeholder seg retten til å be om kjøpsbevis (f.eks. en betalt og datert faktura fra den autoriserte forhandleren) som bekrefter modell og serienummer, før et servicekrav godtas.

## ➤ KUNDENS ANSVAR

Kontroller at alle dataene på den bærbare Toshiba-datamaskinen er sikkerhetskopiert før reparasjonen på stedet utføres, eller før du returnerer datamaskinen til den Toshiba-autoriserte tjenesteleverandøren i forbindelse med et garantikrav. Fjern konfidensielle, eiendomsbeskyttede og personlige data og informasjon.

Toshiba er ikke ansvarlig for skade på eller tap av noen programmer, data eller flyttbare lagringsmedier, eller for gjenoppretting eller reinstalleringsprogrammer eller data. Den sertifiserte Toshiba-reparatøren kan bare installere operativsystemet på nytt hvis du har gjenopprettingsmediene som ble levert med den bærbare datamaskinen.

Toshiba er ikke ansvarlig for tap av inntekter eller noen følgeskader, tap av data, tap av programvare eller kostnader for rekonfigurering av programvare.

Den bærbare Toshiba-datamaskinen og -harddisken er miljøbevisste produkter. For å respektere miljøet må du resirkulere den defekte harddisken og bærbare datamaskinen, og du må respektere Toshiba's retningslinjer og lokale forskrifter.

Toshiba forbeholder seg retten til å fakturere deg for logistikkkostnadene hvis du ikke var tilgjengelig på datoen og stedet som ble avtalt for reparasjonen.

## > DEKNING FOR LAND

Hvis du har kjøpt en lokal på stedet-tjeneste, er den bare tilgjengelig i det landet der den ble kjøpt.

Hvis du har kjøpt en på stedet-tjeneste for EMEA, er den tilgjengelig i Østerrike, Belgia, Tsjekkia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Sør-Afrika, Spania, Sverige, Sveits og Storbritannia.

Tjenesten ytes for bærbare Toshiba-datamaskiner som befinner seg innenfor en radius på 100 km av en større by. Hvis det genereres en servicehenvendelse for en bærbar datamaskin som befinner seg utenfor radiusen på 100 km, tilbys tjenesten etter beste evne.

Hvis det genereres en servicehenvendelse i et annet land som ikke støttes, vil Toshiba prøve å yte en lokalt støttet tjeneste, så lenge dette ikke overskrider tjenestenivået i kontrakten for den bærbare datamaskinen, men kan ikke garantere at garantivilkårene overholdes.

Toshiba forbeholder seg retten til å sette bort tjenesten til en Toshiba-authorized tjenesteleverandør.

## > DELER OG MATERIALER

Toshiba vil etter eget skjønn reparere eller erstatte produktet eller deler som dekkes av standardgarantien, med nye eller fabrikkrenoverte deler kostnadsfritt under hele tjenesteperioden, unntatt batterier. Garantien for batterier er begrenset til ett år.

Alle produkter og komponenter som repareres eller erstattes på grunnlag av denne tjenesten dekkes i resten av garantiperioden for produktet eller komponenten, eller i tre måneder, avhengig av hva som varer lengst. Alle produkter og komponenter som erstattes i henhold til garantien, blir Toshiba's eiendom.

Den første defekte harddisken som erstattes av Toshiba, forblir din eiendom og vil ikke motta noen gjeldende støtte. Eventuelle tilleggsprodukter og -komponenter, samt tilleggsharddiskene som erstattes i henhold til garantien, blir Toshiba's eiendom.

Hvis det er nødvendig å skifte ut tastaturet, skaffes det kun til veie tastatur på språket i landet der tjenesten ytes, hvis tilgjengelig.

## > TJENESTEBEGRENSNINGER

Denne tjenesten dekker bare deler og arbeid og gjelder ikke for noen feil eller defekter som skyldes noen ytre årsaker, skade, feilaktig bruk, transport, slitasje, virus, bruk av komponenter eller programvare som ikke er fra Toshiba, modifisering, tilpasning, feilaktig installasjon, feilaktig vedlikehold, programvarerettelser eller vanskjøtsel.

Hvis harddisken kvalifiserer for produkttilbakekallelse, dekker ikke denne tjenesten lenger harddisken, og den må returneres til Toshiba av sikkerhetshensyn.

Denne tjenesten gjelder ingen programvare. Dersom reparasjon av datamaskinen skulle ha forbindelse med en årsak som ikke dekkes av denne tjenesten, forbeholder Toshiba seg retten til å kreve betaling av deg for deler, arbeid og utgifter.

Denne tjenesten og standardgarantien gjelder ikke hvis feilen på produktet eller komponenten er en følge av service, vedlikehold eller reparasjonen som ikke er utført av en autorisert Toshiba-forhandler eller -leverandør eller hvis etikettene/serienumrene på produktet eller komponenten er endret eller er uleselige.

Hvis det har oppstått en feil på maskinvaren allerede før tjenesten ble kjøpt, vil denne tjenesten ikke dekke den eksisterende feilen.

Alternativer dekkes ikke av denne tjenesten. Kontakt din lokale Toshiba-forhandler i tilfelle feil.

# ➤ USŁUGA NAPRAWY NA MIEJSCU Z CZASEM REAKCJI W NASTĘPNYM DNIU ROBOCZYM Z ZACHOWANIEM DYSKU TWARDEGO DLA LAPTOPÓW FIRMY TOSHIBA

## ➤ INFORMACJE OGÓLNE

Ta usługa naprawy na miejscu z czasem reakcji w następnym dniu roboczym z zachowaniem dysku twardego dotyczy wyłącznie napraw sprzętu. Obejmuje diagnostykę telefoniczną mającą na celu ustalenie awarii sprzętu firmy Toshiba. W przypadku konieczności naprawy firma Toshiba wyśle certyfikowanego specjalistę do wskazanej lokalizacji (zazwyczaj przed końcem następnego dnia roboczego, zależnie od dostępności części). W ramach tej usługi można zachować pierwszy wadliwy dysk twardy, jeśli zaistnieje konieczność jego wymiany.

Ta usługa rozszerza gwarancję standardową na laptopa firmy Toshiba w kwestii określonego czasu trwania, poziomu reakcji usługi lub zakresu usługi. Te warunki stanowią więc dodatek do warunków gwarancji standardowej i w razie sprzeczności są rozstrzygające.

Ta usługa nie ma wpływu na prawa użytkownika wynikające z odpowiednich przepisów.

## ➤ AKTYWACJA USŁUGI

Ta usługa jest ważna tylko w przypadku zakupu jej w ciągu 60 dni od otrzymania sprzętu firmy Toshiba i należy ją aktywować w ciągu 30 dni od zakupu. Aby aktywować tę usługę, należy zarejestrować produkt w następującej witrynie internetowej:

[www.toshiba.pl/registration](http://www.toshiba.pl/registration)

Podczas rejestracji jest konieczne podanie informacji o tej usłudze i laptopie oraz danych użytkownika. Jeśli usługa została już aktywowana podczas zakupu w sklepie Toshiba Store, nie trzeba jej aktywować ponownie w naszej witrynie internetowej.

Po przeprowadzeniu pomyślnej rejestracji użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem i uzyska prawo do korzystania z tej usługi. W przypadku zmiany adresu, pod którym jest używany zakupiony notebook, prosimy o zaktualizowanie danych rejestracji w tej samej witrynie w celu powiadomienia firmy Toshiba o tym fakcie.

Ta usługa obejmuje tylko ten produkt firmy Toshiba, dla którego została zarejestrowana.

## ➤ OPIS USŁUGI

W celu skorzystania z tej usługi należy skontaktować się z centrum pomocy technicznej firmy Toshiba lub lokalnym autoryzowanym serwisem. Najnowsze informacje kontaktowe można znaleźć na stronie:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Agenci centrum pomocy technicznej zostali przeszkoleni i mają certyfikaty w zakresie diagnozowania problemów ze sprzętem i sugerowania najszybszych sposobów naprawiania laptopów firmy Toshiba. Aby pomóc im w sprawnym zidentyfikowaniu problemu i niezbędnych części zamiennych, należy podać opis wszystkich występujących usterek.

Dzwoniąc do centrum pomocy technicznej, należy mieć dostęp do komputera firmy Toshiba i być w stanie podać numer seryjny oraz numer modelu (umieszczone na spodzie laptopa firmy Toshiba).

Ta usługa gwarancyjna jest dostępna w lokalne dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 czasu miejscowego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Należy pamiętać, że godziny pracy mogą się różnić. Aby serwisowanie odbyło się w następnym dniu roboczym, zgłoszenie problemu musi zostać przyjęte do godziny 15:00 czasu miejscowego.

Należy współpracować z agentami centrum pomocy technicznej w celu ustalenia, jakiej awarii uległ sprzęt. Agenci mogą poprosić o zresetowanie oprogramowania przy użyciu narzędzia do odzyskiwania systemu dołączonego do laptopa w celu wykluczenia problemów związanych z oprogramowaniem. Naprawa na miejscu może nie mieć zastosowania, jeśli problem można rozwiązać za pośrednictwem diagnostyki zdalnej.

W przypadku konieczności naprawy na miejscu firma Toshiba wyśle certyfikowanego specjalistę do wskazanej lokalizacji przed końcem następnego dnia roboczego (pod warunkiem dostępności części). Poziomy usługi określają planowane czasy reakcji. Mogą one być różne zależnie od lokalizacji i nie są gwarantowane.

Czas reakcji „następny dzień roboczy” oznacza czas od zarejestrowania powiadomienia o problemie przez centrum pomocy technicznej do momentu, kiedy certyfikowany specjalista firmy Toshiba dociera na miejsce. Prośby o umówienie naprawy na później niż następny dzień roboczy nie zostaną uwzględnione.

Agenci centrum pomocy technicznej mogą również wysłać części, które użytkownik może łatwo wymienić we własnym zakresie. W takich przypadkach podadzą stosowne instrukcje umożliwiające przeprowadzenie wymiany.

Przed uznaniem prawa do skorzystania z usługi firma Toshiba jej autoryzowani sprzedawcy i serwisy zastrzegają sobie prawo do zażądania dowodu zakupu (na przykład opłaconej faktury autoryzowanego sprzedawcy z datą zakupu) z modelem i numerem seryjnym.

## ➤ ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

Przed wysłaniem komputera do autoryzowanego serwisu firmy Toshiba należy się upewnić, że została wykonana pełna kopia zapisanych na nim danych. Należy usunąć wszystkie dane oraz informacje poufne, osobiste oraz stanowiące własność intelektualną.

Firma Toshiba nie odpowiada za uszkodzenie lub utratę programów, danych ani nośników wymiennych. Nie odpowiada też za przywrócenie lub ponowne zainstalowanie programów i danych. Certyfikowany specjalista firmy Toshiba ponownie zainstaluje system operacyjny tylko pod warunkiem dostarczenia przez użytkownika nośnika odzyskiwania dołączonego do laptopa.

Firma Toshiba nie odpowiada za utraty zysków ani żadne inne powiązane straty, utratę danych, utratę oprogramowania ani koszty związane z ponownym skonfigurowaniem oprogramowania.

Laptop firmy Toshiba i dysk twardy, które należą do użytkownika, są produktami przyjaznymi dla środowiska. Ze względu na ochronę środowiska użytkownik jest odpowiedzialny za recykling wadliwego dysku twardego i laptopa w zakresie przewidzianym przez politykę firmy Toshiba i przepisy lokalne.

Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury związanej z dojazdem i dostawą, jeśli użytkownika nie będzie w miejscu umówionej naprawy w umówionym dniu.

## > KRAJE OBJĘTE USŁUGĄ

W przypadku zakupu lokalnej usługi wykonywanej na miejscu obejmuje ona tylko kraj zakupu.

W przypadku zakupu usługi wykonywanej na miejscu dla regionu EMEA usługa jest dostępna w Afryce Południowej, Austrii, Belgii, Czechach, Danii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Luksemburgu, Niemczech, Norwegii, Polsce, Portugalii, Szwecji, Wielkiej Brytanii i Włoszech.

Usługą są objęte laptopy firmy Toshiba w promieniu 100 km od dużego miasta. Jeśli zgłoszenie naprawy będzie dotyczyć laptopa poza tym promieniem 100 km, usługa zostanie zrealizowana w możliwie najkrótszym czasie.

Jeśli zgłoszenie naprawy nastąpi w dodatkowym (nieobjętym usługą) kraju, firma Toshiba podejmie kroki w celu zapewnienia usługi lokalnie pod warunkiem, że nie będzie to wykraczało poza poziom usługi, którym jest objęty laptop. W takich przypadkach nie można jednak zagwarantować zgodności z warunkami gwarancji.

Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do zlecenia realizacji usługi autoryzowanemu serwisowi firmy Toshiba.

## > CZĘŚCI I MATERIAŁY

W całym okresie objętym usługą firma Toshiba bezpłatnie, według własnego uznania naprawi lub wymieni produkt lub dowolne części (oprócz akumulatorów) objęte standardową gwarancją przy użyciu nowych lub fabrycznie odnowionych części. Ze względu na specyfikę akumulatorów gwarancja na nie jest ograniczona do 1 roku.

Produkt lub element wymieniony lub naprawiony w ramach tej usługi zostanie nią objęty albo na pozostały czas okresu gwarancji na produkt lub element, albo przez trzy miesiące — będzie miał zastosowanie dłuższy z tych okresów. Wszelkie produkty lub elementy wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność firmy Toshiba.

Pierwszy wadliwy dysk twardy wymieniony przez firmę Toshiba pozostaje własnością użytkownika. Dla tego dysku nie będzie świadczona żadna usługa ciągłej pomocy technicznej. Wszelkie dodatkowe produkty lub elementy, jak również dodatkowe dyski twarde wymienione w ramach gwarancji, przechodzą na własność firmy Toshiba.

W przypadku konieczności wymiany klawiatury zostanie użyta tylko klawiatura z układem w języku kraju, w którym jest oferowana usługa (o ile taka klawiatura jest dostępna).

## > OGRANICZENIA USŁUGI

Ta usługa obejmuje tylko części i robociznę. Nie dotyczy awarii ani uszkodzeń wywołanych przez czynniki zewnętrzne, szkody przypadkowe, niewłaściwe użytkowanie, transport, zużycie, wirusy, używanie elementów i oprogramowania firm innych niż Toshiba, modyfikacje, adaptacje, nieprawidłową instalację, nieprawidłową konserwację, poprawki oprogramowania i zaniedbanie.

Jeśli dla dysku twardego zostanie uruchomiona procedura wycofywania wadliwego produktu z rynku, niniejsza usługa przestanie obejmować ten dysk i dysk trzeba będzie zwrócić firmie Toshiba ze względów bezpieczeństwa.

Ta usługa nie ma zastosowania do żadnego oprogramowania. Jeśli przyczyną naprawy laptopa nie jest objęta tą usługą, firma Toshiba zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami części i robocizny oraz powiązanymi wydatkami.

Ta usługa i gwarancja standardowa nie mają zastosowania, jeśli awaria produktu lub elementu wynika z serwisowania, konserwacji lub naprawiania przez podmiot inny niż autoryzowany sprzedawca bądź autoryzowany serwis firmy Toshiba, a także w przypadku, gdy etykiety/numery seryjne produktu lub elementu zostały zmodyfikowane bądź są nieczytelne.

Ta usługa nie obejmuje uszkodzeń, którym sprzęt uległ przed jej zakupem.

Ta usługa nie obejmuje wyposażenia opcjonalnego. W przypadku jego awarii należy się skontaktować z lokalnym sprzedawcą produktów firmy Toshiba.

# ➤ SERVIÇO DE REPARAÇÃO NO LOCAL COM RESPOSTA NO DIA ÚTIL SEGUINTE DA TOSHIBA COM RETENÇÃO DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO PARA PORTÁTEIS TOSHIBA

## ➤ INFORMAÇÕES GERAIS

Este Serviço de Reparação no Local no Dia Útil Seguinte com Retenção da Unidade de Disco Rígido destina-se apenas a reparação de hardware. Inclui um diagnóstico por telefone para determinar a falha no hardware Toshiba. Caso seja necessária reparação, a Toshiba enviará um Técnico Certificado da Toshiba ao local, normalmente no fim do dia útil seguinte, em função da disponibilidade das peças. Este serviço permite que o utilizador conserve a primeira unidade de disco rígido com defeito, caso seja necessário substituí-la.

Este serviço actualiza a garantia padrão do seu portátil Toshiba relativamente à duração, nível de resposta do serviço ou conteúdo do serviço especificados. Deste modo, estes termos e condições aplicam-se juntamente com os termos e condições da garantia padrão e prevalecerão em caso de conflito.

Este serviço não afecta os direitos legais do utilizador.

## ➤ ACTIVAÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço é apenas válido quando adquirido nos 60 dias após a aquisição do hardware Toshiba e tem de ser activado nos 30 dias após a compra. Para activar o serviço, tem de registar o produto através do seguinte Web site:

[www.toshiba.pt/registo](http://www.toshiba.pt/registo)

Esteja preparado para fornecer informações sobre este serviço, o portátil e dados de utilizador para poder registar-se. Se já activou o serviço durante a aquisição na Loja Toshiba, não será necessário reactivar o serviço no nosso Web site.

Após o registo com êxito, receberá uma mensagem de correio electrónico de confirmação e poderá usufruir deste serviço. Mantenha a Toshiba informada actualizando os seus dados de registo na secção de procura dos detalhes do registo do mesmo Web site, em caso de alterações ao portátil.

Este serviço é válido apenas para o produto Toshiba registado.

## ➤ DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Para obter o serviço, contacte o Centro de Suporte da Toshiba ou o Fornecedor de Serviços Autorizado local. Os contactos mais recentes encontram-se em:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Os nossos agentes do Centro de Suporte possuem a devida formação e qualificação para diagnosticar qualquer problema de hardware e propor a forma mais rápida de reparação do portátil Toshiba. Para ajudar a identificar o problema e as peças de substituição da forma mais eficiente possível, terá de fornecer uma descrição das falhas detectadas.

Quando telefonar, certifique-se de que tem acesso ao seu sistema Toshiba e esteja pronto para fornecer os números de série e de modelo indicados na parte inferior do portátil Toshiba.

Este serviço de garantia encontra-se disponível durante os dias úteis locais, das 9 às 17 horas, excepto nos dias feriados. Tenha em atenção que o horário de funcionamento poderá variar. A notificação do problema terá de ser recebida até às 15 horas, de forma a que o serviço seja prestado no dia útil seguinte.

Colabore com os nossos Agentes do Centro de Suporte para identificar a falha de hardware. Os Agentes poderão pedir-lhe que efectue uma reinicialização do software, utilizando a recuperação do sistema fornecida com o portátil, de forma a excluir as falhas relacionadas com software. A Reparação no Local poderá não ser aplicável se for possível resolver o problema através de diagnóstico remoto.

Caso seja necessária Reparação no Local, a Toshiba enviará um Técnico Certificado ao local no fim do dia útil seguinte, em função da disponibilidade das peças. Os níveis de serviço são objectivos de tempo de resposta, poderão variar consoante a localização e não são garantidos.

O tempo de resposta Dia Útil Seguinte é definido como o período entre a notificação do problema ao Centro de Suporte e a chegada ao local do Técnico Certificado da Toshiba. Não serão consideradas as marcações de reparações solicitadas que excedam o dia útil seguinte.

Os nossos Agentes do Centro de Suporte também poderão optar por enviar-lhe as peças que poderá substituir facilmente. Neste caso, serão fornecidas as instruções necessárias para que possa efectuar a substituição.

A Toshiba, respectivos Revendedores Autorizados e Fornecedores de Serviços reservam-se o direito de exigir uma prova de compra (por exemplo, uma factura liquidada e datada do Revendedor Autorizado) que indique o modelo e o número de série do portátil, antes de aceitar qualquer pedido de assistência.

## ➤ RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

Certifique-se de que foi efectuada uma cópia de segurança de todos os dados existentes no portátil Toshiba antes da realização da reparação no local ou antes de enviar o computador para um Fornecedor de Serviços Toshiba Autorizado mediante uma reclamação de garantia. Remova quaisquer dados e informações confidenciais, pessoais ou de propriedade.

A Toshiba não é responsável por danos ou perda de quaisquer programas, dados ou suportes de dados de armazenamento amovíveis nem pelo restauro ou reinstalação de quaisquer programas ou dados. O Técnico Certificado da Toshiba apenas reinstalará o sistema operativo se o utilizador fornecer um suporte de dados de recuperação fornecido com o portátil.

A Toshiba não poderá ser responsabilizada por perda de lucros ou qualquer perda consequente, perda de dados, perda de software ou pelo custo da reconfiguração do software.

O portátil Toshiba e a unidade de disco rígido são produtos ambientalmente conscientes. De forma a respeitar o ambiente, o utilizador é responsável pela reciclagem da unidade de disco rígido e do portátil com defeito, respeitando a política da Toshiba e as normas locais.

A Toshiba reserva-se o direito de cobrar as despesas de logística, caso não esteja disponível na data e no local de reparação combinados.

## > COBERTURA DE PAÍSES

Se adquiriu um Serviço no Local, este encontra-se apenas disponível no país onde foi adquirido.

Se adquiriu um Serviço no Local EMEA, este encontra-se disponível na África do Sul, Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suécia e Suíça.

Este serviço será fornecido para portáteis Toshiba que se encontrem num raio de 100 km de uma grande cidade. Se um pedido de serviço for gerado para um portátil que se encontre fora do raio de 100 km, o serviço será fornecido dentro do melhor prazo possível.

Se um pedido de serviço for gerado num país adicional e não suportado, a Toshiba envidará todos os esforços para fornecer o serviço suportado localmente, desde que não exceda o nível de serviço ao abrigo do qual o portátil está contratado, mas não pode garantir o cumprimento dos termos da garantia.

A Toshiba reserva-se o direito de subcontratar o serviço a um Fornecedor de Serviços Autorizado Toshiba.

## > PEÇAS E MATERIAIS

A Toshiba procederá, segundo o seu arbítrio, à reparação ou substituição do produto ou quaisquer peças abrangidas pela garantia padrão por peças novas ou rectificadas gratuitamente durante todo o período do serviço, excepto baterias. A garantia das baterias é limitada a 1 ano devido à natureza do artigo.

Qualquer produto ou componente reparado ou substituído ao abrigo deste serviço deverá ser abrangido pelo restante período da garantia aplicável ao produto ou componente, ou durante três meses, prevalecendo o período mais longo. Todos os produtos e componentes substituídos ao abrigo da garantia tornar-se-ão propriedade da Toshiba.

A primeira unidade de disco rígido com defeito substituída pela Toshiba permanece propriedade do utilizador e não será alvo de qualquer suporte contínuo. Quaisquer produtos e componentes adicionais, bem como as unidades de disco rígido adicionais substituídas ao abrigo da garantia, tornar-se-ão propriedade da Toshiba.

Se for necessária a substituição do teclado, apenas serão fornecidos, se disponíveis, teclados no idioma nativo do país onde a assistência for fornecida.

## > LIMITAÇÕES DO SERVIÇO

Este serviço apenas cobre peças e mão-de-obra, e não se aplica a falhas ou defeitos atribuíveis a causas externas, danos acidentais, utilização abusiva, transporte, desgaste, vírus, utilização de componentes ou software que não da Toshiba, modificações, adaptações, instalações indevidas, manutenção defeituosa, correcções de software ou negligência.

Se a unidade de disco rígido for sujeita a uma devolução de produto, este serviço deixará de abranger a unidade de disco rígido e esta terá de ser devolvida à Toshiba por razões de segurança.

Este serviço não é aplicável a nenhum software. Caso a reparação do portátil esteja relacionada com uma causa não abrangida por este serviço, a Toshiba reserva-se o direito de efectuar cobrança pelas peças, mão-de-obra e despesas.

Este serviço e a garantia padrão não são aplicáveis se a falha do produto ou do componente resultar de serviço, manutenção ou reparação por entidades que não um Revendedor Autorizado ou Fornecedor de Serviços Autorizado Toshiba ou caso as etiquetas/números de série do produto ou do componente se encontrem alterados ou rasurados.

Se já tiver ocorrido uma falha do hardware antes da aquisição do serviço, este não cobrirá a falha existente.

As opções não estão abrangidas por este serviço. Contacte o revendedor local da Toshiba em caso de qualquer falha.

# ➤ ОБСЛУЖИВАНИЕ С ВЫЕЗДОМ К ЗАКАЗЧИКУ НА СЛЕДУЮЩИЙ РАБОЧИЙ ДЕНЬ И СОХРАНЕНИЕМ ЖЕСТКОГО ДИСКА TOSHIBA ДЛЯ НОУТБУКОВ TOSHIBA

## ➤ ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Данная услуга по обслуживанию с выездом к заказчику на следующий рабочий день и сохранением жесткого диска — это исключительно услуга по ремонту оборудования. В состав услуги входит также проводимая по телефону диагностика для определения поломки вашего оборудования Toshiba. Если необходим ремонт, корпорация Toshiba отправит сертифицированного Toshiba инженера в указанное вами место. Как правило, такой инженер прибывает до конца следующего рабочего дня в зависимости от наличия деталей. Данная услуга также позволяет вам сохранить свой первый неисправный жесткий диск, если его нужно заменить.

Эта услуга расширяет стандартную гарантию на ваш ноутбук Toshiba в отношении ее срока, времени предоставления обслуживания или услуг, на которые она распространяется. Поэтому применяются данные условия использования в дополнение к условиям стандартной гарантии, причем настоящие условия имеют преимущественную силу в случае расхождений.

Настоящая услуга не влияет на ваши законные права.

## ➤ АКТИВАЦИЯ УСЛУГИ

Данная услуга действительна только в том случае, если она приобретена не позже 60 дней после покупки оборудования Toshiba и активирована в течение 30 дней после приобретения. Для активации услуги нужно зарегистрировать устройство на веб-сайте по адресу:

[www.toshiba.eu/registration/ru](http://www.toshiba.eu/registration/ru)

Для выполнения регистрации будьте готовы предоставить информацию об этой услуге, своем ноутбуке и данных пользователя. Если вы уже активировали услугу при осуществлении покупки в интернет-магазине Toshiba Store, активировать ее повторно на нашем веб-сайте не нужно.

После успешной регистрации вы получите по электронной почте подтверждающее сообщение, и вам будет предоставлено право на использование данной услуги. В случае любого изменения местонахождения ноутбука нужно сообщать об этом корпорации Toshiba, обновляя регистрационные данные на этом же веб-сайте в разделе поиска регистрационных данных.

Данная услуга распространяется только на то устройство Toshiba, для которого она зарегистрирована.

## ➤ ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Чтобы воспользоваться услугой, обратитесь в центр технической поддержки или к местному авторизованному поставщику услуг Toshiba. Наиболее актуальная контактная информация приведена на веб-странице по адресу:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Специалисты центра технической поддержки Toshiba прошли соответствующую подготовку и аттестацию, которые позволяют им диагностировать любую аппаратную неисправность ноутбука Toshiba и предложить самый быстрый способ для ее устранения. Чтобы ускорить процесс выявления неисправности и подбора запасных деталей, вам нужно будет предоставить описание возникшей неисправности.

При обращении по телефону помните, что вам понадобится доступ к компьютеру Toshiba, а также вы должны будете предоставить серийный номер и номер модели, которые находятся на нижней панели ноутбука Toshiba.

Этот вид гарантийного обслуживания доступен в рабочие дни с 9:00 до 17:00 по местному времени за исключением официальных праздников. Имейте в виду, что график работы может быть разным. Условием предоставления услуги на следующий рабочий день является получение уведомления о проблеме до 15:00 по местному времени.

Для выявления неисправности оборудования необходимо пообщаться со специалистами центра технической поддержки. Эти специалисты могут попросить вас выполнить программное восстановление исходной конфигурации с помощью средств восстановления системы, которые входят в комплект поставки ноутбука, чтобы исключить вероятность поломки, связанных с программным обеспечением. Обслуживание с выездом к заказчику может быть не нужно, если проблему можно решить посредством дистанционной диагностики.

Если обслуживание с выездом к заказчику необходимо, корпорация Toshiba отправит сертифицированного инженера в указанное вами место до конца следующего рабочего дня при условии наличия деталей. Уровни обслуживания оцениваются по целевым показателям времени выезда к заказчику. Они могут быть разными в зависимости от места и не гарантируются.

Под временем выезда к заказчику как «следующий рабочий день» понимается время с момента получения уведомления о проблеме центром технической поддержки до прибытия сертифицированного Toshiba инженера в указанное вами место. Любое время выполнения обслуживания по окончании следующего рабочего дня, о котором вы можете попросить, учитываться не будет.

Также специалисты центра технической поддержки могут принять решение об отправке вам деталей, которые вы легко сможете заменить самостоятельно. В этом случае они предоставят вам инструкции, необходимые для выполнения замены.

Корпорация Toshiba, ее авторизованные дилеры и поставщики услуг могут потребовать доказательство покупки (например, оплаченный счет с датой, выставленный авторизованным дилером) с указанием модели и серийного номера устройства, прежде чем принять претензию по услуге.

## ➤ ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Прежде чем проводить обслуживание с выездом к заказчику или отправлять компьютер авторизованному поставщику услуг Toshiba в связи с претензией по гарантии, следует обеспечить наличие резервной копии всех данных, хранящихся на вашем ноутбуке Toshiba. Также нужно удалить с него всю конфиденциальную и частную информацию.

Корпорация Toshiba не несет ответственности за повреждение или утрату каких-либо программ, данных или съемных носителей информации, а также за восстановление или повторную установку каких-либо программ или данных. Сертифицированный Toshiba инженер выполнит переустановку операционной системы, только если вы сможете предоставить носители для восстановления, которые входили в комплект поставки ноутбука.

Корпорация Toshiba не несет никакой ответственности за утерю возможной прибыли и косвенные убытки, за утерю данных или программного обеспечения, а также за расходы, связанные с восстановлением конфигурации программного обеспечения.

Ваш ноутбук и жесткий диск Toshiba являются продукцией, учитывающей экологические требования. Для сохранения окружающей среды вы несете ответственность за переработку неисправных жесткого диска и ноутбука в соответствии с политикой Toshiba и местным законодательством.

Корпорация Toshiba оставляет за собой право выставить вам счет за связанные с логистикой затраты, если вы не присутствовали в оговоренном для обслуживания месте в соответствующее время.

## ➤ ПРИМЕНИМОСТЬ В РАЗЛИЧНЫХ СТРАНАХ

Если приобретено локальное обслуживание с выездом, то воспользоваться таким обслуживанием можно только в той стране, где приобретена услуга.

Если приобретено обслуживание с выездом к заказчику для региона Европа, Ближний Восток и Африка, воспользоваться услугой можно в следующих странах: Австрия, Бельгия, Великобритания, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Италия, Испания, Люксембург, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Финляндия, Франция, Чешская Республика, Швеция, Швейцария и ЮАР.

Будет выполняться обслуживание ноутбуков Toshiba, которые находятся в радиусе 100 км от крупного города. Если запрос на обслуживание формируется для ноутбука, находящегося на расстоянии более 100 км, услуга будет оказана по принципу «лучшее из возможного».

Если запрос на обслуживание формируется в дополнительной не поддерживаемой стране, корпорация Toshiba предпримет усилия к тому, чтобы предоставить обслуживание, доступное в данной стране, при условии, что такой вид обслуживания не превышает уровня обслуживания, который распространяется на данный ноутбук, однако при этом условия гарантии могут не быть соблюдены.

Корпорация Toshiba оставляет за собой право поручить выполнение услуги по договору подряда авторизованному поставщику услуг Toshiba.

## ➤ ДЕТАЛИ И МАТЕРИАЛЫ

Корпорация Toshiba оставляет за собой право принять решение о ремонте или замене изделий или деталей, на которые распространяется стандартная гарантия, на новые или восстановленные детали бесплатно в течение всего периода действия услуги (исключением являются аккумуляторные батареи). В связи с характером изделия гарантийный срок для аккумуляторных батарей составляет 1 год.

На любые изделия или их компоненты, отремонтированные или замененные по условиям данной услуги, распространяется исходная гарантия до окончания гарантийного срока, существующего для данного изделия или компонента, или же трехмесячная гарантия, причем предпочтение отдается более длительному сроку. Все изделия или компоненты, замененные по гарантии, переходят в собственность корпорации Toshiba.

Первый неисправный жесткий диск, замененный корпорацией Toshiba, остается в вашей собственности и не будет обслуживаться в дальнейшем. Любые дополнительные устройства или компоненты, а также дополнительные жесткие диски, замененные по гарантии, перейдут в собственность корпорации Toshiba.

Если необходимо заменить клавиатуру, будут предоставлены только клавиатуры на языке, являющемся общепотребительным в стране, где предоставляется услуга, если таковой существует.

## ➤ ОГРАНИЧЕНИЯ УСЛУГИ

Настоящая услуга распространяется только на запасные части и трудозатраты и не применима ни к каким поломкам или дефектам, связанным с какими-либо внешними воздействиями, случайными повреждениями, использованием не по назначению, транспортировкой, износом, вирусами, использованием компонентов или программного обеспечения любых поставщиков (кроме Toshiba), изменениями, переделками, неправильными установкой или техническим обслуживанием, корректировками программного обеспечения или небрежным обращением.

Если жесткий диск отзывается производителем, данная услуга более не будет распространяться на жесткий диск, а сам жесткий диск нужно будет отправить в корпорацию Toshiba из соображений безопасности.

Настоящая услуга не распространяется на какое-либо программное обеспечение. Если в ходе ремонта ноутбука выясняется, что необходимость в нем возникла по причине, на которую не распространяется настоящая услуга, корпорация Toshiba оставляет за собой право взимать с вас плату за материалы, трудозатраты и другие расходы.

Настоящая услуга и стандартная гарантия не применяются, если поломка изделия или компонента связана с обслуживанием или ремонтом, которые были выполнены не авторизованным дилером или поставщиком услуг Toshiba, а также в случае, если наклейки или серийные номера изделия или компонента были изменены или стерты.

Если поломка оборудования возникла до приобретения данной услуги, на существующую поломку услуга не распространяется.

Данная услуга не распространяется на приобретаемые дополнительно элементы. Обратитесь к местному дилеру Toshiba в случае возникновения какой-либо поломки.

# ➤ SERVICIU TOSHIBA CU REPARARE LA SEDIUL CLIENTULUI, CU RĂSPUNS ÎN URMĂTOAREA ZI LUCRĂTOARE ȘI PĂSTRAREA UNITĂȚII DE HARD DISK PENTRU LAPTOPURI TOSHIBA

## ➤ INFORMAȚII GENERALE

Acest serviciu cu reparare la sediul clientului, cu răspuns în următoarea zi lucrătoare și păstrarea unității de hard disk se aplică numai pentru repararea componentelor hardware. Acesta include o etapă de diagnosticare prin telefon, pentru a determina defectarea componentelor hardware Toshiba. În cazul în care este necesară repararea, Toshiba va trimite un inginer certificat de Toshiba la sediul dvs., de obicei până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare, în funcție de disponibilitatea componentelor. De asemenea, acest serviciu vă permite să vă păstrați prima unitate de hard disk defectă, în cazul în care aceasta necesită înlocuire.

Acest serviciu reprezintă o îmbunătățire a garanției standard a laptopului dvs. Toshiba în ceea ce privește durata, nivelul de răspuns de service sau conținutul de service specificate. Prin urmare, acești termeni și condiții se aplică suplimentar față de termenii și condițiile garanției standard și vor avea prioritate în caz de conflict.

Acest serviciu nu vă afectează drepturile legale.

## ➤ ACTIVAREA SERVICIULUI

Acest serviciu este valabil numai dacă este achiziționat în interval de 60 de zile de la achiziționarea componentelor hardware Toshiba și trebuie să îl activați în interval de 30 de zile după achiziție. Pentru a activa serviciul, trebuie să înregistrați produsul prin intermediul următorului site Web de Internet:

[www.toshiba.eu/registration/ro](http://www.toshiba.eu/registration/ro)

Fiți pregătit să furnizați informații despre acest serviciu, laptopul dvs. și datele de utilizator pentru a vă înregistra. Dacă ați activat deja serviciul în timpul achiziționării din magazinul Toshiba, nu trebuie să vă reactivați serviciul pe site-ul nostru Web.

După înregistrarea cu succes, veți primi un e-mail de confirmare și veți avea dreptul la acest serviciu. Informați Toshiba prin actualizarea datelor dvs. de înregistrare pe același site Web sub căutarea detaliilor de înregistrare în cazul relocalizării notebookului.

Acest serviciu este valabil numai pentru produsul Toshiba pentru care a fost înregistrat.

## ➤ DESCRIEREA SERVICIULUI

Pentru a beneficia de service, contactați Centrul de asistență Toshiba sau furnizorul de service autorizat din regiunea dvs. Puteți găsi cele mai recente date de contact la adresa:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Personalul Centrului de asistență este instruit și certificat pentru diagnosticarea oricăror probleme de hardware și vă propune cea mai rapidă modalitate de reparare a laptopului Toshiba. Pentru a ajuta personalul să identifice problema și piesele de schimb în cel mai eficient mod, va trebui să descrieți orice defecțiune cu care vă confrunțați.

Atunci când contactați personalul Centrului de asistență, asigurați-vă că aveți acces la sistemul Toshiba și fiți pregătit să indicați numărul de serie și numărul modelului, aflate pe partea inferioară a laptopului Toshiba.

Acest serviciu de garanție este disponibil în zilele lucrătoare din regiune, între orele locale 9:00 și 17:00, cu excepția sărbătorilor legale. Rețineți că este posibil ca programul de lucru să difere. Notificarea problemei trebuie recepționată înainte de ora locală 15:00 pentru ca operațiile de service să fie realizate în următoarea zi lucrătoare.

Colaborați cu personalul Centrului de asistență pentru a izola defecțiunea hardware. Personalul vă poate solicita să efectuați o resetare de software utilizând funcția de recuperare a sistemului pentru laptopul dvs., pentru a elimina defecțiunile cauzate de software. Este posibil ca reparațiile la sediul clientului să nu se aplice dacă problema se poate soluționa prin diagnosticare la distanță.

În cazul în care sunt necesare reparațiile la sediul clientului, Toshiba va trimite un inginer certificat de Toshiba la sediul dvs. până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare, în funcție de disponibilitatea componentelor. Nivelurile de service sunt obiective privind durata de răspuns, pot să difere în funcție de locația dvs. și nu sunt garantate.

Durata de răspuns Următoarea zi lucrătoare se definește ca perioada dintre notificarea problemei către Centrul de asistență și sosirea inginerului certificat de Toshiba la sediul clientului. Eventuala amânare a programărilor pentru reparații în altă zi decât următoarea zi lucrătoare nu va fi luată în considerare.

De asemenea, personalul Centrului de asistență poate decide să vă trimită componente pe care le puteți înlocui singur cu ușurință. În acest caz, aceștia vă vor oferi instrucțiunile necesare pentru a realiza înlocuirea.

Toshiba, distribuitorii și furnizorii de service autorizați își rezervă dreptul de a solicita o dovadă de achiziționare (de ex. o factură datată și plătită de la distribuitorul autorizat) care să indice numărul de model și de serie înainte de a accepta orice solicitare de service.

## ➤ RESPONSABILITĂȚILE CLIENTULUI

Asigurați-vă că ați creat copii de rezervă pentru toate datele de pe laptopul Toshiba înainte de a efectua reparațiile la sediul clientului sau înainte de a returna computerul la furnizorul de service autorizat Toshiba în legătură cu o solicitare în garanție. Eliminați orice date și informații confidențiale, brevetate sau personale.

Toshiba nu este responsabilă pentru deteriorarea sau pierderea oricăror programe, date sau medii de stocare amovibile sau pentru restaurarea sau reinstalarea oricăror programe sau date. Inginerul certificat de Toshiba va reinstala sistemul de operare numai dacă puteți să furnizați un suport de recuperare livrat împreună cu laptopul.

Toshiba nu își asumă nicio răspundere pentru pierderea de profituri sau orice alte pierderi indirecte, pierderi de date, pierderi software sau pentru costul de reconfigurare software.

Laptopul și unitatea de hard disk Toshiba sunt produse ecologice. Pentru a proteja mediul înconjurător, sunteți responsabil pentru reciclarea laptopului și a unității de hard disk defecte, respectând politica Toshiba și reglementările locale.

Toshiba își rezervă dreptul de a vă factura orice cheltuieli logistice dacă nu ați fost disponibil la data și la locația stabilite pentru reparație.

### > ACOPERIRE LA NIVEL NAȚIONAL

Dacă ați achiziționat un serviciu cu reparație la sediul clientului cu acoperire locală, acesta este disponibil numai în țara în care a fost achiziționat.

Dacă ați achiziționat un serviciu EMEA cu reparație la sediul clientului, acesta este disponibil în Austria, Belgia, Republica Cehă, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Africa de Sud, Spania, Suedia, Elveția și Marea Britanie.

Serviciul va fi asigurat pentru laptopuri Toshiba aflate pe o rază de 100 km față de un oraș principal. Dacă există o solicitare de serviciu pentru un laptop aflat în afara razei de 100 km, serviciul va fi asigurat cât mai curând posibil.

Dacă există o solicitare de serviciu într-o altă țară, neacoperită de garanție, Toshiba va încerca să asigure serviciul acceptat la nivel local, atât timp cât acesta nu depășește nivelul de service din contractul încheiat pentru laptop, dar nu poate garanta respectarea termenilor pentru garanție.

Toshiba își rezervă dreptul de a subcontracta serviciul unui furnizor de service autorizat Toshiba.

### > COMPONENTE ȘI MATERIALE

La alegerea sa, Toshiba va repara sau va înlocui gratuit produsul sau orice componente acoperite de garanția standard cu piese noi sau recondiționate, pe întreaga perioadă de furnizare a serviciului, cu excepția bateriilor. Pentru baterii, garanția este limitată la 1 an, din cauza naturii articolelor.

Orice produs sau componentă reparată sau înlocuită în conformitate cu acest serviciu va fi acoperită pentru perioada rămasă a garanției produsului sau componentei sau pentru trei luni, luându-se în considerare perioada cea mai lungă. Toate produsele și componentele înlocuite pe baza garanției devin proprietatea Toshiba.

Prima unitate de hard disk defectă înlocuită de Toshiba rămâne în proprietatea dvs. și nu va beneficia de niciun fel de asistență continuă. Orice alte produse și componente, precum și unitățile de hard disk suplimentare înlocuite pe baza garanției devin proprietatea Toshiba.

Dacă este necesară înlocuirea tastaturii, se vor furniza numai tastaturi în limba nativă a țării în care se asigură serviciul, dacă acestea sunt disponibile.

### > LIMITĂRILE SERVICIULUI

Acest serviciu acoperă numai componentele și manopera și nu se aplică pentru defecțiunile sau defectele rezultate în urma unor cauze extrinsece, a deteriorărilor accidentale, a utilizării incorecte, a transportului, a uzurii, a virusilor, a utilizării unor componente sau programe software care nu sunt produse de Toshiba, a modificărilor, a adaptărilor, a instalării incorecte, a întreținerii incorecte, a reparațiilor de software sau a neglijenței.

Dacă unitatea de hard disk face obiectul unei rechemări în fabrică, acest serviciu nu va mai acoperi unitatea de hard disk și aceasta trebuie returnată la Toshiba din motive de siguranță.

Acest serviciu nu se aplică niciunui software. În cazul în care reparația laptopului este corelată cu o cauză neacoperită de acest serviciu, Toshiba își rezervă dreptul de a vă factura pentru componente, manoperă și cheltuieli.

Acest serviciu și garanția standard nu se aplică dacă defecțiunea produsului sau a unei piese rezultă din service, întreținere sau activități de reparație efectuate de o entitate diferită de un distribuitor autorizat sau un furnizor de service autorizat Toshiba sau dacă etichetele sau numerele de serie ale produsului sau ale pieselor componente au fost modificate sau au devenit ilizibile.

Dacă, înainte de achiziționarea serviciului, defecțiunea componentelor hardware s-a produs deja, serviciul nu va acoperi defecțiunea existentă.

Opțiunile nu sunt acoperite de acest serviciu. Contactați distribuitorul local Toshiba în cazul unei defecțiuni.

# ➤ SLUŽBA OPRAVY U ZÁKAZNÍKA V NASLEDUJÚCI PRACOVNÝ DEŇ POSKYTOVANÁ SPOLOČNOSŤOU TOSHIBA S MOŽNOSŤOU PONECHANIA PEVNÉHO DISKU V PRÍPADE PORUCHY PRE PRENOSNÉ POČÍTAČE SPOLOČNOSTI TOSHIBA

## ➤ VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Táto služba opravy u zákazníka v nasledujúci pracovný deň s možnosťou ponechania pevného disku sa vzťahuje iba na opravu hardvéru. Zahŕňa telefonickú diagnostiku na zistenie zlyhania hardvéru od spoločnosti Toshiba. Ak sa vyžaduje oprava, spoločnosť Toshiba k vám vyšle technika certifikovaného spoločnosťou Toshiba zvyčajne v priebehu ďalšieho pracovného dňa v závislosti od dostupnosti súčastí. Táto služba vám tiež umožňuje ponechať si prvý poškodený pevný disk v prípade, že je potrebná jeho výmena.

Táto služba inovuje štandardnú záruku prenosného počítača Toshiba s ohľadom na určené trvanie, úroveň servisnej služby alebo obsah služby. Tieto podmienky preto platia v súvislosti s podmienkami štandardnej záruky, pričom v prípade rozporu platia tieto podmienky.

Táto služba nemá vplyv na vaše zákonné práva.

## ➤ AKTIVÁCIA SLUŽBY

Táto služba je platná iba v prípade, že bola zakúpená do 60 dní od obstarania hardvéru od spoločnosti Toshiba, pričom je potrebné ju aktivovať do 30 dní od dátumu nákupu. Na aktiváciu služby je potrebné produkt zaregistrovať na nasledujúcej webovej lokalite:

[www.toshiba.eu/registration/sk](http://www.toshiba.eu/registration/sk)

Na vykonanie registrácie si pripravte informácie o tejto službe, údaje o prenosnom počítači a údaje používateľa. Ak ste službu aktivovali už počas nákupu v internetovom obchode Toshiba Store, službu nemusíte znovu aktivovať na našej webovej lokalite.

Po úspešnej registrácii dostanete e-mail s potvrdením registrácie a získate oprávnenie na používanie tejto služby. V prípade zmeny miesta používania prenosného počítača informujte spoločnosť Toshiba aktualizáciou registračných údajov na tej istej webovej lokalite v rámci vyhľadávania detailov registrácie.

Táto služba platí len pre produkt Toshiba, pre ktorý bola zaregistrovaná.

## ➤ POPIS SLUŽBY

Ak chcete získať službu, kontaktujte stredisko technickej podpory alebo miestneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba. Aktuálne kontakty môžete nájsť na adrese:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Agenti strediska technickej podpory boli vyškolení a certifikovaní v oblasti diagnostikovania hardvérových problémov a navrhovania najrýchlejšieho spôsobu opravy prenosného počítača od spoločnosti Toshiba. S cieľom umožniť čo najefektívnejší spôsob identifikovania problému a náhradných súčastí bude potrebné, aby ste poskytli popis vzniknutého zlyhania.

Pri kontaktovaní sa uistite, že máte prístup k počítaču Toshiba a pripravte si sériové číslo a číslo modelu, ktoré sa nachádza na spodnej strane prenosného počítača od spoločnosti Toshiba.

Tento záručný servis je k dispozícii v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 miestneho času okrem štátnych sviatkov. Prevádzkové hodiny sa môžu líšiť. Upozornenie na problém musí byť prijaté najneskôr o 15:00 miestneho času, aby mohla byť služba poskytnutá v nasledujúci pracovný deň.

Pomôžte agentom strediska technickej podpory pri zistení zlyhania hardvéru. Agenti vás môžu požiadať o obnovenie softvéru pomocou nástroja na obnovu systému dodaného s prenosným počítačom, aby sa vylúčili chyby súvisiace so softvérom. Oprava u zákazníka sa nemusí vzťahovať na problémy, ktoré možno vyriešiť vzdialenou diagnostikou.

Ak sa vyžaduje oprava u zákazníka, spoločnosť Toshiba k vám vyšle certifikovaného technika v priebehu ďalšieho pracovného dňa v závislosti od dostupnosti súčastí. Úroveň služby závisia od času odozvy. Môžu sa líšiť v závislosti od polohy a nie je možné ich zaručiť.

Čas odozvy Nasledujúci pracovný deň je definovaný ako čas od oznámenia problému stredisku technickej podpory do príchodu technika certifikovaného spoločnosťou Toshiba k zákazníkovi. Akékoľvek stretnutia s cieľom opravy, o ktoré požiada zákazník mimo nasledujúceho pracovného dňa, nebudú vzaté do úvahy.

Agenti strediska podpory vám taktiež môžu odoslať súčasti, ktoré môžete jednoducho vymeniť sami. V takom prípade vám poskytnú pokyny potrebné na vykonanie výmeny.

Spoločnosť Toshiba, jej autorizovaní predajcovia a poskytovatelia služieb si pred prijatím nároku na službu vyhradujú právo požadovať doklad o kúpe (napríklad uhradenú faktúru s dátumom predaja od autorizovaného predajcu) s uvedeným číslom modelu a sériovým číslom.

## ➤ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Skôr ako bude vykonaná oprava u zákazníka alebo sa prenosný počítač odošle autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti Toshiba v súvislosti s uplatnením záruky, vytvorte úplnú záložnú kópiu všetkých údajov v prenosnom počítači Toshiba. Odstráňte všetky dôverné, súkromné a osobné údaje a informácie.

Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za stratu ani poškodenie ľubovoľných programov, údajov alebo prenosného ukladacieho média ani za obnovenie alebo preinštalovanie ľubovoľných programov alebo údajov. Technik certifikovaný spoločnosťou Toshiba preinštaluje operačný systém iba v prípade, že mu poskytnete záložné médium dodané s prenosným počítačom.

Spoločnosť Toshiba v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu zisku alebo ďalšie škody, stratu údajov a softvérového vybavenia, ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.

Prenosný počítač a pevný disk od spoločnosti Toshiba sú produkty ohľaduplné k životnému prostrediu. V záujme ochrany životného prostredia zodpovedáte za recykláciu poškodeného pevného disku a prenosného počítača v súlade s politikou spoločnosti Toshiba a miestnymi predpismi.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi logistické náklady v prípade, že nebol k dispozícii na mieste dohodnutom na vykonanie opravy v dohodnutom čase.

## > ZOZNAM KRAJÍN

Ak ste zakúpili miestnu službu opravy u zákazníka, k dispozícii je iba v krajine, v ktorej bola zakúpená.

Ak ste zakúpili miestnu službu opravy u zákazníka pre oblasť EMEA, k dispozícii je v Rakúsku, Belgicku, Českej republike, Dánsku, Fínsku, Francúzsku, Nemecku, Grécku, Írsku, Taliansku, Luxembursku, Holandsku, Nórsku, Poľsku, Portugalsku, Južnej Afrike, Španielsku, Švédsku, Švajčiarsku a Veľkej Británii.

Služba bude poskytnutá pre prenosné počítače Toshiba v okruhu 100 km od väčších miest. Ak ide o požiadavku na službu pre prenosný počítač nespádajúci do okruhu 100 km, služba bude poskytnutá v najkratšom možnom čase.

V prípade požiadavky na službu v inej krajine, ktorá nie je podporovaná, sa spoločnosť Toshiba bude snažiť o poskytnutie služby, ktorá je v krajine podporovaná, pokiaľ nebude presiahnutá úroveň zmluvnej služby pre prenosný počítač, pričom nemožno zaručiť splnenie podmienok záruky.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo poveriť poskytovaním služby autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba.

## > SÚČASTI A MATERIÁLY

Spoločnosť Toshiba počas celého obdobia služby na základe vlastného uváženia bezplatne opraví alebo vymení produkt alebo ľubovoľné súčasti kryté štandardnou zárukou za nové alebo opravené súčasti s výnimkou batérií. Z dôvodu charakteru batérií je záruka na ne obmedzená na 1 rok.

Každý produkt alebo jeho súčasť, ktorá bola opravená alebo vymenená v rámci tejto služby, bude krytá počas zostávajúceho obdobia záručnej doby vzťahujúcej sa na produkt alebo jeho súčasť alebo počas troch mesiacov, podľa toho, ktoré obdobie je dlhšie. Všetky produkty a komponenty vymenené v rámci záruky sa stanú majetkom spoločnosti Toshiba.

Prvý poškodený pevný disk vymenený spoločnosťou Toshiba ostáva vo vašom vlastníctve a nebude sa naň vzťahovať ďalšia podpora. Všetky ďalšie produkty a komponenty alebo ďalšie pevné disky vymenené v rámci záruky sa stanú majetkom spoločnosti Toshiba.

Ak sa vyžaduje výmena klávesnice, poskytnú sa iba klávesnice v jazyku krajiny, v ktorej sa služba poskytuje (ak sú k dispozícii).

## > OBMEDZENIA SLUŽBY

Táto služba zahŕňa iba súčasti a prácu a nevzťahuje sa na žiadne zlyhanie ani poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, neúmyselným poškodením, nesprávnym používaním, prepravou, opotrebovaním, vírusmi, použitím súčastí alebo softvéru, ktorých výrobcom nie je spoločnosť Toshiba, úpravami, konštrukčnými zásahmi, nesprávnou inštaláciou, nesprávnou údržbou, softvérovými opravami alebo nedbalosťou.

V prípade, že pevný disk podlieha stiahnutiu produktu z trhu, táto služba sa prestane na pevný disk vzťahovať a ten je potrebné vrátiť spoločnosti Toshiba z bezpečnostných dôvodov.

Táto služba sa nevzťahuje na žiadny softvér. Ak oprava prenosného počítača súvisí s chybou, na ktorú sa služba nevzťahuje, vyhradzuje si spoločnosť Toshiba právo žiadať od zákazníka úhradu nákladov na súčasti a prácu.

Táto služba a štandardná záruka neplatí v prípade, že zlyhanie produktu alebo súčasti bolo spôsobené servisným zásahom, údržbou alebo opravou, ktorú nevykonal autorizovaný predajca spoločnosti Toshiba ani autorizovaný poskytovateľ služieb, alebo v prípade, že označenia alebo sériové čísla produktu alebo súčasti boli zmenené alebo poškodené.

Ak zlyhanie hardvéru vzniklo už pred zakúpením služby, táto služba nebude kryť existujúce zlyhanie.

Táto služba sa nevzťahuje na doplnky. V prípade zlyhania kontaktujte miestneho predajcu spoločnosti Toshiba.

# STORITEV POPRAVILA IZDELKOV TOSHIBA NA KRAJU UPORABE Z ODZIVOM NASLEDNJI DELOVNI DAN S HDR (HARD DRIVE RETENTION – OBRŽANJE TRDEGA DISKA) ZA PRENOSNIKE TOSHIBA

## SPLOŠNE INFORMACIJE

Ta storitev popravila na kraju uporabe naslednji delovni dan z obdržanjem trdega diska velja samo za popravilo strojne opreme. Vključen je diagnostični pogovor po telefonu, v katerem se ugotovi okvara vaše strojne opreme Toshiba. Če je potrebno popravilo, bo Toshiba na vaš naslov poslala Toshibačina pooblaščenega tehnika, ponavadi pred koncem naslednjega delovnega dne, kar je odvisno od razpoložljivosti nadomestnih delov. Kadar je okvarjeni trdi disk treba zamenjati, ta storitev omogoča tudi obdržanje tega trdega diska.

Ta storitev je dopolnitev standardne garancije za Toshibačina prenosnike, in sicer glede določenega trajanja, ravni odzivnosti ali obsega storitve. Ti pogoji in določila veljajo kot dodatek k pogojem in določilom standardne garancije ter prevladajo v primeru spora.

Ta storitev ne vpliva na vaše zakonite pravice.

## AKTIVACIJA STORITVE

Ta storitev velja le, če jo kupite 60 dni od nakupa Toshibačina strojne opreme. Aktivirati jo morate v roku 30 dni po nakupu. Za aktivacijo storitve morate izdelek registrirati prek naslednjega spletnega mesta:

[www.toshiba.eu/registration/si](http://www.toshiba.eu/registration/si)

Pri registraciji morate vnesti podatke o tej storitvi, svojem prenosniku in svoje uporabniške podatke. Če ste storitev aktivirali že med nakupom v Toshibačina prodajalni, vam je ni treba znova aktivirati prek našega spletnega mesta.

Po uspešni registraciji boste prejeli potrditveno e-poštno sporočilo in upravičeni boste do te storitve. Toshiba obvestite o kakršnih koli spremembah v zvezi s prenosnikom, in sicer tako, da posodobite podatke, ki ste jih vnesli pri registraciji, na istem spletnem mestu med rezultati iskanja podrobnosti o registraciji.

Ta storitev je veljavna le za izdelek Toshiba, za katerega je bila registrirana.

## OPIS STORITVE

Za prejem storitve se obrnite na Toshibačina središče za podporo ali lokalnega Toshibačina pooblaščenega serviserja. Ažurne kontaktne podatke lahko najdete na naslednjem spletnem naslovu:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Naši strokovnjaki v središču za podporo so usposobljeni in pooblaščen za odpravljanje vseh težav s strojno opremo, zato vam predlagajo najhitrejši način popravila Toshibačina prenosnika. Serviserjem boste pomagali hitreje ugotoviti težavo in priskrbeti nadomestne dele, če jim boste posredovali opis vseh težav, na katere ste naleteli.

Med telefonskim pogovorom poskrbite za dostop do svojega sistema Toshiba in imejte pripravljeno serijsko številko ter številko modela, ki jo najdete na spodnji strani prenosnika.

Ta garancijska storitev je na voljo ob delavnikih od 9.00 do 17.00 po lokalnem času, razen na državne praznike. Delovne ure se lahko razlikujejo. Obvestilo o težavi mora servis prejeti do 15.00 ure po lokalnem času, da lahko storitev pri vas opravi naslednji delovni dan.

Prosimo vas, da sodelujete z našimi strokovnjaki v središču za podporo pri ugotavljanju okvare strojne opreme. Od vas lahko zahtevajo programski ponovni zagon s funkcijo obnovitve sistema, ki je bila priložena prenosniku, s katero bodo izločili morebitne napake zaradi programske opreme. Storitve popravila na kraju uporabe morda ne bo potrebna, če je težavo mogoče odpraviti z diagnostiko na daljavo.

Če je potrebno popravilo na kraju uporabe, bo Toshiba poslala pooblaščenega tehnika na vaš naslov, običajno do konca naslednjega delovnega dne (odvisno od razpoložljivosti nadomestnih delov). Ravni storitve pomenijo odzivni čas in se lahko razlikujejo glede na lokacijo ter niso zajamčene.

Odzivni čas »naslednjega delovnega dne« pomeni čas od prejema obvestila o težavi v središču za podporo do prihoda Toshibačina pooblaščenega tehnika na kraj uporabe. Vsi morebitni zahtevki za popravila, ki bi trajali dlje kot naslednji delovni dan, ne bodo upoštevani.

Naši strokovnjaki v središču za podporo se lahko odločijo tudi, da vam pošljejo nadomestne dele, ki jih lahko brez težav zamenjate sami. V tem primeru vam bodo podali tudi vsa potrebna navodila za zamenjavo nadomestnega dela.

Toshiba, njeni pooblaščen prodajalci in serviserji si pridržujejo pravico, da pred sprejemom katerega koli zahtevka za storitev od lastnika zahtevajo dokazilo o nakupu (na primer plačan račun z datumom, ki ga je izdal pooblaščen prodajalec), na katerem sta navedena model in serijska številka.

## ODGOVORNOSTI STRANKE

Pred prenosnikom vrnete Toshibačinemu pooblaščenemu prodajalcu/serviserju ali pred popravilom na kraju uporabe v povezavi z garancijskim zahtevkom, poskrbite za izdelavo varnostne kopije vseh podatkov. Odstranite vse zaupne, lastniške ali osebne podatke in informacije.

Toshiba ne odgovarja za poškodbe ali izgubo programov, podatkov ali izmenljivih medijev za shranjevanje podatkov ali za obnovitev oziroma vnovično namestitve kakršnih koli programov ali podatkov. Toshibačina pooblaščen tehnik bo znova namestil operacijski sistem samo, če mu priskrbite obnovitvene medije, ki so bili priloženi prenosniku.

Toshiba ne odgovarja za izgubo dobička in za nobeno posledično izgubo, izgubo podatkov, programske opreme ali za stroške vnovične konfiguracije programske opreme.

Vaš Toshiba prenosnik in trdi disk sta okolju prijazna izdelka. Za recikliranje okvarjenega trdega diska in prenosnika ste odgovorni sami v skladu s Toshibanimi pravilniki in lokalno zakonodajo, s čimer prispevate k varovanju okolja.

Toshiba si pridržuje pravico do zaračunavanja stroškov logistike, če na dogovorjeni datum niste dosegljivi na lokaciji za popravilo.

## ➤ GEOGRAFSKA POKRITOST

Če ste kupili lokalno storitev popravila na kraju uporabe, je ta na voljo samo v državi nakupa.

Če ste kupili storitev popravila na kraju uporabe za območje EMEA, je storitev na voljo v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Češka republika, Danska, Finska, Francija, Grčija, Irska, Italija, Južna Afrika, Luksemburg, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Španija, Švedska, Švica in Združeno Kraljestvo.

Storitev za Toshiba prenosnike bo zagotovljena v oddaljenosti do 100 km zunaj večjih mest. Če je podana zahteva za popravilo prenosnika zunaj območja v oddaljenosti do 100 km, bo storitev opravljena takoj, ko bo to mogoče.

Če je zahteva za servis podana v drugi državi, kjer ta storitev ni na voljo, si bo Toshiba prizadevala omogočiti lokalno podprt servis, če ta ne bo presegel ravni storitve, kakršna po pogodbi velja za zadevni prenosnik, vendar pa izpolnjevanja garancijskih določil ne more jamčiti.

Toshiba si pridržuje pravico do najemanja Toshiba in pooblaščenih serviserjev za izvedbo popravil.

## ➤ DELI IN MATERIAL

Toshiba bo v celotnem obdobju veljavnosti storitve po svojih možnostih brezplačno popravila ali zamenjala izdelek ali vse dele, ki jih zajema standardna garancija, z novimi ali obnovljenimi deli (akumulatorji niso vključeni). Garancija za akumulatorje je zaradi lastnosti izdelka omejena na 1 leto.

Vsak izdelek ali del, ki je bil popravljen ali zamenjan v okviru te storitve, ima jamstvo do izteka veljavne garancije za izdelek ali za sestavni del oziroma še tri mesece po popravilu oziroma zamenjavi, kar je dlje. Vsi izdelki in komponente, ki bodo v okviru te garancije zamenjani, postanejo last Toshiba.

Prvotni okvarjeni trdi disk, ki ga Toshiba nadomesti z novim, postane vaša last in nadaljnja podpora zanj ne bo na voljo. Vsi izdelki in deli ter dodatni trdi diski, ki bodo zamenjani v okviru garancije, postanejo last Toshiba.

Če je potrebna zamenjava tipkovnice, bodo zagotovljene samo tipkovnice v jeziku države, kjer je storitev na voljo, če bodo na voljo.

## ➤ OMEJITVE STORITVE

Ta storitev velja samo za dele in delo in ne velja za kakršne koli napake ali okvare, ki so posledica zunanjih vzrokov, nenamernih poškodb, nepravilne uporabe, transporta, običajnih obrab in obremenitev, virusov, uporabe komponent ali programske opreme drugih proizvajalcev, sprememb, prilagoditev, nepravilnih namestitev, nepravilnega vzdrževanja, popravkov programske opreme ali zanemarjanja.

V primeru, da za trdi disk velja odpoklic izdelka, storitev za ta trdi disk ne bo več veljavna in zaradi varnostnih razlogov ga boste morali vrniti Toshiba.

Ta storitev ne velja za nobeno programsko opremo. Če je popravilo prenosnika povezano z vzrokom, ki ga ta storitev ne zajema, si Toshiba pridržuje pravico, da opravljeno delo in stroške zaračuna stranki.

Ta storitev in standardna garancija ne veljata, če je okvara izdelka ali komponente posledica storitve, vzdrževanja ali popravila, ki ga ni opravil Toshiba pooblaščen prodajalec izdelkov ali pooblaščen serviser, ali če so bile oznake/serijske številke na izdelku ali komponenti spremenjene ali so neberljive.

Če je do okvare strojne opreme prišlo že pred nakupom storitve, za to že obstoječo napako storitev ne velja.

Ta storitev ne zajema izbirnih možnosti. V primeru kakršne koli napake se obrnite na lokalnega Toshiba inega prodajalca.

# ➤ TOSHIBA USLUGA POPRAVKE U ROKU OD JEDNOG RADNOG DANA NA VAŠOJ LOKACIJI UZ ČUVANJE PODATAKA SA ČVRSTOG DISKA ZA TOSHIBA LAPTOP RAČUNARE

## ➤ OPŠTE INFORMACIJE

Ova usluga popravke u roku od jednog radnog dana na vašoj lokaciji uz čuvanje podataka sa čvrstog diska je samo usluga popravke hardvera. Ona uključuje dijagnozu putem telefona u cilju utvrđivanja otkazivanja Toshiba hardvera. Ukoliko je popravka neophodna, Toshiba će na vašu lokaciju poslati ovlašćenog Toshiba inženjera obično do kraja sledećeg radnog dana, u zavisnosti od dostupnosti delova. Ova usluga vam takođe omogućava da zadržite originalni pokvareni čvrsti disk, ako se ukaže potreba za zamenom.

Ova usluga nadograđuje standardnu garanciju Toshiba laptop računara u vezi sa navedenim trajanjem, nivoom odziva usluge ili sadržajem usluge. Ove odredbe i uslovi primenjuju se pored odredbi i uslova za standardnu garanciju i prevlađaju u slučaju neusaglašenosti.

Ova usluga ne utiče na vaša ustavna prava.

## ➤ AKTIVIRANJE USLUGE

Ova usluga važi samo u slučaju da je kupite u roku od 60 dana od nabavke Toshiba hardvera, a neophodno ju je aktivirati u roku od 30 dana od kupovine. Da biste aktivirali uslugu, neophodno je da registrujete proizvod putem sledeće Veb lokacije:

[www.toshiba.eu/registration/rs](http://www.toshiba.eu/registration/rs)

Budite spremni da unesete informacije o ovoj usluzi, svom laptop računaru i korisničke podatke kako biste se registrovali. Ako ste već aktivirali uslugu prilikom kupovine na Veb lokaciji Toshiba Store, nema potrebe da ponovo aktivirate uslugu na našoj Veb lokaciji.

Nakon uspešne registracije dobićete e-poruku za potvrdu, nakon čega ćete moći da koristite ovu uslugu. U slučaju premeštanja notebook računara, obavestite preduzeće Toshiba tako što ćete ažurirati podatke o registraciji na istoj Veb lokaciji, u odeljku za pretragu podataka za registraciju.

Ova usluga važi isključivo za Toshiba proizvod za koji je registrovana.

## ➤ OPIS USLUGE

Da biste nabavili uslugu, obratite se Toshiba centru za podršku ili ovlašćenom dobavljaču usluga. Najnovije kontakte možete pronaći na sledećoj lokaciji:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Agenti centra za podršku su obučeni i sertifikovani da dijagnostikuju svaki hardverski problem i predlože vam najbrži način da popravite svoj Toshiba laptop računar. Da biste im pomogli u otkrivanju problema i zameni delova na najefikasniji način, morate obezbediti opis kvara do kojeg je došlo.

Prilikom pozivanja, uverite se da imate pristup Toshiba sistemu i budite spremni da obezbedite serijski broj i broj modela koji se nalaze sa donje strane Toshiba laptop računara.

Ova garantna usluga je dostupna radnim danima od 9 do 17 časova po lokalnom vremenu, ne računajući neradne dane. Imajte u vidu da radno vreme može da se razlikuje. Obaveštenje o problemu mora biti primljeno do 15 časova po lokalnom vremenu da biste dobili uslugu sledećeg radnog dana.

Sarađujte sa agentima centra za podršku da biste izdvojili kvar na hardveru. Agenti mogu tražiti da izvršite poništavanje softvera pomoću oporavka sistema koji poseduje vaš laptop računar u cilju isključivanja grešaka koje se odnose na softver. Popravka na lokaciji možda neće biti primenjena ako je problem moguće rešiti udaljenom dijagnozom.

Ukoliko je popravka na lokaciji neophodna, Toshiba će na vašu lokaciju poslati ovlašćenog inženjera do kraja sledećeg radnog dana, u zavisnosti od dostupnosti delova. Nivoi usluge su ciljevi vremena odziva, mogu se razlikovati u zavisnosti od lokacije i nisu garantovani.

Vreme odziva u roku od jednog radnog dana je definisano kao vreme od slanja obaveštenja o problemu centru za podršku do dolaska ovlašćenog Toshiba inženjera na vašu lokaciju. Svako zakazivanje popravke koju zahtevate, a koje premašuje sledeći radni dan, neće biti uzeto u obzir.

Naši agenti centra za podršku takođe mogu odabrati da pošalju delove koje lako možete sami zameniti. U ovom slučaju, oni će vam pružiti potrebna uputstva da biste izvršili zamenu.

Toshiba, njeni ovlašćeni prodavci i dobavljači usluga zadržavaju pravo da zatraže dokaz o kupovini (npr. plaćen i datiran račun od ovlašćenog prodavca) da bi utvrdili model i serijski broj pre nego što prihvate bilo kakvu reklamaciju u vezi sa uslugom.

## ➤ ODGOVORNOSTI KUPCA

Uverite se da ste napravili rezervnu kopiju svih podataka sa svog Toshiba laptop računara pre obavljanja popravke na lokaciji ili vraćanja računara ovlašćenom dobavljaču usluga preduzeća Toshiba u vezi sa reklamacijom garancije. Uklonite sve poverljive, vlasničke ili lične podatke i informacije.

Toshiba nije odgovorna za oštećenja ili gubitak programa, podataka ili prenosivih medijuma za skladištenje, vraćanje u prethodno stanje niti ponovnu instalaciju programa ili podataka. Toshiba ovlašćeni inženjer će ponovo instalirati operativni sistem ako posedujete medijum za spasavanje koji se isporučuje sa laptop računarom.

Toshiba ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak profita ili bilo kakav posledični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovne konfiguracije softvera.

Vaš Toshiba laptop računar i čvrsti disk su ekološki prihvatljivi proizvodi. Da biste zaštitili životnu sredinu, odgovorni ste za recikliranje pokvarenog čvrstog diska i laptop računara u skladu sa smernicama preduzeća Toshiba i lokalnim propisima.

Toshiba zadržava pravo da fakturiše logističke troškove ako niste bili dostupni na dogovoreni dan popravke i na dogovorenoj lokaciji.

## > POKRIVENOST ZEMALJA

Ako ste kupili lokalnu uslugu na lokaciji, ona je dostupna samo u zemlji u kojoj ste je kupili.

Ako ste kupili EMEA uslugu na lokaciji, usluga je dostupna u Austriji, Belgiji, Češkoj Republici, Danskoj, Finskoj, Francuskoj, Nemačkoj, Grčkoj, Irskoj, Italiji, Luksemburgu, Holandiji, Norveškoj, Poljskoj, Portugaliji, Južnoj Africi, Španiji, Švedskoj, Švajcarskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu.

Usluga će biti pružena za Toshiba laptop računare koji se nalaze u opsegu od 100 km od većih gradova. Ako se podnese zahtev za laptop računar koji se nalazi izvan opsega od 100 km, Toshiba će pružiti uslugu čim to bude bilo moguće.

Ako se podnese zahtev za uslugu u nekoj drugoj zemlji i zemlji koja nije podržana, Toshiba će učiniti sve da obezbedi lokalnu podržanu uslugu, sve dok ovo ne premašuje nivo usluge pod kojim je sklopljen ugovor za laptop, ali ne može garantovati pridržavanje odredbi garancije.

Toshiba zadržava pravo sklapanja podugovora za uslugu sa ovlašćenim dobavljačem usluga preduzeća Toshiba.

## > DELOVI I MATERIJALI

Toshiba će po sopstvenom nahođenju besplatno popraviti/zameniti proizvod ili bilo koji deo pokriven standardnom garancijom novim ili fabrički obnovljenim delovima tokom celog perioda usluge (ne podrazumeva baterije). Zbog njihove prirode, garancija na baterije ograničena je na jednu godinu.

Proizvod ili komponenta koja se popravi ili zameni pod ovom uslugom biće pokrivena tokom ostatka garantnog perioda koji se primenjuje na proizvod ili komponentu, odnosno u trajanju od tri meseca, u zavisnosti od toga koji period je duži. Svi proizvodi i komponente zamenjeni pod garancijom postaju vlasništvo preduzeća Toshiba.

Originalni čvrsti disk koji je zamenilo preduzeće Toshiba ostaće vaše vlasništvo i nećete imati tekuću podršku. Svi dodatni proizvodi i komponente, kao i dodatni čvrsti diskovi zamenjeni pod garancijom postaju vlasništvo preduzeća Toshiba.

Ako je potrebna zamena tastature, biće obezbeđene samo tastature na maternjem jeziku zemlje u kojoj se pruža usluga, ako su dostupne.

## > OGRANIČENJA USLUGE

Ova usluga pokriva samo troškove delova i rada i ne primenjuje se na kvarove ili oštećenja izazvane ekstremnim uslovima, slučajnim oštećenjem, neispravnom upotrebom, transportom, habanjem, virusima, upotrebom komponenti ili softvera koje ne proizvodi Toshiba, izmenama, adaptacijom, nepravilnom instalacijom, nepravilnim održavanjem, ispravkama softvera ili nemarom.

U slučaju da na čvrsti disk počne da se primenjuje opoziv proizvoda, ova usluga više neće pokrivati čvrsti disk i biće je neophodno vratiti preduzeću Toshiba iz bezbednosnih rezultata.

Ova usluga se ne primenjuje ni na kakav softver. Ukoliko je popravka laptop računara u vezi sa uzrokom koji nije pokriven ovom uslugom, Toshiba zadržava pravo da naplati delove, rad i troškove.

Ova usluga i standardna garancija se ne primenjuju ako je kvar proizvoda ili komponente nastao kao rezultat servisa, održavanja ili popravke od strane nekog ko nije ovlašćeni Toshiba prodavac/ovlašćeni dobavljač usluga ili u slučaju da su oznake ili serijski brojevi komponente ili proizvoda izmenjeni ili nečitki.

Ako je kvar hardvera nastao pre kupovine usluge, ova usluga neće pokriti postojeći kvar.

Opcije nisu pokrivena ovom uslugom. Obratite se lokalnom Toshiba prodavcu u slučaju kvara.

# ➤ TOSHIBAN HUOLTOPALVELU PAIKAN PÄÄLLÄ SEURAAVAN TYÖPÄIVÄN AIKANA SEKÄ KIINTOLEVYN VAIHTOPALVELU TOSHIBA-KANNETTAVILLE

## ➤ YLEISET TIEDOT

Tämä huoltopalvelu paikan päällä seuraavan työpäivän aikana sekä kiintolevyn vaihtopalvelu on tarkoitettu vain laitteistojen korjaamiseen. Siihen sisältyy puhelimitse tehtävä vianmääritys, jolla määritetään Toshiba-laitteen vika. Jos korjausta tarvitaan, Toshiba lähettää Toshibaan valtuutetun korjausinsinöörin toimipisteeseen seuraavan työpäivän kuluessa (osien saatavuus saattaa vaikuttaa tähän). Jos korjaaminen edellyttää kiintolevyn vaihtamista, tämän palvelun puitteissa voit myös pitää viallisen kiintolevyn itselläsi.

Tämä palvelu päivittää kannettavan Toshiba-tietokoneesi vakiotakuun sen keston, palvelutason tai palvelun sisällön osalta. Näitä käyttöehtoja sovelletaan siksi normaalien takuehtojen lisäksi. Ne asetetaan riitatilanteissa aina etusijalle normaaleihin takuehtoihin nähden.

Tämä palvelu ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi.

## ➤ PALVELUN AKTIVOINTI

Tämä palvelu on voimassa vain silloin, jos se on hankittu 60 vuorokauden kuluessa Toshiba-laitteen hankinnasta ja se on aktivoitu 30 vuorokauden kuluessa sen palvelun hankinnasta. Voit aktivoida palvelun rekisteröimällä tuotteesi seuraavassa verkkosivustossa:

[www.toshiba.fi/rekisteroi](http://www.toshiba.fi/rekisteroi)

Valmistaudu antamaan palvelun, kannettavan tietokoneen ja käyttäjän tiedot rekisteröitymisen yhteydessä. Jos olet jo aktivoinut palvelun, kun ostit sen Toshiba-liikkeestä, sinun ei tarvitse aktivoida palvelua uudelleen verkkosivustossamme.

Onnistuneen rekisteröinnin jälkeen saat vahvistuksen sähköpostitse ja olet oikeutettu tähän palveluun. Jos siirrätkä kannettavan tietokoneen toiseen maahan, ilmoita tästä Toshibaalle päivittämällä rekisteröintitietosi saman sivuston rekisteröintitietoja käsittelevässä osassa.

Tätä palvelua voidaan soveltaa vain siihen Toshiba-tuotteeseen, johon se on rekisteröity.

## ➤ PALVELUN KUVAUS

Jos tarvitset palvelua, ota yhteyttä Toshiba-tukikeskukseen tai valtuutettuun paikalliseen palveluntarjoajaan. Uusimmat yhteystiedot ovat seuraavassa osoitteessa:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Toshiban tukikeskuksen työntekijät on koulutettu ja valtuutettu määrittämään laitteisto-ongelmat sekä ehdottamaan nopeinta tapaa kannettavan tietokoneen korjaamiseksi. Jotta voit auttaa heitä vianmäärityksessä ja huolto-osien tarpeen tunnistamisessa, sinun on annettava heille kuvaus kohtaamastasi viasta.

Kun soitat tukeen, varmista, että Toshiba-järjestelmä on käytettävissäsi ja että voit antaa Toshiba-kannettavan pohjassa ilmoitetun sarjanumeron ja mallinumeron.

Tämä takuupalvelu on käytettävissä paikallisina työpäivinä klo 9.00–17.00 paikallista aikaa (yleisiä vapaapäiviä lukuun ottamatta). Ota huomioon, että palvelun aukioloajat saattavat vaihdella. Jotta olet oikeutettu saamaan huoltopalvelun seuraavan työpäivän aikana, ilmoitus on tehtävä klo 15.00 mennessä minä tahansa työpäivänä.

Avusta tukipalvelun työntekijöitä ongelman syyn määrittämisessä. Tukiedustajat saattavat pyytää sinua palauttamaan järjestelmän asetukset kannettavan tietokoneen mukana toimitetuilla järjestelmänpalautusresursseilla, jotta voimme sulkea pois ohjelmistoista johtuvat viat. Huoltopalvelua ei välttämättä suoriteta paikan päällä, jos ongelma voidaan ratkaista etävianmäärityksellä.

Jos korjausta paikan päällä tarvitaan, Toshiba lähettää Toshibaan valtuutetun korjausinsinöörin toimipisteeseen seuraavan työpäivän kuluessa (osien saatavuus saattaa vaikuttaa tähän). Palvelutasot ovat vastausaikataivoitteita. Ne voivat vaihdella sijainnin mukaan. Niille ei anneta takuita.

Ongelman korjaaminen seuraavan työpäivän aikana lasketaan siitä ajasta lähtien, jolloin ongelmasta ilmoitetaan tukikeskukselle. Ongelman korjaamisen katsotaan alkavan siitä, kun Toshibaan tuki-insinööri saapuu toimipaikkaasi. Mitä tahansa tekemiäsi tukipyynnöitä, jotka ylittävät seuraavan työpäivän, ei oteta huomioon.

Tukikeskuksen edustajat voivat myös lähettää sinulle osia, jotka voit itse helposti vaihtaa. Tässä tapauksessa saat myös tarvittavat ohjeet osan vaihtamiseksi.

Toshiba sekä sen valtuutetut jälleenmyyjät ja palveluntarjoajat pidättävät itsellään oikeuden pyytää sinulta malli- ja sarjanumerot sisältävän ostotositteen (esimerkiksi valtuutetun jälleenmyyjän antaman maksetun ja päivätyn laskun) ennen palvelupyynnön hyväksymistä.

## ➤ ASIAKKAAN VASTUU

Varmista, että kaikki Toshibaan kannettavan tietokoneen tiedot on täysin varmuuskopioitu, ennen kuin paikan päällä suoritettava korjaus aloitetaan tai lähetät tietokoneen Toshibaan valtuutetulle palveluntarjoajalle minkä tahansa takuuvaatimuksen johdosta. Poista kaikki luottamukselliset ja henkilökohtaiset tiedot sekä yritystoimintaan liittyvät tiedot.

Toshiba ei ole vastuussa ohjelmien, tietojen tai siirrettävien tietovälineiden vahingoista tai katoamisesta tai minkään ohjelmien ja tietojen palauttamisesta tai uudelleenasettamisesta. Toshibaan valtuutettu tuki-insinööri asentaa käyttöjärjestelmän uudelleen vain, jos toimitat kannettavasi mukana toimitetun palautustietovälineen.

Toshiba ei ole millään tavalla vastuussa tulojen menetyksistä, epäsuorasti aiheutuvista menetyksistä, tietojen tai ohjelmistojen menetyksistä tai ohjelmistojen uudelleenmäärityksen kustannuksista.

Toshiba-kannettavat ja -kiintolevyt ovat ympäristöstävällisiä tuotteita. Olet itse vastuussa ympäristönsuojeluun liittyvien Toshiba-käytäntöjen sekä paikallisten säädösten noudattamisesta viallisen kiintolevyn kierrättämisen suhteen.

Toshiba pidättää itsellään oikeuden laskuttaa sinua logistisista kuluista, jos et ole paikalla sovittuna korjausaikana sovituksessa paikassa.

## > PAIKALLINEN KATTAVUUS

Jos olet ostanut paikallisen huoltopalvelun paikan päällä, se on käytettävissä vain siinä maassa, jossa olet sen ostanut.

Jos olet ostanut EMEA-alueen huoltopalvelun paikan päällä, se on käytettävissä seuraavissa maissa: Itävalta, Belgia, Tšekki, Tanska, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Irlanti, Italia, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Etelä-Afrikka, Espanja, Ruotsi, Sveitsi ja Iso-Britannia.

Palvelu tarjotaan Toshiba-kannettaville, jotka sijaitsevat 100 kilometrin säteellä merkittävistä kaupungista. Jos palvelupyyntö koskee kannettavaa tietokonetta, joka on yli 100 kilometrin päässä merkittävistä kaupungista, palvelu pyritään tarjoamaan kohtuullisesti katsottuna parhaalla mahdollisella tavalla.

Jos palvelupyyntö tehdään maassa, joka ei lukeudu tuettujen maiden joukkoon, Toshiba pyrkii tarjoamaan paikallisesti tuetun palvelun, kunhan tämä ei ylitä palvelutasoa, johon kannettava on oikeutettu. Tässä tapauksessa takuehtojen noudattamista ei voida taata.

Toshiba pidättää oikeuden hankkia palvelut alihankintana valtuutetulta Toshiba-palveluntarjoajalta.

## > OSAT JA MATERIAALIT

Toshiba voi oman harkintansa mukaan korjata tai vaihtaa vakiotakuun piiriin kuuluvat osat uusiin tai kunnostettuihin osiin ilman korvausta koko takuunajan aikana (tämä ei koske akkuja). Akkujen takuu aika on rajattu 1 vuoteen niiden luonteesta johtuen.

Järjestelmällä tai osalla, joka on korjattu tai korvattu tämän rajoitetun palvelun puitteissa, on kyseisen tuotteen alkuperäisen takuun jäljellä olevan takuunajan mukainen takuu tai kolmen kuukauden takuu. Tämä riippuu siitä, kumpi on pidempi (pidempi on voimassa). Kaikista tämän takuun puitteissa vaihdetuista tuotteista tai osista tulee Toshiba-omaisuutta.

Toshiban vaihtama ensimmäinen viallinen kiintolevy säilyy sinun hallussasi, mutta se ei ole enää oikeutettu tukeen. Muut tuotteet ja osat sekä muut tämän takuun puitteissa vaihdetut kiintolevyt siirtyvät Toshiba haltuun.

Jos näppäimistö on vaihdettava, voimme tarjota vain palvelun tarjoamiseen kielen mukaisia näppäimistöjä, jos niitä on saatavilla.

## > PALVELUN RAJOITUKSET

Palvelu koskee vain osia ja työtä eikä se kata sellaisia vikoja tai puutteita, jotka johtuvat ulkoisista syistä, vahingoista, virheellisestä käytöstä, kuljetuksesta, kulumisesta, muiden kuin Toshiba valmistamien osien tai ohjelmistojen käytöstä, muuttamisesta, mukauttamisesta, virheellisestä asennuksesta, virheellisestä ylläpidosta, ohjelmiston korjaamisesta tai laiminlyönnestä.

Jos kiintolevy joutuu tuotteen takaisinkutsun alaiseksi (eli se on palautettava), tämä palvelu ei enää kata kiintolevyä. Tässä tapauksessa kiintolevy on palautettava Toshiba turvallisuuksyistä.

Tämä palvelu ei koske mitään ohjelmistoja. Jos kannettavan tietokoneen korjaus liittyy johonkin muuhun kuin palvelun piiriin kuuluvaan syyhyn, Toshiba pidättää itsellään oikeuden veloittaa osista, työstä ja kuluista.

Tämä palvelu ja vakiotakuu eivät ole voimassa, jos tuotteen tai osan vioittamisen syynä on muun kuin Toshiba valtuutetun jälleenmyyjän tai valtuutetun palveluntarjoajan suorittamat ylläpito- tai korjaustyöt tai jos kannettavan tietokoneen tai osan tarroja tai sarjanumeroita on muutettu tai ne on peitetty.

Jos laitteisto oli jo palvelun hankintahetkellä viallinen, palvelu ei kata olemassa olevaa vikaa.

Tämä palvelu ei kata lisälaitteita, -varusteita tai -palveluita. Jos niissä ilmenee vikoja, ota yhteyttä paikalliseen Toshiba-jälleenmyyjään.

# ➤ TOSHIBAS PÅ PLATS-REPARATION NÄSTFÖLJANDE VARDAG MED HARD DRIVE RETENTION (HDR) FÖR BÄRBARA TOSHIBA-DATORER

## ➤ ALLMÄN INFORMATION

På plats-reparation nästföljande vardag med möjlighet att behålla hårddisken (HDR) gäller enbart reparation av maskinvara. Där ingår telefondiagnos för att fastställa problemet med din maskinvara från Toshiba. Om reparation behövs skickar Toshiba en certifierad tekniker till dig, normalt senast i slutet av nästföljande vardag beroende på tillgången på reservdelar. Med den här tjänsten kan du även behålla den defekta hårddisken om den måste bytas ut.

Den här tjänsten utgör en uppgradering av standardgarantin för din bärbara Toshiba-dator med avseende på giltighetstid, svarsnivå eller tjänstens innehåll. Dessa villkor och bestämmelser gäller därför utöver standardgarantins villkor och bestämmelser och skall ha företräde vid eventuella konflikter.

Den här tjänsten påverkar inte dina rättigheter enligt gällande lagstiftning.

## ➤ AKTIVERA TJÄNSTEN

Tjänsten gäller endast om den anskaffats inom 60 dagar efter inköpet av maskinvara från Toshiba och måste aktiveras inom 30 dagar efter anskaffandet. Aktivera tjänsten genom att registrera produkten på följande webbplats:

[www.toshiba.se/registrera](http://www.toshiba.se/registrera)

Var beredd på att lämna information om denna tjänst, din bärbara dator och användardata när du registrerar datorn. Om du redan har aktiverat tjänsten vid köpet i Toshiba-butiken behöver du inte återaktivera tjänsten på vår webbplats.

När registreringen har gått igenom får du en bekräftelse via e-post och är därmed berättigad till tjänsten. Om du flyttar datorn till ett annat ställe informerar du Toshiba om det genom att uppdatera registreringen under registreringsdetaljsökningen på samma webbplats.

Denna tjänst kan bara användas för den Toshiba-produkt som den registrerats för.

## ➤ BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Du beställer tjänsten hos Toshiba Support Centre eller närmaste auktoriserade tjänstleverantör. De senaste kontaktuppgifterna finns här:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Personalen på våra supportcenter har utbildats och certifierats för att diagnostisera maskinvaruproblem och rekommendera snabbaste sättet att reparera din bärbara Toshiba-dator. Hjälpt dem att identifiera problem och reservdelar på effektivast möjliga sätt genom att beskriva de problem du har stött på.

När du ringer bör du ha tillgång till ditt Toshiba-system och vara beredd på att ange serienummer och modellnummer som finns på undersidan av din bärbara Toshiba-dator.

Garantiservicen finns tillgänglig lokala arbetsdagar mellan 9:00 och 17:00 lokal tid, utom helgdagar. Observera att öppettiderna kan variera. Problemet måste rapporteras in före 15:00 lokal tid för att du ska kunna få service nästföljande vardag.

Samarbeta med personalen på våra supportcenter för att lokalisera problemet med maskinvaran. Personalen kan komma att be dig göra en programåterställning med den systemåterställningsfunktion som följer med din bärbara dator för att utesluta programvarurelaterade fel. På plats-reparation kanske inte behövs om problemet kan lösas med fjärrdiagnostik.

Om på plats-reparation behövs skickar Toshiba en certifierad tekniker till dig senast i slutet av nästföljande vardag beroende på tillgången på reservdelar. Servicenivåerna är svarstidsmål samt kan variera från plats till plats och garanteras inte.

Svarstid "nästföljande vardag" är tiden från problemrapporteringen till supportcentret till dess att den certifierade teknikern anländer hos dig. Eventuella önskemål om reparationer som sträcker sig längre än nästföljande vardag beaktas inte.

Vår personal på supportcentret kan också välja att skicka delar som du enkelt kan byta ut själv. I så fall får du nödvändiga instruktioner för bytet.

Toshiba och dess auktoriserade återförsäljare och tjänstleverantörer förbehåller sig rätten att begära inköpsbevis (till exempel en betalad, daterad faktura från den auktoriserade återförsäljaren), där modell och serienummer framgår innan vi godtar en tjänstbeställning.

## ➤ KUNDENS SKYLDIGHETER

Se till att alla data på din bärbara Toshiba-dator har säkerhetskopierats före på plats-reparation eller innan du skickar datorn till den auktoriserade Toshiba-reparatören i samband med ett garantianspråk. Ta bort eventuella konfidentiella, upphovsskyddade eller personliga data.

Toshiba kan inte hållas ansvarigt för skada på eller förlust av program, data eller flyttbara lagringsmedia, eller återställning eller ominstallation av program eller data. Den certifierade teknikern installerar bara om operativsystemet om du har de återställningsmedia som följer med din bärbara dator.

Toshiba kan inte hållas ansvarigt för uteblivna intäkter eller följdsador, förlust av data, förlust av programvara eller kostnader för omkonfigurering av program.

Din bärbara Toshiba-dator och hårddisk är miljöanpassade produkter. För att värna om miljön har du ansvaret att återvinna den defekta hårddisken och bärbara datorn i linje med Toshiba's policy och dina lokala miljöföreskrifter.

Toshiba förbehåller sig rätten att debitera dig för transportkostnader om du inte fanns tillgänglig på överenskommen reparationsdag och plats.

## ➤ NATIONSOMFATTNING

Om du har köpt lokal på plats-tjänst är den bara tillgänglig i det land den köptes i.

Om du har köpt på plats-tjänst för EMEA-regionen är den tillgänglig i Österrike, Belgien, Tjeckien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz och Storbritannien.

Service ges på bärbara Toshiba-datorer som befinner sig inom 10 mils radie från en större stad. Om service efterfrågas för en bärbar dator som befinner sig utanför denna 10 mils radie ges service i möjligaste mån.

Om service efterfrågas i ett annat land där det inte finns support har Toshiba som målsättning att ge lokal service, såvida den inte överstiger den service-nivå som angetts i avtalet för den bärbara datorn, men kan inte garantera att garantivillkoren uppfylls.

Toshiba förbehåller sig rätten att använda en Toshiba-auktoriserad reparatör som underleverantör för tjänsten.

## ➤ RESERVDELAR OCH MATERIAL

Toshiba förbehåller sig rätten att reparera eller byta ut produkten eller delar som omfattas av standardgarantin med nya eller renoverade delar utan kostnad under hela perioden, förutom batterier. Garantin för batterierna är begränsad till 1 år på grund av produktens natur.

En produkt eller komponent som repareras eller ersätts i enlighet med den här tjänsten skall täckas under resten av garantiperioden för produkten eller komponenten, eller under tre månader, beroende på vilken period som är längre. Produkter och komponenter som bytts ut enligt garantin tillhör Toshiba.

Den första defekta hårddisken som ersätts av Toshiba förblir din egendom och omfattas inte längre av supporttjänsten. Alla nya produkter och komponenter, liksom ytterligare hårddiskar som bytts ut enligt garantin tillhör därefter Toshiba.

Om ett nytt tangentbord krävs tillhandahålls endast tangentbord på språket i det land där tjänsten tillhandahålls, om något sådant finns tillgängligt.

## ➤ BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNSTEN

Denna tjänst omfattar endast delar och arbete. Den gäller inte för något fel eller någon defekt som beror på någon yttre orsak, olyckshändelse, felaktig användning, transport, normalt slitage, datavirus, användning av komponenter eller program som inte kommer från Toshiba, förändringar, anpassningar, felaktig installation, felaktigt underhåll, programfixar eller försumlighet.

Om hårddisken skulle bli föremål för återkallade produkter gäller den här tjänsten inte längre för hårddisken och den måste då på grund av säkerhetsskäl returneras till Toshiba.

Den här tjänsten gäller ingen programvara. Om reparationen av den bärbara datorn skulle visa sig ha samband med en orsak som inte omfattas av denna tjänst förbehåller sig Toshiba rätten att fakturera dig för delar, arbete och omkostnader.

Denna tjänst och standardgarantin upphör att gälla om felet på produkten eller komponenten har uppstått på grund av service, underhåll eller reparation av någon annan än en auktoriserad Toshiba-återförsäljare eller auktoriserad tjänstleverantör, eller om etiketten/serienumret på produkten eller komponenten har ändrats eller gjorts svårtydbara.

Denna tjänst omfattar inte fel som uppstått på maskinvaran innan tjänsten köptes.

Tillval omfattas inte av den här tjänsten. Kontakta närmaste Toshiba-återförsäljare i händelse av fel.

# ➤ SABİT SÜRÜCÜNÜN TESLİM ALINDIĞI TOSHIBA YERİNDE ONARIM ERTESİ İŞ GÜNÜ YANIT SERVİSİ TOSHIBA DİZÜSTÜ BİLGİSAYARLAR İÇİN

## ➤ GENEL BİLGİLER

Sabit Sürücünün Teslim Alındığı Bu Yerde Onarım Ertesi İş Günü Yanıt Servisi, yalnızca bir donanım onarım servisi. Toshiba donanımındaki arızayı belirlemek üzere telefon ile yapılacak tanılama işlemi içerir. Onarım gerekli görülürse, parçaların bulunup bulunmamasına bağlı olarak genellikle bir sonraki iş gününün sonunda, Toshiba tarafından bulunduğunuz yere bir Toshiba Onaylı Mühendis gönderilir. Bu servis ayrıca, değiştirilmesi gereken arızalı ilk sabit sürücünüzü elinizde tutmanıza da olanak verir.

Bu servis; belirtilen süre, servis yanıt düzeyi veya servis içeriği ile ilgili olarak Toshiba dizüstü bilgisayarınızın standart garantisini yükseltir. Bu yüzden hüküm ve koşullar standart garanti koşullarına ek olarak uygulanır ve herhangi bir çatışma durumunda geçerli olur.

Bu servis yasal haklarınızı etkilememektedir.

## ➤ SERVİS ETKİNLEŞTİRME

Bu servis, yalnızca Toshiba donanımınızın alındığı tarihten sonraki 60 gün içerisinde satın alınırsa geçerli olur ve hizmeti kullanılabilmesi için satın alındıktan sonraki 30 gün içerisinde etkinleştirilmelidir. Servisinizi etkinleştirmek için aşağıdaki İnternet web sitesinden ürünü kaydettirmeniz gerekir:

[www.toshiba.eu/registration/tr](http://www.toshiba.eu/registration/tr)

Lütfen kayıt işlemleri sırasında söz konusu servis, dizüstü bilgisayarınız ve kişisel verileriniz hakkında bilgi sağlamaya hazır olun. Toshiba Store alışverişiniz sırasında servisinizi etkinleştirdiyse, servisi web sitemizden yeniden etkinleştirmenize gerek yoktur.

Kayıt işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra, bir onay e-postası alacak ve bu servisi kullanma hakkına sahip olacaksınız. Lütfen dizüstü bilgisayarın farklı bir adrese taşınması durumunda aynı web sitesinin kayıt ayrıntıları arama bölümündeki kayıt verilerinizi güncelleyerek Toshiba'yı bilgilendirin.

Bu servis yalnızca kayıt işleminin yapıldığı Toshiba ürünü için geçerlidir.

## ➤ SERVİS AÇIKLAMASI

Servisten yararlanmak için lütfen Toshiba Destek Merkezi'yle veya yerel Yetkili Servis Sağlayıcınız ile temas kurun. En güncel irtibat kişileri şu adresten bulunabilir:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Destek Merkezi Temsilcilerimiz ve Yetkili Servis Sağlayıcılarımız, her türlü donanım sorununu tanımlayabilecek ve Toshiba dizüstü bilgisayarınızın onarılması için en hızlı yöntemi sunabilecek şekilde eğitim almış ve sertifikalandırılmıştır. Sorunu ve gereken yedek parçaları en etkili şekilde belirlemelerine yardımcı olmak için, karşılaştığınız tüm arızaları eksiksiz olarak açıklamamız gerekir.

Arama yaparken lütfen Toshiba sisteminizi yanınızda bulundurun ve Toshiba dizüstü bilgisayarınızın altında bulunan seri numarasını ve model numarasını sağlamaya hazır olun.

Bu servisten resmi tatiller dışında yerel iş günlerinde, sabah 9.00'dan akşam 17.00'a kadar yararlanılabilir. Lütfen çalışma saatlerinin değişebileceğini göz önünde bulundurun. Servisin bir sonraki iş gününde verilebilmesi için sorunun bildirimini yerel saate göre 15:00'a kadar alınmış olmalıdır.

Donanım arızasının belirlenmesi için lütfen Destek Merkezi Temsilcilerimizle iş birliği yapın. Temsilciler sizden, yazılımla ilgili hataları ortadan kaldırmak için, dizüstü bilgisayarınızla beraber sağlanan sistem kurtarma seçeneğini kullanarak yazılım sıfırlaması gerçekleştirmenizi isteyebilir. Sorun uzaktan tanılama yoluyla çözülebiliyorsa Yerde Onarım gerekmez.

Yerde Onarım gerekli görülürse, parçaların bulunup bulunmamasına bağlı olarak bir sonraki iş gününün sonunda, Toshiba tarafından bulunduğunuz yere bir Toshiba Onaylı Mühendis gönderilir. Servis düzeyleri, yanıt süresi hedefleridir; konuma göre farklılık gösterebilir ve bununla ilgili bir garanti verilmez.

Ertesi İş Günü şeklinde belirlenen yanıt süresi, Destek Merkezi'ne sorunun bildirilmesinden Toshiba Onaylı Mühendis'in bulunduğunuz yere varmasına kadar geçen süre olarak tanımlanır. Ertesi iş gününden sonrası için istemiş olabileceğiniz onarım randevuları dikkate alınmaz.

Destek Merkezi Temsilcilerimiz, size kendi kendinize kolaylıkla değiştirebileceğiniz parçaları göndermeyi de tercih edebilirler. Bu durumda değiştirme işlemi yapmanız için gereken talimatlar size sağlanır.

Toshiba, Yetkili Satıcıları ve Servis Sağlayıcıları, herhangi bir servis talebini kabul etmeden önce modeli ve seri numarasını belirten bir satın alma belgesi (örn. Yetkili Satıcıdan alınan ödenmiş ve tarihli fatura) isteme hakkını saklı tutar.

## ➤ MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

Lütfen Yerde onarım gerçekleştirilmeden önce veya bir garanti talebiyle bağlantılı olarak bilgisayarınızı Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcınıza iade etmeden önce Toshiba dizüstü bilgisayarınızdaki tüm verilerin eksiksiz olarak yedeklenmiş olduğundan emin olun. Size ait, gizli veya kişisel verilerinizi ve bilgilerinizi bilgisayarınızdan kaldırın.

Toshiba herhangi bir programda, verilerde veya çıkarılabilir depolama ortamlarında meydana gelen hasar veya kayıplardan ya da herhangi bir programın veya verilerin geri ya da yeniden yüklenmesinden sorumlu değildir. Toshiba Onaylı Mühendis yalnızca dizüstü bilgisayarınızla beraber verilen kurtarma ortamını sağlamanız durumunda işletim sistemini yeniden yükler.

Toshiba, kâr kayıplarından veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıplardan, veri kayıplarından, yazılım kayıplarından ya da yazılımın yeniden yapılandırma maliyetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Toshiba dizüstü bilgisayarınız ve sabit sürücünüz çevre bilinciyle geliştirilmiş ürünlerdir. Çevreyi korumak için, Toshiba ilkelerini ve yerel yönetmeliklerinizi dikkate alarak arızalı sabit sürücünüzü ve dizüstü bilgisayarınızı geri dönüşüm sürecine dahil etmekten siz sorumlusunuz.

Toshiba, kararlaştırılan onarım tarihi ve yerinde bulunmamanız durumunda lojistik masraflarını size fatura etme hakkını saklı tutar.

## > ÜLKE KAPSAMI

Yerel bir Yerde Servis satın aldıysanız, bu servis yalnızca satın alındığı ülkede kullanılabilir.

Bir EMEA Yerde Servis satın aldıysanız, bu servis Almanya, Avusturya, Belçika, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Güney Afrika, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsviçre, İtalya, Lüksemburg, Norveç, Polonya, Portekiz ve Yunanistan'da mevcuttur.

Bu servis, büyük şehirlerin 100 km civarındaki Toshiba dizüstü bilgisayarlar için sağlanır. 100 km'lik uzaklığın dışında kalan bir dizüstü bilgisayar için servis talebi oluşturulursa servis, mümkün olan en kısa süre temeline sağlanmaya çalışılır.

Desteklenmeyen başka bir ülkeden servis talebi alınması durumunda Toshiba, dizüstü bilgisayar sözleşmesindeki servis düzeyini aşmadığı sürece yerel olarak desteklenen servisi sağlamaya çalışır, ancak garanti şartlarına uyulacağına garanti edemez.

Toshiba, servisi bir Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısı'na yaptırma hakkını saklı tutar.

## > PARÇA VE MALZEMELER

Toshiba, kendi tercihine bağlı olarak, standart garanti kapsamındaki tüm dizüstü bilgisayarları veya onların parçalarını (piller hariç), tüm servis süresi boyunca ücretsiz olarak yeni ya da yenilenmiş parçalarla onaracak veya değiştirecektir. Piller için garanti süresi parçanın doğası nedeniyle 1 yıl ile sınırlıdır.

Bu servis kapsamında onarılan veya değiştirilen herhangi bir ürün veya parça, ürün veya parça için geçerli olan garanti süresinin geri kalanı boyunca veya üç ay süresince (hangisi daha uzunsa) garanti kapsamında olacaktır. Garanti kapsamında değiştirilen tüm ürün ve parçalar Toshiba'nın mülkiyetine geçer.

Toshiba tarafından değiştirilen arızalı ilk sabit sürücünüz sizin mülkiyetinizdedir ve bu bileşen için size devamlı destek sağlanmayacaktır. Garanti kapsamında Toshiba tarafından değiştirilen diğer sabit sürücülerin yanı sıra ek ürünler ve bileşenler de Toshiba'nın mülkiyetinde olacaktır.

Klavye değişimi gerekirse ve mevcutsa, yalnızca servisin sağlandığı ülkenin ana dilindeki klavyeler sağlanacaktır.

## > SERVİS SINIRLAMALARI

Bu servis, yalnızca parçaları ve işçiliği kapsar ve herhangi bir dış neden, kaza sonucu hasar, yanlış kullanım, taşıma, aşınma ve yıpranma, virüsler, Toshiba dışındaki bileşen veya yazılımların kullanımı, yapılan değişiklik ve uyarlamalar, hatalı kurulumlar, yanlış bakım uygulamaları, yazılım düzeltmeleri veya ihmal-den kaynaklanan arıza veya kusurlar için geçerli değildir.

Sabit sürücü ürün geri çağırma sürecine tabi tutulursa, bu servisin kapsamından çıkacaktır ve güvenlik nedenlerinden ötürü sürücünün Toshiba'ya iade edilmesi gerekecektir.

Bu servis hiçbir yazılım için geçerli değildir. Dizüstü bilgisayarın bu servis kapsamında olmayan bir nedenden ötürü onarılması gerekirse Toshiba; parçaları, işçiliği ve masrafları size fatura etme hakkını saklı tutar.

Ürün ya da parçadaki arızanın, Toshiba Yetkili Satıcısı veya Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında başka bir yerde yapılan servis, bakım ya da onarımdan kaynaklanması veya ürün ya da parça etiketlerinin/seri numaralarının değiştirilmiş ya da okunamaz hale getirilmiş olması durumunda bu servis ve standart garanti geçerli olmaz.

Donanımdaki arıza, servisin satın alınmasından önce meydana geldiyse bu servis mevcut arızayı kapsamaz.

Seçenekler bu servis kapsamında değildir. Herhangi bir arıza durumunda lütfen yerel Toshiba satıcınızla temas kurun.

## خدمة الإصلاح في الموقع والاستجابة في يوم العمل التالي من TOSHIBA مع الاحتفاظ بالقرص الثابت لأجهزة الكمبيوتر المحمول من TOSHIBA

### معلومات عامة

تتوفر خدمة الضمان هذه في أيام العمل المحلية من الساعة التاسعة صباحاً إلى الخامسة مساءً حسب التوقيت المحلي، باستثناء العطلات الرسمية. لكن يُرجى الملاحظة أن ساعات العمل قد تختلف. ويجب تلقي الإعلام بالمشكلة قبل الساعة الثالثة بعد الظهر حسب التوقيت المحلي، حتى يمكنك تلقي الخدمة في يوم العمل التالي.

يُرجى التعاون مع وكلاء مركز الدعم للوقوف على عطل مكونات الأجهزة. قد يطلب منك الوكلاء إعادة تعيين البرامج باستخدام وظيفة استرداد النظام المتوفرة مع جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك لاستبعاد أي أعطال مرتبطة بالبرامج. وقد لا يتم إجراء الإصلاح في الموقع إذا كان من الممكن حل المشكلة عن طريق التشخيص عن بُعد.

إذا لزم إجراء إصلاح في الموقع، ترسل Toshiba أحد المهندسين المعتمدين لديها إلى موقعك، ويكون ذلك قبل نهاية يوم العمل التالي حسب توفر قطع الغيار. وتعد مستويات الخدمة أهدافاً لوقت الاستجابة، وقد تختلف حسب الموقع، كما أنها غير مضمونة.

يُقصد بوقت الاستجابة "في يوم العمل التالي" الوقت منذ إعلام مركز الدعم بالمشكلة حتى وصول مهندس Toshiba المعتمد إلى موقعك. ولن يؤخذ في الاعتبار أي مواعيد إصلاح ربما تكون قد طلبتها إذا كانت بعد يوم العمل التالي.

قد يفضل وكلاء مركز الدعم أيضاً إرسال قطع الغيار إليك إذا كان بإمكانك استبدالها بنفسك بسهولة. وفي هذه الحالة، سيزودونك بالإرشادات اللازمة لإجراء الاستبدال.

تحتفظ Toshiba وموزعوها وموفرو الخدمة المعتمدون لديها بحق المطالبة بتقديم إثبات شراء (كفاتورة مدفوعة ومؤرخة من الموزع المعتمد) يظهر فيه رقم الموديل والرقم المسلسل، وذلك قبل قبول أي مطالبة من جانبك تتعلق بالخدمة.

### مسؤوليات العميل

يُرجى التأكد من عمل نسخة احتياطية كاملة من جميع البيانات المتوفرة على كمبيوتر Toshiba المحمول قبل إجراء الإصلاح في الموقع أو قبل إعادة جهاز الكمبيوتر إلى موفر الخدمة المعتمد من Toshiba في إطار المطالبة بخدمة الضمان. وقم بإزالة أي بيانات ومعلومات سرية أو شخصية أو ذات ملكية خاصة.

تُحلى Toshiba مسؤوليتها عن أي تلف أو فقدان لأي برامج أو بيانات أو وسائط تخزين قابلة للإزالة، أو عن استرداد أي برامج أو بيانات أو إعادة تثبيتها. ولن يقوم مهندس Toshiba المعتمد بإعادة تثبيت نظام التشغيل إلا إذا كان بإمكانك تقديم وسيط الاسترداد المرفق مع الكمبيوتر المحمول الخاص بك.

لا تتحمل Toshiba أي مسؤولية عن أي خسارة في الأرباح أو أي خسارة تبعية، أو أي فقدان للبيانات، أو فقدان للبرامج، أو تكلفة إعادة تكوين البرامج.

يعد كلٌّ من الكمبيوتر المحمول والقرص الثابت من Toshiba منتجات صديقة للبيئة. ومن أجل احترام البيئة، تقع على عاتقك مسؤولية إعادة تدوير القرص الثابت والكمبيوتر المحمول المعيبين احتراماً لسياسة Toshiba والتنظييمات المحلية.

تحتفظ Toshiba بالحق في تحرير فاتورة لك عن نفقات الانتقال في حالة عدم تواجده في تاريخ وموقع الإصلاح المتفق عليهما.

خدمة الإصلاح في الموقع والاستجابة في يوم العمل التالي مع الاحتفاظ بالقرص الثابت عبارة عن خدمة لإصلاح مكونات الأجهزة فقط. وتشمل هذه الخدمة التشخيص عبر الهاتف لتحديد العطل الموجود في مكونات الأجهزة لجهاز Toshiba. وإذا لزم إجراء إصلاح، ترسل Toshiba أحد المهندسين المعتمدين لديها إلى موقعك، ويكون ذلك عادةً قبل نهاية يوم العمل التالي حسب توفر قطع الغيار. وتسمح لك هذه الخدمة أيضاً بالاحتفاظ بالقرص الثابت المعيب القديم، إذا لزم استبداله.

تتمكّن هذه الخدمة من ترقية الضمان العادي لكمبيوتر Toshiba المحمول الخاص بك فيما يتعلق بالفترة المحددة، أو مستوى استجابة الخدمة، أو محتوى الخدمة. وبذلك تسري هذه البنود والشروط بالإضافة إلى بنود وشروط الضمان العادي، ويكون لها الأولوية في حالة أي تعارض.

لا تؤثر هذه الخدمة على حقوقك القانونية.

### تنشيط الخدمة

لا تسري هذه الخدمة إلا إذا تم شراؤها في غضون ٦٠ يوماً من تاريخ شراء جهاز Toshiba، ويجب تنشيطها في غضون ٣٠ يوماً بعد تاريخ الشراء. ولتنشيط الخدمة، يجب عليك تسجيل المنتج عبر الإنترنت على موقع الويب التالي:

[www.toshiba-gulf.com/registration](http://www.toshiba-gulf.com/registration)

يُرجى الاستعداد لتقديم معلومات حول هذه الخدمة وجهاز الكمبيوتر المحمول وبيانات المستخدم من أجل التسجيل. إذا كنت قد قمت بتنشيط الخدمة بالفعل أثناء الشراء من متجر Toshiba Store، فلا داعي لإعادة تنشيط الخدمة على موقعنا على الويب.

بعد التسجيل بنجاح، ستتلقي رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني، وسيحق لك الحصول على هذه الخدمة. في حال أي تغيير يتعلق بموقع جهاز الكمبيوتر الدفتري، يُرجى إبلاغ Toshiba عن طريق تحديث بيانات التسجيل على نفس موقع الويب ضمن البحث عن تفاصيل التسجيل.

لا تسري هذه الخدمة إلا على منتج Toshiba الذي تم تسجيلها له.

### وصف الخدمة

للحصول على الخدمة، يُرجى الاتصال بمركز دعم Toshiba أو موفر الخدمة المحلي المعتمد. ويمكن العثور على أحدث معلومات جهات الاتصال على الموقع التالي:

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

لقد تم تدريب وكلاء مركز الدعم لدينا واعتمادهم لتشخيص أي مشكلات في مكونات الأجهزة واقتراح أسرع طريقة لإصلاح كمبيوتر Toshiba المحمول. ولمساعدتهم على تحديد المشكلة وقطع الغيار التي تحتاج إلى الاستبدال على أكفاً وجه، يتعين عليك تقديم وصف لأي عطل واجهته.

عند الاتصال بالهاتف، يُرجى أيضاً التأكد من إمكانية الوصول إلى نظام Toshiba والاستعداد لتقديم الرقم المسلسل ورقم الموديل الموجودين أسفل كمبيوتر Toshiba المحمول.

## تغطية البلاد

إذا كنت قد اشترت خدمة إصلاح في الموقع محلية، فلن تكون متوفرة إلا في البلد الذي اشتريتها فيه.

إذا كنت قد اشترت خدمة إصلاح في الموقع في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا، فستكون متوفرة في النمسا، وبلجيكا، وجمهورية التشيك، والدنمارك، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبرج، وهولندا، والنرويج، وبولندا، والبرتغال، وجنوب إفريقيا، وإسبانيا، والسويد، وسويسرا، والمملكة المتحدة.

يتم تقديم الخدمة إلى أجهزة كمبيوتر Toshiba المحمولة التي تقع في نطاق ١٠٠ كيلو متر من أي مدينة رئيسية. وفي حالة طلب خدمة لجهاز كمبيوتر محمول خارج هذا النطاق، سنبدل قصارى جهدنا لتقديم الخدمة.

إذا تم تقديم طلب خدمة في بلد آخر خارج نطاق الدعم، فستبدل Toshiba قصارى جهدها لتقديم الخدمة المدعومة محليًا، طالما أن هذا لا يتجاوز مستوى الخدمة الذي تم التعاقد بموجبه على الكمبيوتر المحمول، لكن لا يمكن ضمان الالتزام ببند الضمان.

تحتفظ Toshiba بالحق في التعاقد من الباطن على الخدمة مع أحد مورفي الخدمة المعتمدين لدى Toshiba.

## قطع الغيار والمواد

تختار Toshiba إما إصلاح وإما تبديل المنتج أو أي قطع غيار يغطيها الضمان العادي بقطع غيار جديدة أو مجددة مجانًا طوال فترة الخدمة بالكامل، باستثناء البطاريات. لا تزيد فترة ضمان البطاريات عن عام واحد؛ نظرًا لطبيعة العنصر.

يظل الضمان يغطي أي منتج أو مكون يتم إصلاحه أو استبداله بموجب هذه الخدمة طوال المدة المتبقية من فترة الضمان السارية على المنتج أو المكون، أو لمدة ثلاثة أشهر، أيهما أطول. وتصبح كل المنتجات والمكونات التي تم استبدالها بموجب الضمان ملكًا لشركة Toshiba.

يظل القرص الثابت المعيب القديم الذي استبدلته Toshiba ملكًا لك ولن يتلقى أي دعم مستمر. وتصبح أي منتجات ومكونات إضافية وكذلك الأقراص الثابتة الأخرى التي تم استبدالها بموجب هذا الضمان ملكية خاصة لشركة Toshiba.

إذا لزم استبدال لوحة المفاتيح، فسيتم توفير لوحات المفاتيح باللغة الأصلية للبلد الذي تقدم فيه الخدمة فقط، إن أمكن.

## حدود الخدمة

لا تغطي هذه الخدمة سوى قطع الغيار وأجرة الفنيين، ولا تسري على أي عطل أو عيب قد يرجع إلى أي سبب خارجي، أو تلف عرضي، أو استخدام غير ملائم، أو صدمات أثناء النقل، أو بلى بالاستعمال، أو فيروسات، أو استخدام مكونات أو برامج ليست من Toshiba، أو تغيير، أو تعديل، أو خطأ في التثبيت، أو قصور في الصيانة، أو إصلاحات للبرامج، أو إهمال.

في خضوع القرص الصلب لأحد طلبات سحب المنتج، لن تغطي هذه الخدمة القرص الثابت بعد ذلك، ويتعين إرجاعه إلى Toshiba لأسباب تتعلق بالأمان.

لا تسري هذه الخدمة على أي برامج أيًا كانت. إذا كان إصلاح الكمبيوتر المحمول يرجع إلى أي سبب لا تغطيه هذه الخدمة، تحتفظ Toshiba بالحق في تحميلك التكاليف بما في ذلك تكاليف قطع الغيار وأجرة الفنيين.

لا تسري هذه الخدمة ولا الضمان العادي إذا كان تعطل المنتج أو المكون ناتجًا عن خدمة أو صيانة أو إصلاح من قبل أي جهة غير الموزع أو موفر الخدمة المعتمدين من Toshiba، أو إذا تم تغيير أو حجب الملصقات/أرقام المسلسل الخاصة بالمنتج أو المكون.

إذا حدث عطل لمكونات الأجهزة بالفعل قبل شراء الخدمة، فلن تغطي هذه الخدمة هذا العطل.

لا تخضع الخيارات لتغطية الضمان بموجب هذه الخدمة. يُرجى الاتصال بموزع Toshiba المحلي في حالة حدوث أي عطل.